# KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah serta taufiq-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Penagihan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas".**

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarganya, para sahabatnya, para pengemban risalahnya dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu dengan hati terbuka penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga penulis dapat mengembangkan pengetahuan dan memperbaiki kesalahan-kesalahan yang ada dikemudian hari.

Adapun dalam penyusunan usulan penelitian ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara materi maupun secara spiritual. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak., Selaku Pembantu Rektor I Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Dosen pembimbing.
3. Prof. Dr. Umi Narimawati. Dra., S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Dosen Wali.
4. Linna Ismawati. S.E., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, sekaligus Sebagai Dosen Penguji yang memberikan arahan dan masukan dalam skripsi ini.
5. Isniar Budiarti. S.E., M. Si sebagai Dosen Penguji yang yang telah memberikan masukan-masukan yang bersifat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Staff Dosen dan Sekretariat Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
7. Kedua Orang tua, dan adik-adik penulis yang selalu memberikan doa dan kasih sayangnya. Semoga doa dan kasih sayangnya mendapatkan balasan yang tiada tara dari Allah SWT.
8. Erry S. Dwipangun Selaku Kepala Kantor KPP Pratama Bandung Cicadas yang telah memberikan bantuan dan pengarahan dalam proses awal pelaksanaan kuliah kerja praktek.
9. Bapak Rachmad, Selaku Kepala seksi penagihan yang memberikan kesempatan untuk belajar pada bagian yang beliau pimpin.

10. Bapak Jusup Selaku pembimbing sewaktu kerja praktek yang telah banyak memberikan masukan dan bantuan yang sangat berarti kepada penulis.
11. Ibu Hayati, Ibu Zubaedah atas kebaikan hati beliau, Bapak Jaya dan seluruh staff di sub-bagian umum, administrasi dan SDM yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Teman-teman seperjuangan penulis, Dian, Tatik, sahabat penulis, serta anak-anak MN1. Terima kasih atas dukungan, informasi, dan kebersamaannya.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung atau pun tidak langsung yang turut membantu penyelesaian usulan penelitian ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi rekan-rekan pembaca.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh*.

Bandung, Juli 2010

Imam Fathurohman
21206036