KATA PENGANTAR



Dengan puja dan puji syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada ALLAH SWT, atas rahmat dan karunia, serta perlindungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi manajemen fakultas ekonomi di Universitas Komputer Indonesia.

Adapun judul yang diambil oleh penulis untuk menjadi bahan skripsi adalah: **“ PENGARUH PENERAPAN STRATEGI DIFERENSIASI TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA PRODUK *SPEEDY* PT. TELKOM DIVISI REGIONAL III JABAR DAN BANTEN. ”**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang ada pada penulis, namun penulis berharap skripsi ini bisa menjadi tambahan pengetahuan bagi banyak orang terutama bagi para pembaca.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji saya dalam sidang skripsi ini.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberikan bantuan serta nasehatnya selama penulis menyusun skripsi.
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji saya dalam sidang skripsi ini.
6. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen kelas Mn-2.
7. Seluruh Staff dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Laksono Wiwoho selaku pembimbing saya dalam menyelesaikan skripsi di PT. Telkom DIVRE III JABAR DAN BANTEN.
9. Keluarga besar PT. Telkom DIVRE III JABAR DAN BANTEN.
10. Orang Tua tercinta beserta Adik-adikku (Annissa Aulia, Rizki Amalia), Nenek Handayani, Nenek Nanah, yang selalu memberikan doa serta kasih sayang yang tulus kepada saya dan selalu memberikan motivasi, semangat

dan nasehatnya kepada saya dalam setiap pekerjaan yang saya lakukan dengan kepercayaan yang mereka berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Keluarga besar saya, khususnya kepada keluarga Om Edi (Alm.), Om Endang Solihin, Om Zulkifli Ismail, Om Mirza Azhari, Om Fahrizal, Om Aziz, Tante Emi, Tante Nurhayati, Tante Nelly, Bude Ida, Tante Polin atas doanya dan nasehatnya serta dukungan moril maupun materiil.
12. Seluruh sahabat-sahabatku yang terbaik dan umumnya untuk seluruh anak MN-2 Angkatan 2006 khususnya untuk Niko, Panji, Ahmad, Hendrik, Shofa, Heri, Iman, Setria, Sandi, Satya, Yundi, Nikmat, Rio yang selalu memberikan semangat dan doanya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Fadli, Ayu, Irwan, Enggar, Nandita.
14. Kepada saudara-saudaraku khususnya kepada Kak. Fikri, Kak. Fahmi, Ce' Zia, Dhani, Ce' Vita, Ce' femi, Mba Diane, Mas Dhana, Ridho, Rizki.
15. Kepada teman-teman serta sahabat terdekat khususnya kepada Khidir, Belly, Donny, Dendy, Djendra, Rizky, Abdi, Ricko.

Mohon maaf kepada pihak-pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terima kasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan anda semua. Semoga perhatian, dukungan dan kebaikannya menjadi contoh bagi penulis untuk selalu memberikan yang terbaik untuk sesama dan semua pihak yang sudah banyak membantu juga mendapat balasan dari ALLAH SWT.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan isi dari skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mereka yang menggunakannya.

Bandung, 29 Juli 2010

Penulis

Ahmad Syukri