BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi adalah penggunaan pengetahuan ilmiah yg meningkatkan cara untuk melakukan sesuatu. Misalnya dengan menggunakan pengetahuan ilmiah untuk menciptakan mesin atau perangkat untuk membuat hal-hal agar suatu pekerjaan mudah untuk dilakukan.

Teknologi telah mempengaruhi masyarakat dan lingkungan dalam berbagai hal. Di kalangan masyarakat, teknologi telah membantu mengembangkan ekonomi yang lebih maju.

Peran teknologi terhadap kemajuan industri otomotif sudah tidak diragukan lagi. Dengan dukungan teknologi yang baik maka sebuah perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain. Pemanfaatan teknologi sebagai alat kerja bantu, khususnya sebagai media pengolah data, baik yang berskala besar maupun skala kecil terus berkembang dengan pesat. Itu semua berkat kemajuan teknologi yang didorong oleh keinginan manusia untuk dapat melakukan pekerjaan yang cepat, tepat dan aman.

Semar Mulya Motor adalah sebuah bengkel usaha mandiri menengah yang bergerak dalam bidang *sparepart* dan jasa *service*. Kegiatan yang dilakukan oleh bengkel ini, antara lain adalah penjualan, pembelian, perawatan, dan suku cadang.

Seiring pelayanan yang baik adalah hal yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, hal inilah yang dibutuhkan oleh perusahaan Semar Mulya Motor dalam proses penjualan. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam sistem penjualan yang membuat aktifitas penjualan menjadi kurang cepat dari segi waktu proses pencatatan data barang masih dilakukan secara tertulis sehinga menimbulkan waktu yang cukup lama dan menimbulkan kesalahan dalam penulisan, proses perhitungan masih belum efektif sehingga sering terjadi kesalahan disaat transaksi penjualan dan juga proses pembuatan laporan penjualan, kurang cepat dikarenakan banyaknya faktur yang tersimpan dan tidak terkontrol.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan harapan agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisiensikan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN SPAREPART DAN JASA SERVIS DI SEMAR MULYA MOTOR"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan data barang masih dilakukan secara tertulis sehingga menimbulkan waktu yang cukup lama dan menimbulkan kesalahan dalam penulisan.
2. Proses perhitungan masih belum efektif sehingga sering terjadi kesalahan disaat transaksi penjualan.
3. Proses pembuatan laporan penjualan, kurang cepat dikarenakan banyaknya faktur yang tersimpan dan tidak terkontrol.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian barang yang sedang berjalan pada SEMAR MULYA MOTOR?
2. Bagaimana perancangan program aplikasi penjualan pada SEMAR MULYA MOTOR?
3. Bagaimana implementasi aplikasi penjualan dan pembelian barang pada Semar Mulya Motor?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan pada SEMAR MULYA MOTOR.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud yang hendak dicapai dalam penelitan ini tidak lain adalah untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapatkan ketika perkulihaan, sehingga dengan demikian mampu mempraktekan teori-teori yang didapatkan ketika perkuliahan serta membandingkan secara langsung dengan situasi dan kondisi ditempat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian barang yang sedang berjalan pada Semar Mulya Motor.
2. Untuk merancang aplikasi penjualan dan pembelian barang pada Semar Mulya Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini penulis mengharapkan manfaat dari hasil penelitian yang dilaksanakan baik bagi pihak antara lain, sebagai berikut :

1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah:

a. Kegunaan bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai Sistem Informasi yang telah didapatkan di bangku kuliah.

b. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam penjualan dan dapat memberikan pengalaman juga menerapkan teori-teori yang telah dipelajari khususnya di lingkungan Universitas Komputer Indonesia..

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Untuk Semar Mulya Motor Hasil Penelitian ini diharapkan dapat membantu mengembangkan dalam proses penjualan dan persediaan barang menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun berupa aplikasi desktop untuk Semar Mulya Motor yang menyediakan informasi sparepart yang dijual ataupun dibeli.
2. Transaksi penjulan barang yang dimaksud hanya untuk penjulan langsung tunai.
3. Program aplikasi ini nantinya akan di implementasikan pada Semar Mulya Motor.
4. Penelitian yang dilakukan hanya mengenai pada bagian penjualan, jasa servis dan pembelian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi

Lokasi penelitian di Semar Mulya Motor yang bertempat di Jalancagak Subang. Waktu penelitian dilakukan pada saat jam istirahat agar tidak mengganggu segala aktivitas di perusahaan tersebut.

b. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	WAKTU PELAKSANAAN															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	a. Wawancara b. Observasi c. Pengambilan dokumen																
2	Membangun sistem : a. Desain aplikasi b. Pengcodingan																
3	Pengujian Aplikasi yang dibangun																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi system yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan. Objek Penelitian berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur oraganisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Metodologi penelitian berisi tentan desain penelitian, alat bantu analisis perancangan, dan pengujian software. Sedangkan analisis sistem yang sedang berjalan berisi tentang analisis kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun dan analisis sistem yang sedang berjalan diperusahaan yg menjadi objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil impelmentasi dari hasil penelitian yang dilakukan dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil penelitian yang dilakukan di SEMAR MULYA MOTOR.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan perangkat lunak dimasa yang akan datang.