BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisa yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yaitu bab hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam penerapannya, Program Aplikasi SIM SP3 memang diperlukan dalam perusahaan untuk mempermudah pegawai dalam mengolah data sehingga pegawai dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan cepat tanpa membutuhkan waktu yang lama dalam mengolah data.
2. Tanggapan responden mengenai kualitas Program Aplikasi SIM SP3 secara keseluruhan baik. Karena Program Aplikasi SIM SP3 adalah aplikasi dibuat untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pekerjaannya Respon tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak 75,77% yang berarti bahwa tanggapan atas implementasi dari Kualitas Program Aplikasi SIM SP3 baik.
3. Kinerja Pegawai keseluruhan sangat baik. Dapat dilihat dari hasil perhitungan tanggapan dari responden dengan hasil sebanyak 82,92% yang berarti bahwa Kinerja setelah menggunakan Program Aplikasi SIM SP3 sangat baik.

4. Faktor-faktor penyebab pengaruh Kualitas program aplikasi SIM SP3 terhadap kinerja Pegawai

   a. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kualitas Program Aplikasi SIM SP3 :

      1. pada indikator kebenaran dengan total item pertanyaan 5 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju.
      2. pada indikator Reliabilitas dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban cukup
      3. pada indikator Efisiensi dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju
      4. pada indikator integritas dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju.
      5. pada indikator usabilitas dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju
      6. pada indikator maintanabilitas dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban cukup

Penyebab dari berkurang pengaruhnya adalah dari faktor kebenaran yang kurang terjamin dan jawaban responden terpusat pada alternatif cukup, dikarenakan penginputan data terlalu banyak sehingga berakibat database melibihi dari kapasitas yang ada dan mengakibatkan lambatnya proses dalam pelayanan pasien.

b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai :

1. pada indikator Ketepatan kerja dan kualitas kerja dengan total item pertanyaan 4 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju.
2. pada indikator kemampuan dalam bekerja dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif setuju
3. pada indikator kemampuan menganalisis data atau informasi dengan total item pertanyaan 3 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju.
4. pada indikator kemampuan mengevaluasi kesalahan dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban cukup
5. pada indikator proses kerja dan kondisi pekerjaan dengan total item pertanyaan 3 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban cukup

6. pada indikator waktu yang dipergunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan dengan total item pertanyaan 3 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju
7. pada indikator jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan dengan total item pertanyaan 2 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakanjawaban responden terpusat pada alternatif jawaban setuju
8. pada indikator jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja dengan total item pertanyaan 1 buah dan total responden sebanyak 22 orang dinyatakan jawaban responden terpusat pada alternatif jawaban sangat setuju

Penyebab dari berkurang pengaruhnya adalah dari faktor kemampuan mengevaluasi kesalahan dan jawaban responden terpusat pada alternatif cukup, dikarenakan pegawai belum mengerti program aplikasi SIM SP3 dan perlu diberikan pelatihan dan pendidikan lagi.

Jadi, pengaruh kualitas program aplikasi SIM SP3 berkurang diakibatkan oleh faktor-faktor yang telah diutarakan di atas, selain pengaruhnya dari hasil penelitian ada juga dari luar penelitian yang juga telah di utarakan diatas. Oleh sebab itu besarnya pengaruh Kualitas Program Aplikasi SIM SP3 terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Padasuka Kota Bandung yaitu 26%. Sedangkan sisanya, yaitu 74% (100%

-26%) yang telah dijelaskan oleh faktor-faktor penyebab lainnya di luar penelitian ini di atas, seperti Dinas Kesehatan Kota Bandung harus mempunyai Prosedur pelaporan yang tetap sehingga para pegawai puskesmas tidak salah dalam proses pengiriman laporan bulanan. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Program Aplikasi SIM SP3 berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan taraf keyakinan 95%.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan, maka penulis dapat memberikan kepada pihak perusahaan mengenai Program Aplikasi SIM SP3 dan kinerja pegawai, penulis mencoba memberikan saran kepada pihak perusahaan. Adapun saran yang disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagi Kualitas Program Aplikasi SIM SP3 Di Puskesmas Padasuka Kota Bandung

Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada Program Aplikasi SIM SP3 ini sudah berada pada kategori Baik, namun perlu diadakannya lagi pelatihan mengenai penggunaan Program Aplikasi SIM SP3 ini karena untuk membuat Pegawai lebih memahami lagi tentang penggunaan Program Aplikasi SIM SP3

2. Bagi Pegawai di Puskesmas Padasuka Kota Bandung.

Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada pegawai di Puskesmas Padasuka Kota Bandung .atas kinerja pegawai harus ditingkatkan lagi dari faktor kemampuan Menganalisis Data dan Informasi serta Kemampuan Mengevaluasi dalam bekerja agar meningkatnya kualitas, kuantitas, keandalan, dan sikap dalam setiap pekerjaan yang berdampak terhadap Program Aplikasi SIM SP3 berdampak terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Padasuka Kota Bandung

3. Bagi Penelitian selanjutnya.

Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar mencantumkan indikator motivasi, pengetahuan dan kedisiplinan pegawai dalam bekerja.