BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang sangat pesat membuat bisnis kuliner mulai mengubah kegiatan yang biasa dilakukan secara manual kini sudah mulai menggunakan sistem informasi untuk memudahkan pekerjaan dalam bidang kuliner untuk mengikuti perkembangan zaman dan siap menyaingi ketatnya persaingan bisnis kuliner .

Sistem dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memperoses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input (data, instruksi) dan output (laporan, kalkulasi)**[1,p.13].**

Sistem informasi dapat mempermudah pekerjaan seperti melakukan membuat laporan keuangan, pembelian dan khususnya kemudahan dalam penjualan makanan.

Chinesse Food dan Serabi Ina belum menggunakan sistem informasi dalam strategi penjualannya khususnya. Setiap hari banyak pembeli yang datang untuk membeli makanan chinesse food dan Serabi ina , banyak nya pembeli tersebut dengan pengerjaan yang masih manual dirasa sangat kurang efektif. Dari pengolahan dan penghitungan transaksi penjualan yang kurang cepat sehingga

dapat memperlambat proses penjualan. untuk penghitungan total penjualan dan penghitungan pendapatan yang dihitung masih menggunakan alat kalkulator sehingga membutuhkan waktu yang lama.

Kemudian penulis menemukan masalah – masalah lain yang ada pada restoran Chinesse Food dan Serabi ina yaitu tidak adanya pencatatan laporan bulanan pada restoran Chinesse Food dan Serabi Ina sehingga sulit untuk membandingkan pendapatan untuk setiap bulannya. Tidak tersedianya pencatatan stok minuman dan pencatatan penggunaan bahan baku dalam restoran Chinesse Food dan Serabi Ina. Diperlukannya media penyimpanan data yang lebih efektif dan efisien dalam proses yang terkait dengan proses pendapatan operasional pada restoran Chinesse Food dan Serabi Ina

Oleh karena itu penulis tertarik untuk malakukan penelitian tentang sistem informasi penjualan pada restoran chinesse food dan serabi ina, dan mengambil topik tersebut dalam penyusunan skripsi yang penulis berjudul " **SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN pada RESTORAN CHINESSE FOOD dan SERABI INA**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitan yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain. Dengan rumusan masalah yang jelas, akan dapat dijadikan penentu bagi langkah-langkah selanjutnya.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah ini adalah :

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di restoran Chinesse Food dan Serabi Ina yaitu sebagai berikut :

1. Penghitungan masih menggunakan alat kalkulator sehingga untuk menghitung pendapatan perhari dari restoran tersebut membutuhkan waktu yang lama dan penghitungan menjadi tidak akurat.
2. Sistem informasi penjualan yang berjalan tidak adanya pencatatan untuk stok minuman dan penggunaan bahan baku pada makanan sehingga data pembelian tidak terdata secara sistematis.
3. Diperlukannya media penyimpanan data yang lebih efektif dan efisien dalam proses yang terkait dengan proses pendapatan operasional pada restoran Chinesse Food dan Serabi Ina.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah ini adalah:

1. Bagaimana sistem penjualan yang berjalan pada restoran Chinesse Food dan serabi Ina.
2. Bagaimana Perancangan yang diusulkan pada restoran Chinesse Food dan serabi ina agar penjualan menjadi lebih efektif.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada restoran Chinesse Food dan serabi ina.
4. Bagaimana implementasi sistem pemesanan pada restoran Chinesse Food dan serabi ina untuk menjawab permasalahan pada restoran Chinesse Food dan serabi ina .

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan Penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan di restoran Chinesse Food dan Serabi Ina untuk mempermudah dalam penjualan, pencatatan stok minuman , pencatatan penggunaan bahan baku serta mempercepat dalam pembuatan laporan perhari dan laporan perbulan

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana sisitem penjualan yang berjalan pada restoran Chinesse Food dan Serabi Ina.
2. Untuk mengetahui bagaimana perancangan yang diusulkan pada restoran Chinesse Food dan Serabi ina ina agar penjualan menjadi lebih efektif.

3. Untuk mengetahi bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada restoran chinesse Food dan Serabi Ina.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem penjualan pada restoran Cchinesse Food dan Serabi Ina.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian ini dibagi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis bagi restoran Chinesse Food dan Serabi Ina adalah untuk memudahkan dalam pembuatan laporan , penghitungan stok minuman dan penghitungan dalam penggunaan bahan baku .

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan bagi ilmu pengetahuan adalah dapat mengimplementasikan ilmu dalam bidang teknologi yang berguna untuk memudahkan pekerjaan dengan membangun sistem informasi dalam pengadaan stok minuman, pengadaan dalam penggunaan bahan baku dan memudahkan dalam pembuatan laporan.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan bagi peneliti adalah untuk meningkatkan pengetahuan peneliti dalam melakukan penelitian dan meningkatkan skill dalam membangun aplikasi.

3. Bagi peneliti lain

   Dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini adalah:

Agar pembahasan dan penyusunan penelitaian ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan-batasan untuk masalh yang dimaksud :

1. Sistem yang dibuat membahas tentang pembelian dan penjual pada restoran Chinesse Food dan Serabi Ina.
2. Sistem informasi ini dibangun untuk mengetahui hasil laporan penjualan dan laporan pembelian restoran Chinesse Food dan Serabi Ina.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat untuk melakukan penelitian ini adalah Chinesse Food dan Serabi Ina yang beralamat di Jalan Burangrang No.42, Bandung Tengah .

Waktu pelaksanaan bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2015 . Adapun jadwal dari serangkaian penelitian tersebut dapat dilihat dari tabel.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan / Tahun 2015													
		Maret		April				Mei				Juni			
	Minggu	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Proposal														
2	Survey Objek Penelitian														
3	Pengumpulan Data														
	a. Observasi														
	b. Wawancara														
4	Identifikasi Objek														
	a. Analisis Prosedur														
	b. Analisis Dokumen														
5	Perancangan Prototype														
	a. Perancangan Prosedur														
	b. Perancangan Basis Data														
	c. Perancangan Interface I/O														
6	Implementasi Prototype														
7	Pengujian dan Evaluasi Prototype														

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian dan sistematika penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori – teori pendukung dalam penelitian

BAB III OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.