BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini perkembangan teknologi sangatlah luas, hal ini sejalan dengan perkembangan komputer dan alat komunikasi semakin hari semakin pesat. Komputer adalah salah satu alat bantu yang dapat digunakan oleh semua masyarakat dimana fungsinya sebagai pengolah data yang di inputkan melalui alat input yang akan di proses menjadi suatu informasi yang di butuhkan, tidak terlepas dari itu komputer menjadi peranan penting bagi para perusahaan dan instansi khususnya dalam pengolahan data.

Penggunaan komputer dapat menjadi suatu cara yang efektif dan efisien dalam menyampaikan informasi dengan di dukung teknologi internet *(Interconnected-Networking)* informasi yang disampaikan pun lebih akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi komputer dan internet, maka para perusahaan dan instansi pun dapat meningkatkan pelayanan mereka terhadap konsumen khusunya dalam perusahaan jasa yang bergerak di bidang perhotelan yang tidak sedikitnya persaingannya semakin berkembang pesat khususnya dalam hal promosi atau pun pelayanan reservasi.

Hotel Cibiru Endah adalah salah satu hotel di bandung yang mempunyai kendala dalam promosi untuk memberikan informasi tentang Hotel Cibriru Endah, untuk proses reservasi kamar yang masih mengharuskan pelanggannya untuk datang ke hotel. Selain itu pengolahan data transaksi yang masih di kerjakan dengan menggunakan exxel sehingga membutuhkan

waktu yang relatif lama karena data tidak terintegrasi dengan baik. Maka dari itu informasi yang dihasilkan pun kurang akurat dan dinilai tidak efektif dan efisien. Oleh sebab itu, di butuhkan suatu sistem informasi yang memanfaatkan media internet agar dapat membantu dalam permasalahan yang ada.

Dengan adanya sistem informasi tersebut akan mempermudah konsumen dalam hal reservasi, selain dapat meningkatkan pelayanan bagi konsumen sistem informasi ini pun akan mempermudah para pegawai dalam mengolah data agar mendapatkan informasi yang akurat.

Dengan begitu sistem informasi ini dirancang agar dapat membantu permasalahan dalam hal promosi yang awalnya hanya dengan brosur dan juga membantu para pelanggan dalam reservasi *on-line*. Selain dari pada itu juga dapat membantu para pegawai dalam mengolah data agar pengerjaannya lebih efektif dan efisien.

Selain itu dengan adanya sistem informasi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan hotel yang dapat membantu konsumen dalam mendapatkan informasi tentang hotel baik dari profil, harga, ataupun fasilitas yang lainnya.

Berdasarkan kendala yang ada, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Sistem Informasi Hotel Cibiru Endah Bandung Berbasis *Web* “.** Dengan dirancangnya sistem informasi ini dapat meningkatkan pelayanan bagi para konsumennya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang terdapat pada Hotel Cibiru Endah, adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Pengolahan data transaksi masih menggunakan excel sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan tidak memungkinkannya data di integrasikan secara menyeluruh .
2. Di dalam proses reservasi, pengunjung tidak dapat melakukan reservasi online sehingga pengunjung harus datang ke hotel apabila hendak memesan kamar.
3. Belum adanya media yang dapat memuat dan memberikan informasi yang berhubungan dengan Hotel Cibiru Endah yang dapat diakses dengan cepat dan mudah.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang di atas, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan pada Hotel Cibiru Endah.
2. Bagaimana perancangan program aplikasi sistem informasi Hotel Cibiru Endah Bandung berbasis *web.*
3. Bagaimana pengujian program aplikasi sistem informasi Hotel Cibiru Endah Bandung berbasis *web.*

4. Bagaimana implementasi program aplikasi sistem informasi Hotel Cibiru Endah Bandung berbasis *web.*

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari perancangan sistem informasi perhotelan ini agar dapat membantu para pegawai dalam mengolah data serta membantu para konsumen dalam reservasi *online*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan pada Hotel Cibiru Endah.
2. Untuk merancang program aplikasi sistem informasi Hotel Cibiru Endah Bandung berbasis *web.*
3. Untuk mengetahui pengujian dari program aplikasi sistem informasi Hotel Cibiru Endah Bandung berbasis *web.*
4. Untuk mengetahui implementasi dari program aplikasi sistem informasi Hotel Cibiru Endah Bandung berbasis *web.*

1.4 Kegunaan Penelitian

Semua informasi yang didapatkan dari penelitian diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi penulis dan pembacanya.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya sistem informasi ini para pegawai khususnya yang terlibat dalam pengolahan data tersebut agar membantu mereka dalam pengerjaannya sehingga menjadi lebih efektif dan efisienserta meningkatkan pelayanan bagi konsumen.

2. Bagi Masyakarat

   Dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu mereka dalam mendapatkan informasi hotel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Peneliti

   Untuk memberikan wawasan bagi saya dalam membuat aplikasi pembelajaran. Penerapan ilmu dan teori yang diperoleh oleh penulis dibangku perkuliahan dan mengaplikasikannya kedalam penelitian ini sehingga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya.

2. Pelajar lain

   Diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan referensi bagi mereka yang menjadikan penelitian ini lebih lanjut khususnya dapat dijadikan sebagai sumber pembanding dalam penelitian dengan tema yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Sistem informasi perhotelan berbasis web adalah sebuah sistem informasi yang memberikan pelayanan khusunya kepada konsumen yang berupa informasi tentang hotel yang berhubungan dengan pelayanan reservasi *online*. Dalam hal ini pelayanan yang diberikan berupa reservasi *online* ataupun *offline, check in* dan *check out*, serta pelayanan restoran.

Agar pemabahasannya lebih mudah dan terarah, maka ruang lingkup masalah yang akan dibahas dan dibatasi pada sistem informasi perhotelan berbasis web:

1. Sistem ini terbatas pada pengelolaan informasi mengenai reservasi kamar secara *online* dan offline, sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh Hotel Cibiru Endah.
2. Dari hak akses pengguna aplikasi ini dibatasi diantaranya yaitu manager, resepsionis, bagian resto, serta pelanggan atau tamu.
3. Untuk reservasi online pembayaran dilakukan dengan cara transfer bank kepada pihak hotel serta biaya menginap di bayar secara Lunas tanpa ada Dp.
4. Pembayaran di lakukan maksimal 12 jam dari jam pemesanan, jika tidak melakukan pembayaran serta konfirmasi pembayaran maka reservasi yang telah di lakukan akan terdelete secara otomatis.
5. Apabila tamu checkout lebih dari jam 13.00 maka akan dikenakan denda sebesar 50% dari harga kamar yang berlaku, sedangkan apabila lebih dari jam 17.00 maka akan dikenakan denda sebesar 100% dari harga kamar yang berlaku

1.6 Lokasi dan Waktu

Adapun lokasi penelitian di Hotel Cibiru Endah Jl.Raya Cibiru no.615 Bandung dan untuk menyelesaikan penyusunan laporan peneliatian ini, penulis melakukan penelitian pada bulan Februari 2012 - Juni 2012. Berikut tabel aktivitas :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2012																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Definisi Kebutuhan			X	X	X	X														
2	Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak						X	X	X	X	X	X	X	X							
3	Implementasi dan Pengujian Unit													X	X	X	X	X			
4	Integrasi dan Pengujian Sistem																	X	X		
5	Operasi dan Pemeliharaan																		X	X	