DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian. 6

1.3.2 Tujuan Penelitian. 6

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5.Batasan Masalah 8

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi Penelitian 8
1.6.2 Waktu Penelitian 9
1.7.Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI 12
2.1 Konsep Dasar Sistem 12
2.1.1 Pengertian Sistem 12
2.1.2 Elemen Sistem 13
2.1.3 Karakteristik Sistem 14
2.1.4 Klasifikasi Sistem. 16
2.2 Pengertian Informasi 18
2.3 Pengertian Sistem Informasi 20
2.3.1 Berdasarkan Komponen Fisiknya 21
2.3.2 Berdasarkan Fungsi Pengolahannya 22
2.3.3 Berdasarkan Fungsi Keluarannya 24
2.4 Penjualan 26
2.4.1 Pengertian Penjualan 26
2.4.2 Tujuan Penjualan. 27
2.5 *Monitoring* 27
2.6 *Sales Promotion* 28
2.7 Konsep Jaringan Komputer 29
2.7.1 Topologi Jaringan Komputer 29
2.7.2 Pengertian *Client/Server* 32
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 32

2.8.1 Pengenalan *Oracle* 32

2.8.2 Definisi PL-SQL..... 33

2.8.3 *Oracle Database 10g Enterprise Edition*..... 34

2.8.4 *Oracle Developer Suite 6i* 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37

3.1 Objek Penelitian 37

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 37

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 38

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 39

3.1.4 Deskripsi Tugas 39

3.2 Metode Penelitian 41

3.2.1 Desain Penelitian 41

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 42

3.2.2.1 Sumber Data Primer 42

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 43

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 43

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 43

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 44

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46

3.2.4 Pengujian Software 49

3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 51

3.3.1 Analisis Dokumen 51

3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan. 53

3.3.2.1 *Flow Map* 54
3.3.2.2 Diagram Konteks 57
3.3.2.3 Data Flow Diagram 58
3.3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 60
4.1. Perancangan Sistem. 60
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem. 60
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan. 60
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan. 61
4.1.3.1 Flowmap. 62
4.1.3.2 Diagram Konteks 64
4.1.3.3 Data Flow Diagram. 64
4.1.3.3.1 DFD Level 1. 65
4.1.3.3.2 DFD Level 2 Proses 1 Pengolahan Data Sales 66
4.1.3.3.3 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Pesanan 66
4.1.3.3.4 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Barang 67
4.1.3.3.5 DFD Level 2 Proses 6 Cetak Laporan 67
4.1.3.4 Kamus Data. 68
4.1.4 Perancangan Basis Data. 70
4.1.4.1 Normalisasi. 70
4.1.4.2 Entitas Relationship Diagram. 75
4.1.4.3 Relasi Tabel. 76
4.1.4.4 Struktur File. 77

4.1.4.5 Kodifikasi. 80
4.2. Perancangan Antar Muka. 82
4.2.1 Struktur Menu. 82
4.2.2 Perancangan Input. 84
4.2.3 Perancangan Output. 86
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan. 89
4.4. Pengujian 90
4.4.1 Rencana Pengujian 91
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 93
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 96
4.5.Implementasi. 96
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak. 96
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras. 96
4.5.3 Implementai Basis Data. 97
4.5.4 Implementasi Antar Muka 100
4.5.5 Implementasi Instalasi Program. 103
4.5.6 Penggunaan Program. 110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 124
5.1. Kesimpulan. 124
5.2. Saran. 124
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN