ABSTRAK

Yeri Ferliansyah/21205110: "Analisis Kepuasan Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP II Bandung Jawa Barat ", di bawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra. SE., M.Si

Kepuasan adalah salah satu bentuk remunerasi dari perusahaan bagi para pekerjanya. kepuasan yang cukup memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan terhadap kinerja karyawan di PT. Kereta Api (Persero) Bandung, Jawa Barat DAOP II. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis: 1) kepuasan karyawan di PT. Kereta Api (Persero) Bandung di Jawa Barat DAOP II., 2) tingkat kepuasan pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung, Jawa Barat DAOP II, 3) pengaruh kinerja di PT. Kereta Api (Persero) Bandung, Jawa Barat DAOP II.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, sifat deskriptif dari penelitian dan verifikasi. Sampel dalam penelitian ini sebesar 87 karyawan dari total populasi 573 karyawan, diambil dengan menggunakan sampling cluster. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis menggunakan korelasi product moment Pearson dan uji koefisien determinasi dan t dengan bantuan *Microsoft Office Excel 20*07 dan *SPSS 17,0 for windows*.

Hasil disebutkan pelaksanaan Kepuasan kerja berdasarkan tanggapan responden dengan hasil yang baik, sedangkan kepuasan pegawai telah menunjukkan hasil yang baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan efek kepuasan pegawai terhadap kinerja pegawai menunjukkan tingkat hubungan yang cukup yaitu sebesar 0.762 dengan kontribusi 58,0% pengaruh, dan sisanya 42,0% adalah pengaruh faktor lain, yaitu gaji, penilaian sistem, pelatihan, seleksi, desain pekerjaan, kepuasan, motivasi, sikap, disiplin, dan lain-lain.

Kata Kunci: ***Kepuasan, Kinerja, dan Karyawan PT. Kereta Api (Persero) Bandung, Jawa Barat DAOP II.***