BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan akan teknologi informasi pada era globalisasi sekarang ini semakin penting sehubungan dengan tujuan informasi yaitu menghasilkan sesuatu yang lebih berguna dan berarti demi pengambilan suatu keputusan secara cepat dan akurat. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, menyebabkan semakin meluasnya penggunaan komputer disegala bidang, baik perusahaan maupun instansi, bahkan dengan penggunaan komputer bisa membantu dalam menyelesaikan permasalahan - permasalahan yang muncul di perusahaan, instansi maupun organisasi.

Dengan tingkat persaingan yang tinggi dalam dunia industri otomotif nasional saat ini. VIA MOTOR SPORT mulai meningkatkan kinerja pelayanan service dan penjualan suku cadang motornya dikarenakan pelayanan yang diberikan kepada konsumen masih belum memuaskan. Sebagai contoh pada saat karyawan VIA MOTOR SPORT melakukan pekerjaan sevice kendaraan konsumen. Pihak bengkel sering mengalami kesulitan apakah stok suku cadang masih ada atau tidak. Hal ini terjadi dikarenakan pencarian data stok suku cadang masih menggunakan arsip-arsip sehingga informasi yang didapat lambat dan penuh tanda tanya.

Tidak jauh berbeda dalam proses penjualan suku cadang motor yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya informasi yang cepat dan akurat bagi konsumen mengenai stok atau persediaan suku cadang motor yang tersedia. Sehingga konsumen yang telah datang ke bengkel seringkali merasa kecewa karena suku cadang motor yang akan dibeli ternyata stoknya telah habis.

Penelitian ini dilakukan untuk mengenalkan bahwa teknologi informasi dapat digunakan untuk mengatasi masalah mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, dan memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Dengan tujuan akhir Sistem informasi yang telah dibuat dapat diterapkan pada BENGKEL VIA MOTOR SPORT.

Dengan menerapkan teknologi sistem informasi pada bengkel ini penulis berharap dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan dan terwujudnya visi dan misi bengkel Via Motor Sport. Pihak bengkel mulai melakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas bengkel dengan dibangunnya suatu sistem informasi yang lebih dapat memudahkan dalam pelayanan kerja. baik itu dalam pencarian data, pengolahan data maupun pembuatan laporan suku cadang motor yang lebih cepat, tepat, dan akurat sehingga akhirnya akan meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen mereka.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem Informasi sebagai bahan tugas akhir dengan judul uraian diatas, maka penyusun mengusulkan :**“Sistem Informasi Pelayanan Service Dan Penjualan Suku Cadang Pada Bengkel VIA Motor Sport Bandung Dengan Menggunakan Visual Basic 6.0 Dan Database SQL Server 2000”**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas. Secara lebih rinci penulis telah mengelompokan permasalahan-permasalahan tersebut kedalam beberapa hal berikut :

1. Lamanya pelayanan dalam service dan penjualan suku cadang motor dikarenakan dalam mencari informasi data stok barang masih menggunakan lembaran arsip-arsip sehingga dikawatirkan konsumen bisa merasa kecewa karena sudah lama menunggu ternyata barang yang dicari stock nya telah habis.
2. Adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan stok barang yang ada, data penjualan maupun laporan data service kendaraan kepada pemilik bengkel dikarenakan pengolahan laporan data masih belum terkomputerisasi dengan baik ada juga yang masih menggunakan arsip-arsip.

3. Adanya kesulitan dalam hal pengontrolan barang masuk dan keluar maupun stock barang. Dikarenakan media penyimpanan data disimpan dalam bentuk lembaran-lembaran arsip.

Berdasarkan masalah – masalah yang didapat dari hasil observasi, wawancara dengan pemilik dan staff BENGKEL VIA MOTOR SPORT, maka dapat disimpulkan dan didefinisikan rumusan masalah sebagi berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang yang sedang berjalan pada bengkel Via Motor Sport.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via Motor Sport.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via Motor Sport.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via Motor Sport.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun SISTEM INFORMASI PELAYAN SERVICE DAN PENJUALAN SUKU CADANG PADA BENGKEL VIA MOTOR SPORT ini penulis mempunyai maksud dan tujuan tertentu, adapun maksud dan tujuan tersebut sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian yang dilakukan bermaksud untuk memperbaiki sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via motor Sport.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang yang sedang berjalan pada bengkel Via Motor Sport.
2. Untuk merancangan sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via Motor Sport.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via Motor Sport.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang pada bengkel Via Motor Sport

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sebagai bahan masukan untuk meneliti sejauh mana sistem informasi pelayanan service dan penjualan suku cadang kendaraan yang berbasis komputer dapat dilakukan secara baik dan efektif sehingga dapat mempermudah dan menunjang pelaksanaan tugas BENGKEL VIA MOTOR SPORT.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a) Bagi Penelitian

Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan – permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan ilmu – ilmu yang telah didapat selama kuliah.

b) Bagi BENGKEL VIA MOTOR SPORT

Untuk BENGKEL VIA MOTOR SPORT sebagai instansi yang diteliti, dapat mengembangkan sistem informasi service dan penjualan suku cadang kendaraan yang lebih baik dengan menggunakan proses komputerisasi.

c) Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan kejadian yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian sejenis.

1.5. Batasan Masalah

Agar kajian dan analisis yang yang dilakukan mengarah pada pokok permasalahan yang sedang dibahas serta penulis dapat memfokuskan diri pada pembangunan sistem yang sedang di rancang, maka perlu di tetapkan batasan – batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup kajian yang akan dilakukan .

Dengan melihat identifikasi masalah tadi, maka ruang lingkup permasalahan yang akan dikaji oleh penulis meliputi :

1. VIA motor sport hanya melayani service dan menjual suku cadang motor-motor pabrikan yamaha, suzuki, kawasaki, honda, dan vespa.
2. Transaksi yang dilakukan pada bagian penjualan suku cadang dan pelayanan service hanya menerima pembayaran secara tunai.
3. Penulis hanya membahas tentang penjualan suku cadang dan pelayanan service kendaraan saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian bertempat di BENGKEL VIA MOTOR SPORT Jln. Cipadati no: 22 Bandung.

Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama. Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

NO	KEGIATAN	WAKTU																
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Mendengarkan pelanggan																	
	a. Observasi																	
	b. Wawancara																	
	c. Studi Pustaka																	
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																	
2	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai																	
	Mengembangkan Prototype																	
	Mengadakan Sistem Operasional																	
	.Mengadakan Sistem Operasional																	
	.Implementasi Sistem																	

Tabel 1.1. *Jadwal Penelitian*