BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada masa perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang sangat pesat seperti sekarang ini, terdapat berbagai kebutuhan yang belum terpenuhi secara maksimal sehingga timbul berbagai permasalahan yang semakin kompleks di berbagai bidang terutama dalam kegiatan sehari-hari. Menghadapi kenyataan tersebut tentunya kita dituntut untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecakapan, ketepatan dan keakuratan dalam memberikan informasi sehingga dalam melaksanakan pekerjaan kita akan mendapatkan hasil yang optimal. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil yang optimal adalah dengan pemanfaatan Ilmu Teknologi Komputer yang kini telah mengembangkan sebuah Teknologi Jaringan menjadi Teknologi *internet*. Dengan segala bentuk kecanggihan *internet* maka kemampuannya dapat berguna untuk masyarakat di berbagai bidang tanpa mengenal batasan.

Kebutuhan akan informasi mengharuskan kita untuk dapat menyampaikan informasi dengan jelas dan menarik kepada semua orang, sehingga tidak terjadi salah penafsiran dalam proses penerimaan informasi. Agar dapat menyampaikan informasi dengan jelas dan menarik, maka dapat dilakukan dengan berbagai cara, diantaranya adalah dengan mendeskripsikan data yang telah ada dengan menggunakan media penyampaian yang tepat dan jelas. Perusahaan tidak cukup hanya menggunakan

Sistem Komputerisasi sebagai media penyampaian informasi, namun dengan adanya Teknologi *Internet* maka diharapkan perusahaan dapat menerapkan Sistem Informasi Berbasis *Web* guna mempermudah dalam pengaksesan informasi yang ada secara lebih luas.

Sebuah Koperasi sangatlah membutuhkan adanya Sistem Informasi guna membantu dalam mengambil suatu kebijakan dan keputusan. Tentunya suatu Teknologi Komputer dan *Internet* akan sangat berguna dalam mengolah data dan menyampaikan Informasi.

Sesuai dengan anjuran Pemerintah agar di setiap Instansi didirikan Koperasi, maka pada tahun 2000 di PT. BCA, Tbk yang beralamat di Jl. Asia Afrika No. 122-124 Bandung telah didirikan sebuah Koperasi yang para anggotanya terdiri dari para karyawan PT. BCA, Tbk Kantor Wilayah 1 Bandung. Hingga kini secara bertahap Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung terus berusaha memperluas bidang usahanya dengan menjalankan berbagai unit usaha seperti Simpan Pinjam, *Retail*, *Corporate* (Proyek), *Outsourcing*, Perparkiran dan *Event Organizer*.

Namun dalam perkembangannya ditemukan adanya kendala dalam beberapa hal, diantaranya dalam hal pendaftaran anggota koperasi, calon anggota harus datang ke koperasi untuk mengisi Formulir Pendaftaran Anggota dan menyerahkannya beserta persyaratan yaitu *fotocopy Name Tag* ke bagian USP. Dalam hal Simpan dan pinjam, anggota koperasi yang ingin melakukan peminjaman harus datang ke koperasi untuk mengisi Formulir Permohonan Kredit dan menyerahkannya berserta

persyaratan yaitu *fotocopy* KTP ke bagian USP untuk diproses pinjamannya, Selanjutnya, anggota koperasi yang akan melakukan pemesanan barang juga harus datang ke koperasi untuk mengisi Surat Pemesanan Barang serta menyerahkan persyaratan yaitu *fotocopy* KTP. Ada pula Anggota koperasi yang ingin mengetahui informasi mengenai simpan pinjam, data barang, status anggota, sisa cicilan maupun Informasi terbaru yang ada di Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung yaitu dengan cara datang langsung atau menelepon ke Koperasi.

Dari berbagai hal yang telah dijelaskan, dapat diketahui kendala yang dimiliki yaitu para calon anggota maupun anggota koperasi merasa sulit untuk melakukan pendaftaran anggota, peminjaman, pemesanan barang dan mengetahui informasi data barang, simpan pinjam, status anggota, sisa cicilan anggota dan informasi terbaru di Koperasi dikarenakan harus datang langsung atau menelepon ke Koperasi, hal itu sulit dilakukan karena lokasi Koperasi yang jauh dan juga kesibukan anggota yang tidak dapat ditinggalkan terlalu lama. Kurangnya media penyampaian informasi yang mudah diakses juga merupakan kendala yang dimiliki Koperasi dalam pelayanannya terhadap calon anggota maupun anggota koperasi.

