Generated by Foxit PDF Creator © Foxit Software
http://www.foxitsoftware.com For evaluation only.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Barry Cushway and Derek Lodge. 1993. *Organisational Behaviour and Design, Perilaku dan Desain Organisasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Cengara, Hafied. 1998. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Effendy, Uchjana Onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Prkatek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 1986. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 1993. *Human Relations & Public relations.* Bandung: Mandar Maju.

_____. 1989. *Hubungan Masyarakat.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

_____. 2002. *Hubungan Masyarakat.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank, 1992. *Public Relations* . Jakarta: Erlangga.

Kasali, Rhenald. 1994. *Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Fajar Inerpratama Offset.

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. PT. Remaja Rosdakarya.

Moore, H. Frazier. 2000. Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus, dan Masalah. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Generated by Foxit PDF Creator © Foxit Software
http://www.foxitsoftware.com For evaluation only.

_____. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rismawaty. 2008. *Kepribadian dan Etika Profesi*. Bandung: Graha Ilmu

Sarwono, Jonathan. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Penerbit: CV Andi Offset, Yogyakarta.

Singarimbun, Masri. 1990. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3S.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi.* Jakarta. Penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama,

Usman, Husani., dan Setiady, R Purnomo. 2000. *Pengantar Statistika.* Jakarta. Penerbit: PT Bumi Aksara,

Wayne R. Pace & Don F. Faules. 2000. Komunikasi Organisasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sumber Lain:

Company Profile PT. Kereta Api (Persero) Bandung

http://trimiyati.web.ugm.ac.id/wordpress/wp-content/libtik-xi.pdf

http://defoper.blogspot.com/

http://id.wikipedia.org/wiki/Ensiklopedia