# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan dibidang teknologi informasi yang pesat telah memberikan berbagai kemudahan bagi kehidupan umat manusia, salah satunya adalah kemudahan untuk mendapatkan informasi. Jarak dan waktu tidak lagi menjadi penghalang bagi seseorang atau instansi untuk mencari dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan, dan oleh karena itu maka sebagian besar orang selalu berusaha untuk mendapatkan teknologi informasi terbaru demi tercapainya tujuan yang meraka inginkan. Dengan tekhnolgi informasi yang memadai, maka informasi yang dibutuhkan akan lebih cepat untuk didapatkan dan nilainya pun akan lebih akurat jika dibandingkan dengan informasi yang didapatkan dengan cara manual.

Kehadiran teknologi informasi juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam dunia transportasi, persaingan di dunia transportasi tidak hanya terjadi pada pelayanananya saja, bahkan hampir semua penyedia layanan transfoetasi sudah menggunakan tekhnologi demi mendapatkan hasil yang akurat dengan waktu yang cepat dan efisien.

Tidak diragukan lagi bahwa peranan perkembangan tekhnolgi informasi mempunyai dampak yang begitu besar terhadap dunia transportasi saat ini, salah satunya adalah sistem informasi operasional yang berjalan di suatu perusahaan penyedia jasa transportasi.

P.O Batur Salembur adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. Perusahaan yang beralamat di JL. Raya Serang KM. 14,5 Cikupa Tanggerang, transportasi yang berada di kota Tanggerang, P.O Batur Salembur menyediakan jurusan Kalideres – Balaraja via Bitung dan Tanggerang – Bogor Via Parung, tentu saja P.O Batur Salembur adalah alat transportasi yang paling diandalkan oleh masyarakat khususnya di Kota Tangerang disamping lebih cepat. Sistem informasi pendapatan operasional yang baik tentu saja sangat dibutuhkan guna mendapatkan hasil yang maksiamal dan akurat, namun pada kenyataanya sistem informasi pendapatan operasional yang sedang berjalan di P.O Batur Salembur Kota Tanggerang masih manual, seperti pada pengolahan hasil pendapatan operasional yang dimana pendapatan tersebut masih dipengaruhi oleh pengeluaran harian (rutin), sehingga seringkali menyebabkan pendapatan yang diterima dari operasional kurang akurat dan sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk malakukan penelitian tentang sistem informasi pendapatan operasional pada P.O Batur Salembur Kota Tanggerang, dan mengambil topik tersebut dalam penyusunan skripsi yang

penulis berjudul " **SISTEM INFORMASI HASIL OPERASI TRAYEK PADA P.O BATUR SALEMBUR TANGERANG**"

## 1.2 Identifkasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitan yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain. Dengan rumusan masalah yang jelas, akan dapat dijadikan penentu bagi langkah-langkah selanjutnya.

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di P.O Batur Salembur yaitu sebagai berikut :

1 Dalam pengolahan data, karena sistem yang berjalan masih menggunakan konvensional maka ada beberapa pengolahan data yang belum menggunakan sistem database, dan masih menggunakan pencatatan secara manual yang dapat menyebabkan ketidak akuratan data.

2 Belum terintegrasinya penyimpanan data dengan baik, sehingga pencarian data menjadi kurang efektif dan rentan akan kesalahan.

3 Adanya kesulitan dalam pembuatan laporan karena tidak semua data disimpan dalam satu database sehingga memerlukan waktu untuk mencari data tertentu.

4 Sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang sedang beroperasi dan terjadinya kesalahan yang merugikan perusahaan.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada P.O Batur Salembur.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi hasil operasi trayek pada P.O Batur Salembur.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi hasil operasi trayek pada P.O Batur Salembur..
4. Bagaimana pengujian sistem informasi hasil operasi trayek pada P.O Batur Salembur.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh Penulis adalah sebagai berikut :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini untuk merancang sistem informasi hasil operasi trayek menggunakan basis data yang berguna bagi penyimpanan data dengan jumlah data relatif banyak, serta memudahkan kinerja kerja pada bagian administrasi.

### 1.3.2 Tujuan Penlitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi hasil operasi trayek yang sedang berjalan di P.O Batur Salembur sehingga dapat diketahui permasalahan yang timbul pada sistem informasi tersebut.
2. Untuk merancang sistem informasi hasil operasi trayek yang dapat mengolah data dan menghasilkan laporan yang lebih cepat dan akurat.
3. Untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi hasil operasi trayek yang diusulkan di P.O Batur Salembur, sehingga dapat menghasilkan satu program yang dapat mengolah data operasional.
4. Untuk menguji program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu memproses pengolahan data operasional serta pengaruhnya pada pendapatan operasional.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi hasil operasi trayek pada P.O Batur Salembur.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta diharapkan dapat menambah masukan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat.

2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

   Dapat memberikan suatu inovasi penelitian baru yang dapat mendukung dalam perkembangan Ilmu pengetahuan.

## 1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan penelitaian ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan-batasan untuk masalh yang dimaksud :

1. Sistem yang dibuat membahas rute yang ke Kalideres – Balaraja Via Bitung dan Kalideres – Rangkasbitung via Balaraja.
2. Sistem informasi ini dibangun untuk mengetahui hasil pendapatan setoran operasi dan laporan upah supir.
3. Sistem informasi ini menggunakan topologi jaringan *Local Area Network* (LAN) dengan konsep 2 tingkatan artinya hanya satu komputer yang bertugas sebagai *server* dan yang lainnya lagi sebagai *client*.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di P.O. BATUR SALEMBUR di jalan raya serang Km 14,5 cikupa Tangerang Adapun jadwal penelitian seperti tabel 1.1 di bawah ini.

**Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penelitian**

| no | Kegiatan | Bulan / Tahun 2015 | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | Minggu | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengajuan Proposal | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Survey Objek Penelitian | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Observasi | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Wawancara | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Identifikasi Objek | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Analisis Prosedur | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Analisis Dokumen | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Perancangan Prototype | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Perancangan Prosedur | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Perancangan Basis Data | | | | | | | | | | | | | | |
| | c. Perancangan Interface I/O | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Implementasi Prototype | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Pengujian dan Evaluasi Prototype | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematik penulisan dalam laporan Skripsi ini adalah agar lebih terarah dan sistematis. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) BAB, dimana 5 (lima) BAB tersebut sebaga berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, identifasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini membahas mengenai teori-teori yang mendukung dan melandasi penulisan skripsi, yaitu mengenai konsep dasar sistem informasi sesuai judul yang dibuat.

BAB III : ANALISA SISTEM

Bab ini berisi uraian tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis yang berjalan, menggambarkan dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur terdiri dari: flow map, diagram konteks, DFD, kamus data dan perancangan basis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini diuraikan tentang pernacangan sistem, tujuan perancangan sistem, meggambarkan sistem yang diusulkan, perancangan basis data dan Rancangan Antar Muka (Entity Relationship Diagram, Transformasi ER Diagram ke Logical Record Structure, Logical Record

Structure, Normalisasi, Spesifikasi Basis Data dan Rancangan Kode), proses implementasi dan pengujian .

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisiskan dari hasil penelitian skripsi ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.