DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …… i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN …… ii

ABSTRAK ……... iii

***ABSTRACT* …….. iv**

KATA PENGANTAR …… v

DAFTAR ISI …….. viii

DAFTAR GAMBAR ……. xi

DAFTAR TABEL ……... xii

DAFTAR LAMPIRAN ……. xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah …….. 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian …… 6

1.4. Kegunaan Penelitian …… 7

1.4.1. Kegunaan Akademis …….. 7

1.4.2. Kegunaan Praktis …… 8

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian …… 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka ……..…….. 10

2.1.1. Iklim Organisasi…….……... 10

2.1.1.1. Pengertian Iklim Organisasi ….……..... 10

2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi …….…… 12

2.1.1.3 Dimensi Iklim Organisasi……..... 14

2.1.2. Kepuasan Kerja ……..…….. 15
2.1.2.1.Pengertian Kepuasan Kerja …….…… 15
2.1.2.2.Teori Kepuasan Kerja…….…… 18
2.1.2.3.Jenis jenis Kepuasan Kerja…….. 20
2.1.2.4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi
Kepuasan Kerja…… 21
2.1.3. Keterkaitan Iklim Organisasi dengan kepuasan
Kerja Karyawan…… 24
2.2. Kerangka Pemikiran ……....…….... 25
2.3. Hipotesis …… 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian…….. 35
3.2. Metode Penelitian…… 36
3.2.1. Desain Penelitian…… 37
3.2.2. Operasionalisasi Variabel…… 40
3.2.3. Metode Penarikan Sample……...…….. 44
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan data…….. 48
3.2.4.1. Jenis Data……..,…….. 48
3.2.4.2. Metode Pengumpulan data ..……... 48
3.2.4.2.1. Uji Validitas …… 51
3.2.4.2.2. Uji Reabilitas …….. 53
3.2.5. Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis..…… 57
3.2.5.1. Metode Analisis……... 57
3.2.5.1.1. Metode Deskriptif …… 57
3.2.5.1.2. Metode Verifikatif…….. 59
3.2.5.2. Perancangan Hipotesis…… 63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1. Hasil Penelitian…… 65

4.1.1. Sejarah Singkat PT. Sinar Roda Utama ……..…….. 65

4.1.2. Struktur Organisasi PT. Sinar Roda Utama …… 66

4.1.3. Deskripsi Jabatan PT. Sinar Roda Utama..……. 68

4.1.4. Aspek Perusahaan ……..…….. 74

4.1.5. Karakterisitik Responden……..…… 76

4.2. Pembahasan Penelitian……..…….. 79

4.2.1. Iklim Orgasasi Pada PT. Sinar Roda Utama Area Pemasaran Wilayah Barat (Bandung & Jakarta)…… 79

4.2.2. Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sinar Roda Utama Area Pemasaran Wilayah Barat (Bandung & Jakarta)……..…..……... 88

4.2.3. Analisis Iklim Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sinar Roda Utama Area Pemasaran Wilayah Barat (Bandung & Jakarta) …….. …… 97

4.2.3.1. Analisis Regresi Linier Sederhana…… 98

4.2.3.2. Analisis Korelasi Pearson……..……..... 101

4.2.3.3. Koefisien Determinasi……... 103

4.2.3.3. Uji Hipotesis……...105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan…….. 109

5.2. Saran……..…. 110

DAFTAR PUSTAKA…… 113

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP