DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI **9**

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Elemen – elemen Penyusun Sistem 10
2.1.2 Karakterisitik Sistem.....10
2.1.3 Klasifikasi Sistem 13
2.2 Konsep Dasar Informasi 14
2.2.1 Siklus Informasi 14
2.2.2 Kualitas Informasi.....15
2.2.3 Nilai Informasi 16
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 18
2.4 Pengertian Hotel.....20
2.4.1 Pengertian Tamu Hotel 21
2.4.2 Pengertian Sistem Administrasi Tamu Hotel.....21
2.5 Pengertian Flowmap 22
2.6 Pengertian Diagram konteks 22
2.7 Pengertian Data Flow Diagram (DFD) 22
2.8 Pengertian Kamus Data.....25
2.9 Pengertian Normalisasi 25
2.10 Pengertian Relasi Tabel 28
2.11 Pengertian Entity Relational Diagram (ERD).....28
2.12 Pengertian Black box 29
2.13 Arsitektur Aplikasi.....30
2.13.1 Pengertian Jaringan Komputer.....30
2.13.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer.....31
2.13.3 Topologi Jaringan Komputer 33
2.13.4 Manfaat Jaringan Komputer 36

2.14 Pengetian Client Server.....38
2.15 Perangkat Lunak Pendukung 40
2.15.1 Borland Delphi 7. 0.....40
2.15.2 My SQL.....40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....42
3.1 Objek Penelitian.....42
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 42
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....44
3.1.3 Struktur Organisasi 45
3.1.4 Deskripsi Tugas 44
3.2 Metode Penelitian 47
3.2.1 Desain Penelitian 47
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 48
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Observasi,Wawancara) 48
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 48
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....49
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 49
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 49
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....52
3.2.4 Pengujian Software 59
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 60
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 60
4.1.1 Analis Dokumen 61

4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel Cibiru Endah yang Sedang Berjalan 65
4.1.2.1 Flowmap 68
4.1.2.2 Diagram Konteks 70
4.1.2.3 Data Flow Diagram 71
4.1.4 Evaluasi Sistem 73
4.2 Perancangan Sistem 74
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 74
4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 75
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 76
4.2.3.1 Flowmap 79
4.2.3.2 Diagram Kontek 83
4.2.3.3 Data Flow Diagram 83
4.2.3.4 Kamus Data 87
4.2.4 Perancangan Basis Data 91
4.2.4.1 Normalisasi 92
4.2.4.2 Relasi Tabel 96
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 97
4.2.4.4 Struktur Data 98
4.2.4.5 Kodifikasi 103
4.2.5 Perancangan Antar Muka 104
4.2.5.1 Struktur Menu 105
4.2.5.2 Perancangan *Input* 105
4.2.5.3 Perancangan *Output* 111

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 115

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....116

5.1 Implementasi.....116

5.1.1 Batasan Implementasi 116

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....116

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 117

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL).....118

5.1.5 Implementasi Antar Muka 124

5.1.6 Implementasi Instalasi Program.....139

5.1.7 Penggunaan Program 143

5.2 Pengujian.....152

5.2.1 Rencana Pengujian.....153

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....154

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....157

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 158

6.1 Kesimpulan 158

6.2 Saran 159

DAFTAR PUSTAKA.....160

LAMPIRAN.....161