SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat di onlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (20/02/2012)

Penulis,

Gemma R. Yoeda
NIM. 10506052

An. Pimpinan HCE,
Receptionist

Hotel
CIBIRU ENDAH

Reza Kristiandy.