BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah menjadi kebutuhan di dalam kehidupan sehari hari. Kemajuan teknologi yang tergolong sangat pesat membuat masyarakat sangat bergantung terhadap teknologi, salah satunya ialah teknologi komputer. Teknologi komputer memiliki banyak sekali manfaat terutama bagi perusahaan di dalam meningkatkan kinerja perusahaannya agar dapat menunjang segala aktivitas dan kegiatan di dalam perusahaan. Seiring dengan kemajuan teknologi maka mendukung pula terhadap perkembangan sistem informasi. Perkembangan sistem informasi menyebabkan banyak perusahaan berusaha untuk terus berkembang dalam segala hal.

Dalam rangka usaha mengembangkan perusahaan dan meningkatkan kinerja pegawai maka setiap perusahaan seharunya memanfaatkan perkembangan teknologi. Terutama bagi sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa seperti jasa penyewaan seharusnya dapat memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut, dimana dengan memanfaatkan teknologi yang ada maka perusahaan dapat lebih meningkatkan kinerja baik karyawan atau pun untuk perusahaan itu sendiri. Pengelolaan data seharusnya dilakukan dengan menggunakan sebuah sistem yang memberikan jaminan keamanan data, kemudahan data, ketepatan data dan

kecepatan data sehingga segala resiko seperti hilang, kesulitan, dan waktu atau pun rusak akan dapat diminimalisir.

CV. Rio Mandiri Rental Mobil merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan mobil. Perusahaan ini memberikan layanan penyewaan mobil dengan menawarkan berbagai jenis pilihan mobil dengan muatan kapasitas penumpang yang berbeda beda. Dibagi 2 klasifikasi yaitu mobil mewah dan mobil menengah ke bawah, untuk mobil mewah 16 jam sehari dan mobil menengah ke bawah 24 jam sehari . Jumlah kendaraan pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil sendiri yaitu sebanyak 33 unit mobil sudah termasuk mobil mewah dan mobil menengah ke bawah.

Setiap perusahaan yang berkembang kadang kala menemukan berbagai macam permasalahan sehingga perlu diimbangi dengan meningkatkan sistem yang ada. Di dalam CV. Rio Mandiri Rental Mobil sendiri belum menggunakan sebuah sistem informasi dimana masih melakukan pencatatan penjadwalan dan pengecekan data pada buku serta untuk pembuatan tanda bukti penyewaan masih dilakukan dengan mencatat pada kwitansi bukti sewa. Belum digunakannya sebuah sistem yang terintegrasi dengan database memungkinnya adanya kendala baik dalam rekapitulasi data penyewaan mobil, pencatatan data mobil, data pelanggan, penjadwalan penyewaan mobil dan adanya kesulitan dalam pencarian data baik data mobil atau pun data transaksi penyewaan sehingga masih mengalami kesulitan pada saat proses pengembalian serta di dalam pembuatan laporan. Selain itu kehilangan data dalam buku dan kwitansi bukti sewa rentan

terjadi, serta sulitnya mengetahui kendaraan yang masih berada di lokasi atau garasi. Sehingga dalam hal ini sebaiknya perusahaan perlu meningkatkan sistem yang ada bertujuan untuk meningkatkan kulitas informasi yang dihasilkan serta dapat mempermudah pihak pihak dalam pelayanan informasi secara efisien, akurat dan memperkecil kesalahan yang mungkin terjadi.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu dibuat sebuah sistem yang dapat mempermudah baik dalam melakukan pengolahan data, penjadwalan data, pencarian data atau pun penyimpanan data baik data pelanggan, data mobil, data penyewaan atau pun pengembalian, sehingga akan mempermudah pula dalam pembuatan laporan. Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan di atas peneliti mencoba membantu menyelesaikan persoalan yang ada di dalam perusahaan dengan mengambil judul skripsi " **SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA CV. RIO MANDIRI RENTAL MOBIL** ".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya maka identifikasi masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1) Pada proses penyewaan, untuk pembuatan bukti sewa masih dilakukan dengan cara ditulis pada kwitansi dan bukti sewa, namun didalam pencarian data mobil masih mengalami kesulitan karena proses pencatatan data mobil sendiri masih pada buku belum tersimpan didalam database, serta untuk pencatatan data penyewaan masih dilakukan dengan ditulis pada buku.
2) Pada proses pengembalian, pegawai seringkali kesulitan didalam pencarian dan pencocokan data penyewaan mobil karena kesalahan penulisan data penyewaan serta hilangnya rangkap kwitansi bukti sewa masih sering terjadi.
3) Dalam pembuatan laporan data penyewaan mobil masih manual, yaitu masih berpacu pada kwitansi dan dilakukan dengan tulis tangan sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pembuatan laporan yang pada akhirnya berpengaruh terhadap keputusan / kebijakan yang di ambil oleh pimpinan perusahaan.
4) Belum adanya jadwal penyewaan mobil yang menyulitkan pengawasan pegawai terhadap mobil yang di sewa.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka pokok permasalahan yang dapat irumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan Sistem Informasi Penyewaan Mobil yang sedang berjalan pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil yang diusulkan.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penyewaan Mobil yang di bangun dapat membantu proses kegiatan penyewaan mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil yang diusulkan.
4. Bagaimana implementasi terhadap Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil yang diusulkan..

