DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …… i

PERNYATAAN KEASLIAN …… ii

ABSTRAK ……... iii

ABSTRACT ……. iv

KATA PENGANTAR ……. v

DAFTAR ISI …….. viii

DAFTAR GAMBAR …….. xii

DAFTAR GRAFIK ……. xiii

DAFTAR TABEL ……... xiv

DAFTAR LAMPIRAN ……... xv

BAB I PENDAHULUAN ……... 1

1.1 Latar Belakang …… 1

1.2 Identifikasi Masalah danRumusan Masalah ……..... 7

1.2.1 Identifikasi Masalah ……. 7

1.2.2 Rumusan Masalah ……...…….. 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……... . 8

1.3.1 Maksud Penelitian ……... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian ……. ... 8

1.4 Keguanan Penelitian ……. 9

1.4.2 Kegunaan Akademis ……. 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penalitian …….. 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS…….. 12

2.1 Kajian Pustaka …… 12

2.1.1 Kredit Bermasalah (*Non Performing Loan*) 12

2.1.1.1 Pengertian Kredit bermasalah (*Non Performing Loan*)…….. 13

2.1.1.2 Kolektibilitas Kredit Bermasalah 15

2.1.1.3 Penyebab Kredit Bermasalah (NPL) …….. 16

2.1.1.4 Gejala Dini Timbulnya Kredit bermasalah 18

2.1.1.5 Dampak Kredit Bermasalah *(Non Performing loan)*…..……. 18

2.1.1.6 Penyelamatan Kredit Bermasalah (NPL)…….. 21

2.2 Profitabilitas ...……..... 22

2.2.1 Pengertian Profitabilitas 22

2.2.2 Analisis Tingkat Profitabilitas 23

2.3 Hubungan Kredit bermasalah (*non performing loan*) dengan Profitabilitas (ROA) ……..... 25

2.4 Studi Empiris Dengan Penelitian Terdahulu.....,..... 26

2.5 Kerangka Pemikiran 31

2.6 Hipotesis 38

BAB III METODOLIGI PENELITIAN..... 39

3.1 Objek Penelitian 39

3.2 Metode Penelitian …….. 39

3.2.1 Desain Penelitian 41

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 42

3.2.3 Metode Penarikan Sampel 44

3.2.4 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 45

3.2.5 Metode Analisis Dan Perencangan Hipotesis 46

3.2.5.1 Metode Analisis 47

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …….... 53

4.1 Gambaran Umum Perusahaan ……..... 53

4.1.1 Sejarah Perusahaan …….. 54

4.1.2 Struktur Orgnisasi ……..... 57

4.1.3 Deskripsi Jabatan 60

4.1.4 Aspek Perusahaan 71

4.2 Pembahasan …… 72

4.2.1 Kredit Bermasalah (*Non Performing Loan*) pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk periode 2002-2009 …… 72

4.2.2 Tingkat Profitabilitas (*Retrun On Asset*) PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk 76

4.2.3 Pengaruh Kredit Bermasalah (NPL) terhadap Profitabilitas (ROA)

Pada PT. Bank Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk 79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …….. 91

5.1 Kesimpulan …… 91

5.2 Saran ……. 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP