DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifkasi Dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 7

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II. LANDASAN TEORI 10

2.1. Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1. Defenisi Sistem 10

2.1.2. Karateristik Sistem 11

2.1.3. Klasifikasi Sistem 13

2.1.4. Pengertian Informasi 14

2.1.5. Siklus Sistem 15

2.1.6. Kualitas Sistem 15

2.1.7. Nilai Informasi 16

2.1.8 Pengertian Sistem Informasi 16

2.2. Konsep Basis Data 17

2.3. Defenisi Judul 18

2.3.1. Defenisi Pelayanan Service 18

2.3.2. Defenisi *Sparepart*/Suku Cadang 19

2.3.3. Pengertian Bengkel 19

2.3.4. Defenisi Penjualan 19

2.3.5. Defenisi Pembelian 20

2.4. Arsitektur Jaringan 20

2.4.1. Pengertian Jaringan Komputer 21

2.4.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 21

2.4.3. Topologi Jaringan Komputer 22

2.5. Perangkat Lunak Pendukung 24

2.5.1. Netbean 25
2.5.2. MySQL 25
2.5.3. iReport 25
2.5.4 Xampp 26
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 27
3.1. Objek Penelitian 27
3.2.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan 28
3.2.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.2.4. Deskripsi Tugas 29
3.2. Metode Penelitian 30
3.2.1. Desain Penelitian 30
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 31
3.2.2.1. Sumber Data Primer 31
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 32
3.2.3.Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sisem 32
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sisem 32
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sisem 34
3.2.2.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 37
1) Flow Map 37
2) Diagram Konteks 38
3) Data Flow Diagram 38
4) Kamus Data 39

5) Perancangan Basis Data 40
a. Normalisasi 40
b. Tabel Relasi 42
c. ERD 42
3.2.3. Pengujian Software 43
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 44
3.3.1. Analisis Dokumen 44
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 45
3.3.2.1. Flow Map 47
3.3.2.2. Diagram Konteks 51
3.3.2.3 .Data Flow Diagram 52
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 54

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN SISTEM 56

4.1. Perancangan Sistem 56
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 56
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 57
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 58
4.1.3.1. Flow Map 58
4.1.3.2. Diagram Konteks 62
4.1.3.3. Data Flow Diagram 64
4.1.3.4. Kamus Data 65
4.1.4. Perancangan Basis Data 67
4.1.4.1. Normalisasi 67

4.1.4.2. Relasi Antar Tabel 69
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram..... 70
4.1.4.4. Struktur File 70
4.1.4.5. Kodifikasi..... 76
4.2. Perancangan Antar Muka 77
4.2.1. Struktur Menu 78
4.2.2. Perancangan Input..... 79
4.2.3. Perancangan Output 84
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 87
4.4 Implementasi 88
4.4.1. Batasan Implementasi 88
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 89
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras..... 89
4.4.4. Implementasi Basis Data..... 90
4.4.5. Implementasi Antar Muka..... 93
4.4.6. Implementasi Instalasi Program..... 102
4.4.7. Penggunaan Program 106
4.5 Pengujian 106
4.5.1 Rencana Pengujian..... 107
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 108
4.5.3 Hasil Dan Kesimpulan 111

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 112

5.1 Kesimpulan 112

5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN