DAFTAR PUSTAKA

[1]. Fathansyah, (1999). *Basis Data*. Bandung: Informatika.

[2]. Jogiyanto, (2005). *Analisis Dan Desain*, Yogyakarta: Andi.

[3]. Kadir, Abdul., (2006). *Dasar Aplikasi database Mysql-Delphi*.

[4]. Kusumadewi, Sri., Hartati, (2003). *Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

[5]. Kusumadewi, Sri., Hartati, S., Harjoko, A., Wardoyo, R. (2006). *Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (FUZZY MADM)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

[6]. Kusumadewi, Sri., Hartati, (2003). *Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

[7]. Sugiono, (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

[8]. Sulistio Heri, (2010). *Skripsi Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Penerima Beasiswa di SMA Negeri 6 Pandeglang.* Bandung: Unikom.

[9] http://blog.uad.ac.id/sulisworo/2009/04/20/metode-kano-pemetaan-preferensi-pelanggan/ (tgl akses 20-04-10;17;30).

[10] http://dian.wijaya.web.id/2009/03/penerapan-metode-kano.html; (tgl akses 20-04-10;17;30).

[11] http://indomaret.co.id/about/; (tgl akses 24-03-2010 ;11:05).

[12]. http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/view/1073/998;

(tgl akses 24-03-2010 ;10:59).

[13] http://ilmukomputer.com/; (tgl akses 28-03-2010 ;11:05).