DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK.....iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN…….xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....5

1.2.1 Identifikasi Masalah.....5

1.2.2 Rumusan Masalah.....5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian.....6

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 6

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 7

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 7
1.5.2 Waktu Penelitian..... 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....9
2.1.1.2 Variabel - Variabel Kepuasan Kerja.....10
2.1.1.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... 12
2.1.1.4 Teori – Teori Tentang Kepuasan Kerja..... 13
2.1.1.5 Survei Kepuasan Kerja..... 17
2.1.1.6 Pengukuran Kepuasan Kerja.....18
2.1.2 Kinerja Pegawai.....22
2.1.2.1 Pengertian Kinerja..... 22
2.1.2.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja…….....24
2.1.2.3 Penilaian Kinerja…….....25
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja……..... 26
2.1.2.5 Manfaat Penilaian Kinerja……..... 27
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... 27
2.2 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....29
2.2.1 Kerangka Pemikiran..... 31
2.2.2 Hipotesis.....33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... .34
3.2 Metode Penelitian..... 34
3.2.1 Desain Penelitian..... 34
3.2.2 Overasionalisasi Variabel..... 40
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan data.....42

3.2.3.1 Sumber Data..... 42
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....49
3.2.4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....51
3.2.4.1.1 Uji Validitas.....52
3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas Kuesioner.....53
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis.....59
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 59
3.2.5.2 Uji Hipotesis..... 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 68
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 68
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api (Persero) Daop II Bandung Jawa Barat...68
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Kereta Api (Persero) Daop II Bandung Jawa Barat ...72
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Daop II Bandung Jawa Barat.....73
4.1.3 Deskripsi Jabatan PT. Kereta Api (Persero) Daop II Bandung Jawa Barat.....74
4.1.4 Aspek Kegiatan 92
4.1.5 Karakteristik Responden 94

4.2 Hasil Pembahasan 97

4.2.1 Analisis Kepuasan kerja pegawai pada PT. Kereta Api (Persero) Daop II Bandung Jawa Barat.....98

4.2.2 Analisis Kinerja Pegawai pada PT. Kereta Api (Persero) Daop II Bandung Jawa Barat.....112

4.2.3 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Kereta Api (persero) Daop II Bandung.....131

4.2.3.1 Hasil Analisis Regresi.....132

4.2.3.2 Hasil Korelasi.....137

4.2.3.3 Hasil Koefisien Determinasi 137

4.2.3.4 Pengujian Hipotesis 138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 140

5.2 Saran 142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP