ABSTRAK

Hotel Cibiru Endah adalah salah satu hotel di Bandung. Hotel Cibiru Endah merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang perhotelan, tidak sedikitnya mengalami persaingan yang semakin berkembang pesat khususnya dalam hal promosi ataupun pelayanan. Namun hal tersebut tidak di dukung dengan sistem yang maksimal karena sistem yang di gunakan masih manual baik dalam hal reservasi kamar, *check in*, *check out* ataupun fasilitas dan juga perhitungan pembayaran baik biaya menginap, ataupun tagihan resto sehingga menyita banyak waktu dan informasi yang dihasilkan pun kurang akurat dan dinilai tidak efektif dan efisien.

Metode pengembangan sistem dalam penyusunan skripsi ini menggunakan metode *waterfall*. Sedangkan metode pendekatan sistem, penulis menggunakan metode pendekatan tersturktur yang terdiri dari Flowmap, Diagram Kontek, Data Flow Diagram, Kamus Data, Normalisasi, Relasi Tabel dan ERD. Dan untuk implementasi serta perancangan program penulis menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL.

Sistem Informasi yang dibangun ini diharapkan bisa mengatasi permasalahan yang ada sehingga bermanfaat khususnya bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Dengan adanya sistem informasi perhotelan berbasis web ini, diharapkan dapat mengetahui bentuk design yang sesuai serta spesifikasi yang sesuai dengan kebutuhan Hotel Cibiru Endah dan juga mempermudah dalam hal reservasi *online* serta dalam hal pemasaran atau promosi .

Kata kunci : Sistem Informasi Perhotelan, *Waterfall*, reservasi *online.*