1.4 Batasan Masalah

Agar identifikasi masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah pembatasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain :

1) Sistem ini hanya membahas tentang proses penyewaan mobil yang meliputi pengolahan data mobil, harga penyewaan mobil, pengembalian beserta denda dan penjadwalan mobil yang di sewa pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil
2) Pada sistem ini jenis mobil dibagi menjadi 2 klasifikasi, yaitu Mobil Mewah 16 jam untuk satu hari dan Mobil Menengah ke Bawah 24 jam untuk satu hari.
3) Penyewaan mobil dapat dilakukan dengan ketentuan pelanggan harus memiliki KTP, KK, Rekening Listrik.
4) Untuk transaksi hanya bisa satu mobil mewah dan dua mobil menengah kebawah.
5) Untuk pembayaran biaya sewa DP 50 persen sisanya pada saat pengembalian mobil mewah atau mobil menengah kebawah.
6) Untuk setiap keterlambatan pengembalian atau denda akan dikenakan biaya berdasarkan jumlah jam, dengan dikenakan biaya tiap jam Rp. 30.000,- lebih dari 3 jam dinyatakan satu hari harga sewa.

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian sebagai berikut :

1.5.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi penyewaan mobil yang kemudian akan diterapkan pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil agar dapat mengatasi permasalan baik di dalam proses pengolahan atau pun pengelolaan data berupa data mobil, data pelanggan, data penyewaan dan data pengembalian serta mempermudah di dalam pembuatan laporan.

1.5.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi Penyewaan Mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil.

Aplikasi yang di bangun di harapkan dapat menjawab rumusan masalah yaitu :

1. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil, sehingga dapat di ketahui permasalan untuk kemudian mempermudah dalam mencari pemecahan masalah yang ada.
2. Untuk membuat yang diusulkan sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil yang dapat mempermudah baik dalam proses pengolahan data dan penyimpanan informasi.
3. Untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil ke dalam bahasa pemrograman, sehingga di hasilkan suatu program aplikasi yang dapat mempermudah baik dalam proses pengolahan data dan penyimpanan informasi.

4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Rio Mandiri Rental Mobil, apakah sistem yang telah dibuat telah sesuai dengan kebutuhan sistem di CV. Rio Mandiri Rental Mobil

1.6 Kegunaan Penelitian

1.6.1 Kegunaan Praktis

a) Bagi CV Rio Mandiri Rental Mobil

Dengan adanya penelitian ini di harapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan mengenai pemecahan masalah yang ada terutama di dalam menentukan kebijakan khususnya yang berkaitan dengan sistem yang ada demi terciptanya kemajuan di dalam perusahaan tersebut sehingga dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil ini perusahaan dapat menyajikan informasi dengan lebih baik.

b) Bagi Administrasi

Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil ini di harapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada, sehingga di harapkan dengan sistem ini akan memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan serta mendukung kinerja mereka.

c) Bagi Pimpinan

Dengan adanya sistem informasi penyewaan mobil ini di harapkan dapat menyelesaikan kesalahan pembuatan laporan data penyewaan mobil dan tidak menghambat keputusan atau kebijakan yang diambil oleh pimpinan..

1.6.2 Kegunaan Akademis

a) Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini di harapan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (Teori) dengan keadaan yang terjadi lansung dilapangan (Praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

b) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan masukan sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

c) Bagi Peneliti

Penelitian ini berguna bagi peneliti dalam menambah serta memperkaya wawasan pengetahuan baik dalam segi teori dan praktek, serta belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atau permasalahan yang ada di dalam perusahaan yakni CV. Rio Mandiri Rental Mobil.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini peneliti meneliti di CV. Rio Mandiri Rental Mobil yang beralamat di Jalan Jendral sudirman No.1 Serang Banten. Sedangkan waktu penelitian yang di lakukan peneliti di mulai pada bulan Maret 2015 sampai dengan Juni 2015.

Tabel 1.1 Waktu dan Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membangun dan Memperbaiki Prototype																
	a.Analisis Sistem																
	b.Desain Sistem																
	c.Coding Sistem																
3	Pengujian Prototype																
	a.Menguji Project																
	b.Hasil Pengujian Sistem																

1.8 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dimana di damalamnya terdapat kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu pelaksanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori teori yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dibangun, teori teori umum yang berkaitan dengan Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Sistem Informasi, Pengertian Kasus yang dianalisis, Pengertian Penyewaan, Pengertian Mobil Pengertian Object Oriented Programming, Pengertian Java, Pengertian UML, Perangkat Lunak Pendukung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan job description perusahaan, visi dan misi perusahaan, tujuan dan sasaran perusahaan, serta menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, baik desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software, beserta analisis sistem yang sedang berjalan

terdiri dari analisis prosedur yang sedang berjalan dengan menggunakan alat bantu analisis yakni dimulai dengan use case diagram hingga activity diagram serta kemudian melakukan tahapan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem berdasarkan evaluasi sistem yang berjalan dengan menggunakan use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, component diagram, hingga deployment diagram. Serta melakukan perancangan anatar muka, perancangan arsitektur jaringan, kemudian melakukan implementasi serta pengujian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang di peroleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi penyewaan mobil yang telah dibuat, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi ini selanjutnya.