BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini semakin lama semakin meningkat. Hal ini sesuai dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin mengalami perkembangan yang begitu sangat cepat. Perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat, secara tidak langsung akan menuntut sumber daya manusia dapat mengikuti perkembangan teknologi dengan cepat.

Dalam suatu perusahaan, komputer adalah alat bantu yang sangat diperlukan. Tidak terbayangkan bagaimana berbagai perusahaan dapat tumbuh dan berkembang tanpa adanya komputer. Dalam kenyataannya bahwa manusia memiliki keterbatasan waktu, ketelitian dan ingatan untuk mengolah informasi yang cukup banyak maka tidak dapat dipungkiri bahwa penggunaan komputer akan lebih mempercepat proses kerja dengan hasil yang lebih cepat, tepat dan akurat.

Di era globalisasi sekarang ini menyebabkan perkembangan dunia usaha mengalami persaingan yang semakin ketat. Informasi memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan. Penerapan sistem informasi menjadi suatu kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan keunggulan, sehingga mendapat prioritas yang tinggi.

Sebagai perusahaan swasta PT Sinar Baru Algensindo merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan buku-buku agama islam. Buku yang dijual oleh PT Sinar Baru Algensindo merupakan buku-buku yang diproduksi sendiri. Buku-buku yang diproduksi setiap bulannya ± 69,700 buku dan yang terjual ± 62,866 buku. Buku-buku yang persediaannya masih ada akan dilayani dengan penjualan langsung. Sedangkan yang buku-buku yang persediaanya sudah habis atau kurang akan dilayani dengan pemesanan terlebih dahulu. Sehingga bagian pemasaran dapat meminta bagian produksi untuk memproduksi kembali. Buku-buku yang telah selesai diproduksi akan dicatat sebagai buku yang masuk ke gudang dan juga buku-buku yang sudah dipesan dan siap kirim akan dicatat sebagai buku yang keluar dari gudang. Buku-buku yang telah dipesan akan diserahkan kepada bagian pemasaran untuk dikirim dan dicatat pada faktur penjualan. Setelah dikirim buku-buku yang kondisinya tidak baik akan dikembalikan oleh pelanggan dan dibuatkan returnya.

Seluruh pencatatan mulai dari pemesanan buku hingga retur masih dilakukan dengan cara manual atau belum terkomputerisasi, seluruhnya dicatat dalam sebuah buku sehingga dalam pengolahannya tidak efektif dan dapat menimbulkan terjadinya masalah, yaitu untuk mendapatkan buku yang akan dibeli maka pelanggan harus menunggu cukup lama karena bagian pemasaran harus menghubungi bagian gudang untuk mengecek persediaan buku tersebut masih ada atau tidak, terjadi ketidaksesuaian antara data pemesanan dan data penjualan, terjadi selisih

jumlah antara data penjualan dengan data buku yang keluar dari gudang, dan dalam proses pencarian buku-buku, buku yang terjual, harus dilakukan satu persatu sehingga dalam pembuatan laporannya memakan waktu yang lama.

Dengan meningkatkan sistem pengolahan yang ada, maka sistem pengolahan tersebut harus diperbaharui dan disesuaikan dengan kemajuan teknologi pada saat ini agar dapat menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Peningkatan kualitas tersebut bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengolahan data dan meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan, dan juga dapat mempermudah pihak-pihak dalam pelayanan informasi secara efisien dan akurat dan memperkecil kesalahan yang mungkin saja terjadi.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu dibuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pengolahan proses penjualan buku. Sehingga dalam pengolahannya tidak akan terjadi lagi kesalahan dan tidak ada lagi terjadi masalah yang akan datang. Oleh karena itu, berdasarkan permasalahn diatas, penulis membuat sistem informasi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU AGAMA ISLAM DI PT SINAR BARU ALGENSIDO BANDUNG"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas maka permasalahan yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Untuk memeriksa persediaan buku yang akan dibeli oleh pelanggan, maka bagian pemasaran diharuskan menghubungi bagian gudang untuk menanyakan persediaannya masih ada atau tidak. Ini mengakibatkan lamanya waktu tunggu pelanggan untuk mendapatkan buku yang akan dibeli.
2. Terjadi ketidaksesuaian antara data pemesanan dan data penjualan karena kesalahan penginputan jumlah buku.
3. Terjadi selisih jumlah antara data penjualan buku dengan buku yang keluar dari gudang karena kesalahan penginputan jumlah buku.
4. Dalam proses pencarian buku, buku yang dijual harus dilakukan satu persatu sehingga dalam pembuatan laporannya memakan waktu yang lama.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka pokok permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan buku agama islam pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan buku agama islam pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud

1. Mengaplikasikan suatu sistem informasi penjualan pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung, sehingga proses penjualan menjadi terkomputerisasi dan persediaan barang menjadi terintegrasi dengan adanya suatu database.
2. Untuk membuat sistem informasi pengolahan data penjualan pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.

b. Tujuan

Sedangkan tujuan dilaksanakannya penelitian adalah

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan buku agama islam pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan buku agama islam pada PT Sinar Baru Algensindo Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Keguanaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah terkait dengan Sistem Informasi Penjualan Buku Agama Islam di PT Sinar Baru Algensindo Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka di dapat suatu kegunaan penelitian, yaitu sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di PT Sinar Baru Algensindo Bandung.

b. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

c. Bagi Perkembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung

di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas penulis membatasi permasalahan dalam penelitian yang berjudul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU AGAMA ISLAM DI PT SINAR BARU ALGENSINDO BANDUNG". Pembatasan masalah tersebut antara lain:

a. Membahas mengenai data pemesanan dan data permintaan produksi buku.
b. Membahas mulai dari buku yang masuk ke gudang dan keluar dari gudang untuk siap dijual.
c. Membahas mengenai data penjualan sampai dengan laporan penjualan.
d. Membahas mengenai retur penjualan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di PT Sinar Baru Algensindo. Yang berlokasi di Jalan Jend A.Yani no.44 – 46 Bandung.

Tabel 1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2010																			
		Febuari	Maret				April				Mei				Juni				Juli	
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai																			
2	Merancang prototype																			
3	Menentukan prototype																			
4	Mengadakan sistem operasional																			
5	Menguji sistem operasional																			
6	Menentukan sistem operasional																			
7	Implementasi sistem																			