DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

a. Kegunaan Praktis 6

b. Kegunaan Akademis 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 8

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1. Pengertian Pajak 8

2.1.2. Sistem Pemungutan Pajak 9

2.1.3. Penagihan Pajak 10

2.1.4. Penagihan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa 13

2.1.5. Pelunanasan Tunggakan Pajak 17

2.1.6. Penelitian Terdahulu 18

2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 21

2.2.1. Kerangka Pemikiran 21

2.2.2. Hipotesis 24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 25

3.1 Objek Penelitian 25

3.2 Metode Penelitian 25

3.2.1 Desain Penelitian 26

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 29

3.2.3 Metode Penarikan Sampel 30

1. Populasi 30

2. Sampel 31

3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 32

3.2.4.1. Jenis Data 32

3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data 33

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 34

3.2.5.1. Rancangan Analisis 34

3.2.5.2. Uji Hipotesis 37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …… 40

4. 1 Hasil Penelitian 40

4. 1. 1 Sejarah Singkat Perusahaan 40

4. 1. 2 Struktur Organisasi 47

4. 1. 3 Deskripsi Jabatan 50

4. 1. 4 Aspek Kegiatan Perusahaan 54

4. 2 Pembahasan Penelitian 55

4. 2. 1 Perkembangan Penagihan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Bandung Cicadas 55

4. 2. 2 Perkembangan Pelunasan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Bandung Cicadas 59

4. 2. 3 Analisis Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Pelunasan Tunggakan Pajak 63

1. Regresi Linear Sederhana 65

2. Analisis Korelasi Product Moment 67

3. Perhitungan Koefisien Determinasi 69

4. Pengujian Hipotesis 71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……... 75

5. 1 Kesimpulan 75

5. 2 Saran 76

DAFTAR PUSTAKA …… 78

LAMPIRAN ……... 80

RIWAYAT HIDUP ……... 106