ABSTRAK

Hotel Cibiru Endah dalam melakukan proses pengolahan data tamu dan proses kegiatan hotel seperti pemesanan kamar hotel, *check in,* penggunaan layanan dan pada saat tamu akan *check out,* ini semua masih dicatat di sebuah buku tamu, yang penyusun lakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan- permasalahan yang terjadi khususnya dalam hal proses reservasi (pemesanan kamar), *checkin,* penggunaan layanan, dan *checkout* .

Dalam pembuatan sistem informasi Reservasi di Hotel Cibiru Endah ini, alat bantu yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu: Flow Map, Diagram Konteks, Data *Flow* Diagram (DFD), Normalisasi, *Entity Relationship Diagram* (ERD). Metode pengembangan sistem yang Penulis gunakan adalah *Prototype* dengan alasan metode ini dapat membangun komunikasi yang baik antara Pengembang dengan User, dengan menggunakan program Delphi v7 dan database menggunakan MYSQL.

Dengan adanya Reservasi di Hotel Cibiru Endah ini, akan membantu dan memudahkan untuk menghasilkan informasi yang akurat bagi manajemen hotel, selain itu juga data tamu dapat tersimpan lebih teratur dan baik dan proses pencarian informasi dan pembuatan laporan akan lebih cepat.

Kata kunci : Sistem Informasi Reservasi Hotel, metode *prototype*, *checkin, checkout.*

ABSTRACT

Actually, Hotel Cibiru Endah was an conventional hotel, there was using manually data system. Whether it is in data processing activities of hotel guests and processes such as booking hotel rooms, or in processing check in and checking out, these were still noted in a guest book (conventionally), the authors are doing aims to design a new system that is expected can solve the problems especially in the reservation (booking), checkin, services, and checkout.

The development of information systems at the Hotel Reservation Cibiru Indah, the tools which used in system development, are: Flow Map, Context iagram, Data Flow Diagrams(DFD), Normalization, Entity Relationship Diagram (ERD).the author used the Method system development Prototype by reason of this method can establish good communication between the developer with the user, using the program Delphi v7 and MYSQL database using.

With the reservation at the Hotel Cibiru Endah,the author expected it will helpful andeasy to produce accurate information for hotel management,while also guest data can be stored more orderly and better and the process of information retrieval and report generation will be faster.

Key words : Reservation hotel Information Systems , prototype method, checkin, checkout.