DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR SIMBOL.....xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....4
1.3. Maksud dan Tujuan.....5
1.3.1. Maksud Penelitian.....5
1.3.2. Tujuan Penelitian.....5
1.4. Kegunaan Penelitan 6
1.4.1. Kegunaan Praktis 6
1.4.2. Kegunaan Akademis 6
1.5. Batasan Masalah 7
1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....7
1.6.1. Kerangka Pemikiran 8
1.6.2. Hipotesis 13
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 14

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 15
2.1.1 Bentuk Umum Sistem.....16

2.1.2 Sifat-sifat Sistem 17
2.1.3 Klasifikasi Sistem 20
2.2. Konsep Dasar Informasi 21
2.3. Pengertian Sistem Informasi 22
2.4. Pengertian Kinerja 24
2.4.1 Penilaian Kinerja 27
2.4.2 Metode Penilaian Kinerja 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 33
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 33
3.1.2. Visi dan Misi 35
3.1.3. Struktur Organisasi 36
3.1.4. Deskripsi Tugas 36
3.2. Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 42
3.2.3 Skala Pengukuran 45
3.2.4 Metode Penarikan Sampel 46
3.2.5 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 47
3.2.6 Teknik Pengujian Data 48
3.2.6.1 Uji Validitas 48
3.2.6.2 Uji Relibilitas 50
3.2.7 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 52
3.2.7.1 Analisis Deskriptif 54
3.2.7.2 Analisis Asosiatif 55
3.2.7.3 Koefisien Determinasi 56
3.2.7.4 Uji Hipotesis 57

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem Informasi Pembayaran Pajak yang Sedang Berjalan 59

4.2 Karakteristik Responden 63
4.2.1. Jenis Kelamin.....63
4.2.2. Usia 64
4.2.3. Latar Belakang Pendidikan 65
4.2.4. Status Perkawinan.....65
4.3 Presepsi Responden Terhadap Sistem Informasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor 66
4.3.1. Dimensi Keakuratan 67
4.3.2. Dimensi Kehandalan.....71
4.3.3. Dimensi Keamanan.....75
4.4 Presepsi Responden mengenai Kinerja Pegawai Samsat Tasikmalaya...75
4.4.1. Dimensi Kualitas.....75
4.4.2. Dimensi Kuantitas.....77
4.4.3. Dimensi Konsistensi 77
4.4.4. Dimensi Tanggung Jawab.....78
4.5 Pengaruh Sistem Informasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor terhadapa Kinerja Pegawai Samsat Tasikmalaya.....79
4.5.1. Uji Korelasi.....80
4.5.2. Koefisien Determinasi 81
4.5.3. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 84
5.2. Saran 85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN