# DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel ..... 43

Tabel 3.2 Penilaian pengukuran skala Likert ..... 46

Tabel 3.3 Uji Validitas butir Variabel X dan Y ..... 50

Tabel 3.4 Uji Relibilitas instrumen untuk Variabel X dan Y ..... 52

Tabel 3.5 Kriteria keeretan koefisien korelasi champions ..... 56

Tabel 3.6 Tinggi Rendahnya Koefisien Determinasi ..... 57

Tabel 4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..... 63

Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia ..... 64

Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan ..... 65

Tabel 4.4 Responden berdasarkan status perkawinan ..... 66

Tabel 45 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi keakuratan . 67

Tabel 4.6 Katagori jawaban responden Indikator Keakuratan item pernyataan 1 ..... 68

Tabel 4.7 Katagori jawaban responden Indikator Keakuratan item pernyataan 2 ..... 69

Tabel 4.8 Katagori jawaban responden Indikator Keakuratan item pernyataan 3 ..... 70

Tabel 4.9 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi kehandalan.. 71

Tabel 4.10 Katagori jawaban responden Indikator Kehandalan item pernyataan 4 ..... 72

Tabel 4.11 Katagori jawaban responden Indikator Kehandalan item pernyataan 5 ..... 73

Tabel 4.12 Katagori jawaban responden Indikator Kehandalan item pernyataan 6 ..... 74

Tabel 4.13 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi keamanan.... 75

Tabel 4.14 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi kualitas ..... 76

Tabel 4.15 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi kuantitas ..... 77

Tabel 4.16 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi konsisten..... 78

Tabel 4.17 Rata-rata presentase jawaban responden untuk dimensi tanggung jawab ..... 79