DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan waktu penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 9

2.2 Pengertian Perancangan Sistem 10

2.2.1 Flow Map 11

2.2.2 Diagram Konteks 11

2.2.Diagram Aliran Data 11

2.2.4 Kamus Data 12

2.3 Pengertian Informasi 13

2.4 Pengertian Sistem Informasi 14

2.5 Pengertian Penjualan 16
2.6 Pengerian Service 17
2.7 Pengertian Sparepart 17
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 17
2.8.1 Sekilas Tentang Visual Basic 6.0 17
2.8.2 Sekilas Tentang SQL Server 2000 18
2.9 Tipe-Tipe Jaringan Komputer 19
2.9.1 Pengertian Client/Server 20
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 21
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 21
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 22
3.1.3 Struktur Organisasi 22
3.1.4 Deskripsi Tugas 23
3.2 Metode Penelitian 24
3.2.1 Desain Penelitian 25
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 25
3.2.2.1. Sumber Data Primer 25
3.2.2.1. Sumber Data Sekunder 26
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 26
3.2.2.1.Metode Pendekatan Sistem 26
3.2.2.2. Metode Pengembangan Sistem 26
3.2.2.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 28
3.2.4 Pengujian Software 30
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan.. 33
4.1.1 Analisis Dokumen 33
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 35

4.1.2.1 Skenario & Bagan Aliran Dokumen (*Flow Map*) 37
4.1.2.2 Diagram Konteks 40
4.1.2.3 Data Flow Diagram 40
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 43
4.2 Perancangan Sistem 44
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 45
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 45
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 46
4.2.3.1 Bagan Aliran Dokumen (*Flow Map*) 47
4.2.3.2 Diagram Konteks 50
4.2.3.3 Data Flow Diagram 50
4.2.3.4 Kamus Data 52
4.2.4 Perancangan Basis Data 54
4.2.4.1 Normalisasi 55
4.2.4.2 Relasi Tabel 58
4.2.4.3 Entity Relathionship Diagram 59
4.2.4.4 Struktur File 61
4.2.4.5 Kodifikasi 66
4.2.5 Perancangan Antar Muka 70
4.2.5.1 Struktur Menu 70
4.2.5.2 Perancangan Input 71
4.2.5.3 Perancangan Output 74
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 77

BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Implementasi 78
5.1.1 Batasan Implementasi 78
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 78
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 79

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintak SQL) 80
5.1.5 Implementasi Antar Muka 83
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 87
5.1.7 Penggunaan Program.....90
5.2 Pengujian..... 93
5.2.1 Rencana Pengujian..... 94
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 95
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 101

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan…….....102
6.2 Saran ……..……..103
DAFTAR PUSTAKA…….. 104
LAMPIRAN 105