BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi di zaman era globalisasi saat ini semakin berkembang pesat, salah satunya teknologi di bidang informasi. Teknologi informasi merupakan teknologi yang dapat membantu manusia dalam mengolah data sehingga dapat menghasilkan sebuah informasi yang dapat bermanfaat bagi masyarakat. Teknologi dan informasi memiliki peran penting di dalam kehidupan sehari-hari, baik di dalam bidang pendidikan, hiburan, bisnis, dan lain sebagainya. Informasi memiliki sebuah keterkaitan yang sangat erat dengan sistem. Tanpa sebuah sistem, informasi tidak dapat di hasilkan dengan baik.

Kata "sistem" banyak sekali digunakan dalam percakapan sehari-hari, dalam forum diskusi maupun dokumen ilmiah. Kata ini digunakan untuk banyak hal, dan pada banyak bidang pula, sehingga maknanya menjadi beragam. Dalam pengertian yang paling umum, sebuah sistem adalah sekumpulan benda yang memiliki hubungan di antara mereka. Sistem merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang di hubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energy untuk mencapai suatu tujuan.

Sebuah sistem apabila di gabungkan dengan informasi memiliki arti khusus. Sistem informasi dapat berupa gabungan dari beberapa elemen teknologi berbasis komputer yang saling berinteraksi dan bekerja sama berdasarkan suatu prosedur kerja (aturan kerja) yang telah ditetapkan, dimana memproses dan mengolah data menjadi suatu bentuk informasi yang dapat digunakan dalam mendukung keputusan.

Pada saat ini komputer adalah salah satu media yang berperan penting dalam menghasilkan informasi yang lebih tepat, cepat, akurat dan teliti. Dengan adanya media komputer kita dapat menyelesaikan suatu pekerjaan, dimana komputer digunakan sebagai media penyimpanan data dan media informasi karena dapat memberikan informasi yang akurat dan relevan bagi perusahaan. Salah satunya dalam proses recruitment karyawan pada sebuah perusahaan, instansi dan lain sebagainya.

*Recruitmen*t karyawan merupakan salah satu proses atau langkah awal bagi perusahaan dalam menyeleksi karyawan yang diinginkan sesuai dengan kriterianya. Dalam proses recruitment karyawan biasanya sebuah perusahaan memiliki kriteria dan klasifikasinya masing-masing. Proses ini dilakukan agar karyawan yang masuk dalam suatu perusahaan benar-benar memenuhi kriteria yang diinginkan. Untuk dapat memperoleh karyawan – karyawan yang berkualitas dan memenuhi kriteria yang di butuhkan, perusahaan mengadakan proses seleksi dalam perekrutan karyawan baru. Namun, tidak jarang proses seleksi ini tidak terlalu memberi pengaruh karena masih berlakunya sistem manual dalam proses perekrutan karyawan baru.

Tuntutan atas kualitas karyawan di perusahaan semakin tinggi agar perusahaan tersebut dapat bertahan dan bergerak maju di tegah persaingan global. Perusahaan semakin selektif dalam memilih karyawan. Pada umumnya perusahaan tidak memiliki cukup waktu untuk melakukan seleksi langsung atas setiap calon karyawannya, sehingga perusahaan lebih memilih untuk menunjukan pihak lain dalam melakukan penyebaran informasi yang kemudian menimbulkan biaya atau *cost*.

Seiring dengan perkembangan sistem penyaluran informasi yang menggunakan teknologi, perusahaan dapat mengurangi pengeluaran biaya dan menghemat waktu untuk melakukan proses perekrutan karyawan baru. Perusahaan dapat memanfaatkan teknologi informasi khususnya penyebaran informasi melalui internet dan media komunikasi seperti *website* dalam proses perekrutan karyawan baru, sehingga perusahaan lebih mudah dalam melakukan penyebaran informasi kepada calon karyawan dan juga dalam proses seleksi. Calon karyawan juga mendapatkan keuntungan dari sistem ini, misalnya dalam mengurangi biaya yang seharusnya dikeluarkan oleh calon karyawan untuk mengikuti proses seleksi, seperti biaya untuk melengkapi berkas, transportasi menuju tempat seleksi, pengiriman berkas yang menggunakan jasa pengiriman dan lain sebagainya. Selain itu, sistem penyampaian hasil seleksi yang berbasis *website* akan semakin memudahkan calon karyawan dalam menerima hasil seleksi. Dalam media *website* tersebut, calon pelamar dapat melihat informasi mengenai perusahaan yang mengadakan perekrutan karyawan, jadwal test, hasil *test*, dan lain sebagainya.

Di Indonesia sendiri masih banyak perusahaan, instansi pemerintahan bahkan universitas yang masih menggunakan proses manual dalam merekrut pegawai baru, salah satunya pada Universitas Komputer Indonesia. Universitas Komputer Indonesia merupakan suatu universitas yang sedang berkembang pesat di dalam proses pelayanan publik. Akan tetapi masih terdapat beberapa pelayanan yang menggunakan proses manual, salah satunya dalam merekrut pegawai. Dalam proses penyampaian Informasi mengenai perekrutan pegawai baru, Universitas Komputer Indonesia masih menggunakan media seperti surat kabar, media jejaring soasial, informasi dari individu ke individu atau bahkan datang langsung untuk bertanya.

Pada universitas tersebut, calon pegawai yang telah mendapatkan informasi dan telah melengkapi persyaratan perekrutan yang di butuhkan, dapat memberikan persyaratan tersebut kepada pihak universitas, akan tetapi dalam proses penyerahan dokumen persyaratan, masih menggunakan cara manual misalnya calon pegawai atau pelamar kerja mendatangi langsung staf yang bersangkutan atau bahkan mengirim dokumen persyaratan melalui jasa pengiriman Pos. Dengan sistem yang masih manual, data berbentuk dokumen yang di berikan oleh calon pegawai kepada universitas dapat mengalami penumpukan atau bahkan hilang tercecer dalam pengarsipan dokumen calon pegawai.

Di lihat dari fenomena yang terjadi pada kasus di atas, dapat di simpulkan bahwa masih kurang efektifnya proses perekrutan pegawai dalam penyampaian informasi dan pelayanan publik karena Universitas Komputer Indonesia masih

menggunakan proses manual khususnya di dalam sistem *recruitment* . Solusi yang dapat di tawarkan yaitu dengan merancang sebuah sistem yang dapat membantu pihak universitas dalam penyampaian informasi mengenai *recruitment*, penyimpanan data calon pegawai dan membantu calon karyawan atau pelamar dalam proses *recruitment*. Solusi tersebut akan penulis tuangkan di dalam bentuk penelitian dengan judul **"Sistem Informasi *Recruitment* Dosen Dan Karyawan Berbasis Web Pada Universita Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang penelitian yang telah di jelaskan, maka dapat di identifikasi permasalahan, diantaranya :

1. Proses mengetahui adanya penerimaan calon dosen dan karyawan masih kurang efektif bagi masyarakat karena keterbatasan fasilitas dalam proses penyaluran informasi mengenai adanya penerimaan calon dosen dan karyawan karena masih menggunakan surat kabar, individu ke individu atau langsung datang untuk bertanya.
2. Proses recruitment yang ada saat ini masih menggunakan proses manual, sehingga dalam penyimpanan data masih berbentuk lembaran – lembaran dokumen yang di arsipkan dan dapat saja terjadi kerusakan pada lembaran dokumen (tidak ada backup jika terjadi hal-hal tersebut).

3. Belum adanya sistem untuk proses *recruitment* yang dapat mengurangi biaya baik universitas maupun calon pegawai karena pihak universitas masih mengiklankan informasi dan calon pegawai harus pergi ke univertitas di setiap prosesnya, misalnya saja mendapatkan informasi lowongan, penyerahan berkas lowongan, mengetahui pengumuman dan lain sebagainya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang penelitian dan identifikasi masalah yang telah di jelaskan, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat di rumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem *recruitment* dosen dan karyawan yang sedang berjalan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi mengenai *recruitment* dosen dan karyawan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Bagaimana pengimplementasian dari sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Bagaimana pengujian dari sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang serta membangun sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan berbasis web menggunakan jaringan

internet yang dapat di akses masyarakat umum, sehingga dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung terutama pada masalah *recruitment* dosen dan karyawan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan di adakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung khususnya di dalam perekrutan dosen dan karyawan.
2. Untuk dapat menghasilkan sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan berbasis web pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Untuk dapat menerapkan atau mengimplementasikan sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan berbasis web pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Untuk dapat mengetahui apakah sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan berbasis web pada Univeritas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung yang telah di terapkan dapat di akses kapan saja dan di mana saja.
5. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi *recruitment* dosen dan karyawan berbasis web pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus dapat memiliki kegunaan bagi banyak kalangan di dalam penggunaannya. Adapun kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua jenis, yaitu:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Universitas