Dari masalah yang timbul maka dibutuhkanlah suatu perancangan sistem yang diharapkan dapat digunakan untuk menangani permasalahan sulitnya proses pendaftaran anggota, peminjaman, pemesanan barang dan mengetahui segala informasi yang dibutuhkan di Koperasi. Dari uraian diatas maka penulis menetapkan judul **“ Perancanggan Sistem Informasi Koperasi berbasis web pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dilakukanlah observasi pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung dan mengidentifikasi masalah-masalah yang timbul sebagai berikut:

1. Para calon anggota maupun anggota koperasi merasa sulit untuk melakukan proses pendaftaran anggota, peminjaman, pemesanan barang dan mengetahui segala informasi mengenai simpan pinjam, data barang, status anggota dan juga informasi terbaru yang ada di Koperasi dikarenakan harus datang langsung atau menelepon ke Koperasi.
2. Kurangnya media penyampaian informasi pada Koperasi mengakibatkan calon anggota maupun anggota Koperasi sulit memperoleh informasi yang dibutuhkan di Koperasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari gambaran identifikasi masalah di atas maka didapatlah rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.

3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web yang dibuat untuk Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung agar dapat mempermudah proses penyampaian informasi kepada calon anggota koperasi maupun anggota koperasi.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung, guna membantu mempermudah dalam pelayanan yang ada pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan juga atas tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.

3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web yang dibuat untuk Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Berbasis Web. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari ilmu di bidang informatika tersebut.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

3. Bagi Penulis

   Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan Sistem Informasi Berbasis Web ini ke dunia nyata atau kehidupan sehari-hari.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.

1. Bagi Karyawan Koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web ini diharapkan dapat mempermudah karyawan Koperasi dalam menyampaikan setiap informasi yang dibutuhkan oleh calon anggota maupun anggota Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.

2. Bagi anggota koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web ini diharapkan dapat mempermudah para anggota koperasi dalam pengaksesan berbagai informasi yang ada pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung tanpa harus datang langsung ke Koperasi atau menghubungi via telepon.

1.5. Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tidak saling berkembangnya masalah yang ada yaitu :

1. Sistem Informasi Koperasi berbasis Web ini dapat digunakan oleh Karyawan PT. BCA, Tbk yang telah menjadi anggota Koperasi.
2. Dalam Sistem Informasi koperasi berbasis Web ini menyediakan informasi tentang pendaftaran anggota koperasi, informasi simpan dan pinjam, informasi

mengenai data barang berikut pemesanannya, status anggota, sisa cicilan dan juga mengetahui informasi terbaru yang ada di Koperasi, mengenai informasi jumlah simpanan tidak dibahas dalam sistem ini.

3. Proses pembayaran simpanan wajib maupun simpanan pokok dilakukan secara *auto debet* oleh PT. BCA, Tbk. dari Rekening gaji karyawan.
4. Dalam sistem ini proses pemesanan barang dilakukan hanya untuk barang-barang elektronik.
5. Anggota dapat melakukan peminjaman maupun pemesanan barang jika sudah tidak meliliki angsuran-angsuran sebelumnya.
6. Hak akses pengelolaan sistem ini hanya dapat dilakukan oleh Administrator yang dalam hal ini adalah Bagian Unit Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung.
7. Sistem pengelolaan mengenai aktifitas *Corporate* (proyek), *Outsourching*, Perparkiran dan *Event Organizer* tidak dibahas dalam sistem ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Peneltian

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera di Jl. Asia Afrika No. 122-124 Bandung. Koperasi Karyawan PT. BCA, Tbk Mitra Sejahtera Bandung ini satu lokasi dengan Gedung PT. BCA Asia Afrika Bandung. Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai dari bulan Februari hingga bulan Juni 2010. Adapun waktu penelitian ini penulis jadwalkan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal penelitian

No	Aktifitas	Februari 2010				Maret 2010				April 2010				Mei 2010				Juni 2010			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	***System Engineering***																				
	~ Observasi																				
	~ Wawancara																				
	~ Dokumentasi																				
2.	***Analysis***																				
	~ Mempelajari data																				
3.	***Desaign***																				
	~ Merancang *interface*																				
	~ Menerapkan *tools-tools*																				
4.	***Coding***																				
	~ Menerapkan desain																				
	~ Menerapkan *tools-tools*																				
5.	***Testing***																				
	~ Uji coba aplikasi																				
6.	***Maintenance***																				
	~ Perawatan aplikasi																				