BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan perangkat *mobile* berjalan dengan sangat cepat. Salah satu contoh yang sedang banyak dikenal dipasaran adalah *mobile phone* dengan menggunakan sistem operasi Android. Salah satu kelebihan sistem operasi Android dengan sistem operasi lain adalah *open source* (sumber terbuka). Sehingga dalam pengembanganya pun dapat dilakukan oleh siapapun.

Mobile phone atau sekarang lebih dikenal dengan *smartphone* ini yang sebelumnya hanya digunakan sebagai media berkomunikasi untuk telepon dan sms saja, sekarang selain sebagai media untuk berkomunikasi *smartphone* dapat langsung mengakses data di server melalui internet untuk mengirim dan menerima data. Yang juga berpengaruh besar terhadap proses pengalihan kerja yang sebelumnya dilakukan secara konvensional dan sekarang dapat dilakukan secara mobile. Hal ini disebabkan oleh tingginya aktivitas pengguna yang membutuhkan penyajian informasi secara cepat, praktis, efektif dan ekonomis.

Berkembangnya teknologi informasi ikut mempengaruhi gaya hidup masyarakat modern. Saat ini untuk belanja tidak harus datang ke toko konvensional. Tapi cukup berselancar di *Internet* dengan mengetik keyword barang yang ingin dicari disalah satu mesin pencari ternama sudah dapat menampilkan apa yang mungkin kita cari. Untuk itu, dalam upaya meningkatkan

produktivitas sebuah toko konvensional, dibutuhkan aplikasi *mobile* yang dapat mendukung aktivitas penjualan dan promosi barang.

Toko Simple Corner merupakan penyedia pakaian wanita dengan tema formal ini berlokasi di Metro Indah Mall Lt.UG A6 39 Bandung. Memiliki misi untuk terus meningkatkan pelayanan kepada pelanggan agar hubungan penjual dengan pelanggan akan terjalin lebih lama dan lebih luas yang nantinya akan berpengaruh terhadap penjualan. Selain berjualan secara konvensional, saat ini pemilik Toko Simple Corner juga menggunakan aplikasi chat dari smartphone *Blackberry* yang bernama *Blackberry Messenger* untuk menunjang dalam pelayanan kepada pelanggan. Fitur grup dalam aplikasi ini sangat cocok untuk digunakan dalam memberikan pelayanan untuk memberikan informasi produk terbaru. Namun terdapat beberapa kendala dalam aplikasi ini, yaitu maksimal 8 grup dalam 1 perangkat *Blackberry* dengan 30 member di setiap grupnya , sehingga tidak semua pelanggan dapat memasuki grup.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mempunyai gagasan untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **"APLIKASI PENJUALAN TOKO SIMPLE CORNER BERBASIS ANDROID"** sebagai judul skripsi.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat

memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Dalam *update* produk tiap minggunya hanya dilakukan di grup BBM.
2. Keterbatasan dalam memberikan pelayanan informasi produk terbaru.
3. Keterbatasan member pada group BBM.
4. Tidak ada pengolahan data pembelian ke supplier.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi penjualan.
2. Bagaimana membangun aplikasi penjualan berbasis mobile android.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk menyelesaikan masalah telah dipaparkan sebelumnya

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Memudahkan pemilik dalam *update* produk tiap minggu.
2. Tidak membatasi jumlah pelanggan yang ingin memesan produk Toko Simple Corner.
3. Pelanggan dapat memantau produk terbaru yang tersedia dengan mudah.

4. Dapat menghemat tenaga, waktu dan biaya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis diharapkan nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun dari kegunaan Akademis.

1.4.1. Kegunaan praktis

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan memberikan keuntungan kepada pengelola Toko Simple Corner dalam hal peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

1.4.2. Kegunaan akademis

Berikut ini adalah kegunaan Akademis dari penelitian :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang ilmu Sistem Informasi, terutama mengenai pembuatan aplikasi mobile android.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar

menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada pada aplikasi ini adalah :

1. Aplikasi tidak membahas retur barang ke supplier dan retur barang dari pelanggan.
2. Instalasi aplikasi hanya pada android saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Toko “Simple Corner” yang terletak di Metro Indah Mall Lt.UG A6 39. Tabel jadwal penelitian yang akan dilaksanakan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian.

No	Waktu Kegiatan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2	Membuat prototype																
3	Menguji prototype																
4	Memperbaiki prototype																
5	Implementasi dan menggunakan prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan garis besar gambaran pembahasan skripsi ini, penulis akan membaginya dalam 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah serta sistematika pembahasan secara garis besar.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah yang berkaitan dengan masalah pokok yang ditemukan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian serta analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN

Bab ini berisikan tentang usulan penelitian dan juga analisis penelitian skripsi penulis. Dari bab ini pembaca dapat mengetahui apakah penelitian yang dilakukan oleh penulis tersebut logis dan benar-benar dapat diujikan serta dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab akhir ini merupakan simpulan dan saran-saran yang diusulkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.