Hasi penelitian ini di harapkan dapat membantu pihak universitas dalam proses penyampaian informasi mengenai hal – hal yang berkaitan dengan *recruitment* dosen dan karyawan, kemudahan dalam proses *recruitment* dosen dan karyawan serta pengurangan pemakaian kertas sehingga pengarsipan tidak dalam bentuk kertas melainkan dalam bentuk file digital yang dapat di simpan dan dapat di pergunakan lagi di masa yang akan datang.

2. Bagi Calon Dosen dan Karyawan

Hasil penelitian ini di harapkan dapat membantu calon dosen dan karyawan untuk dapat mengakses informasi – informasi mengenai *recruitment* dosen dan karyawan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung di mana saja dan kapan saja dengan menggunakan jaringan internet tanpa di batasi jarak dan waktu, mendapatkan informasi yang lebih baik di lihat dari segi penyampaiannya dan dapat mempermudah calon dosen dan karyawan dalam proses pelamaran atau pencalonan menjadi dosen maupun karyawan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil dari penelitian ini di harapkan menjadi perbandingan antara ilmu teori (manajemen) dan keadaan yang sebenarnya yang terjadi di lapangan (praktek).

2. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan acuan dan masukan atau bahan referensi bagi peneliti lain sebagai studi pustaka bagi penelitian yang sama dibahas dalam penelitian ini.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menjadi tambahan ilmu dan pegalaman penulis untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat menunjang proses penerimaan dosen dan karyawan baru khususnya pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian sistem informasi recruitment dosen dan karyawan berbasis web pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung, yaitu:

1. Sistem informasi yang di bangun hanya untuk proses perekrutan dosen dan karyawan baru.
2. Sistem yang di bangun hanya untuk prekrutan dosen baru bagi prodi sistem informasi dan untuk perekrutan karyawan baru bagi bau/baak.

3. Proses yang terdapat di dalam sistem informasi ini diantaranya penyampaian informasi mengenai *recruitment* dosen dan karyawan pada Universitas Komputer Indonesia, proses perekrutan dosen dan karyawan menggunakan media *website*, penyimpanan data calon karyawan, pengecekan data calon karyawan.
4. *Output* dari sistem informasi yang di bangun ini yaitu informasi berupa data calon karyawan yang lolos pengecekan dan akan di lakukan wawancara dan test berupa soal psikotest, dan karyawan yang di terima di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung yang terletak di jalan Dipatiukur No. 112, Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian ini di lakukan selama 5 bulan di mulai pada bulan maret 2015 sampai dengan bulan juli 2015 , dengan tahapan penelitian dapat di lihat pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu (Tahun 2015)																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																				
2	Analisis kebutuhan																				
3	Perancangan sistem																				
4	Pembuatan program																				
5	Pengujian program																				
6	Dokumentasi																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini merupakan gambaran umum tentang penelitian yang akan di lakukan. Sistematika dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang dari penelitian, membuat rumusan dari permasalahan – permasalahan yang terjadi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian serta di ikuti dengan batasan batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori – teori yang berkaitan dengan topik yang di bahas di dalam penelitian, profil dari objek penelitian berupa sejarah, visi dan misi serta logo. Serta jurnal yang telah di publikasikan yang berkaitan dengan topik penelitian dan berguna sebagai bahan referensi.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang hasil analisis yang telah di simpulkan dari permasalahan yang terjadi di dalam proses pembuatan aplikasi, berisi tentang desain sistem yang sedang berjalan, kebutuhan dari sistem, dan perancangan sistem yangh akan di bangun guna unutk memecahkan dari pemasalahan yang terjadi.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah di bangun apakah telah sesuai dengan yang di ingingkan oleh pengguna, serta spesifikasi hardware, software, dan brainware dan cara pengoprasian dari sistem yang telah di buat serta tanggapan dari pengguna mengenai sistemyang telah di bangun.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari bab – bab sebelumnya dan dari kesimpulan tersebut penulis memberikan saran yang di harapkan dapat berguna untuk melengkapi dan menyempurnakan pengembangan sistem dan penelitian selanjutnya.