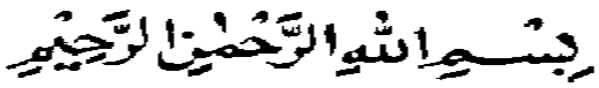
KATA PENGANTAR



Puji dan sukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"Analisis Kredit Bermasalah (*Non Performing Loan*) Dan Dampaknya Terhadap Profitabilitas (ROA) Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk."** Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menemui berbagai kesulitan dan hambatan sebagai ujian awal dari sebuah keberhasilan. Hal ini disebabkaan karena faktor keterbatasan yang dimiliki penulis, sehingga tidak menututp kemungkinan terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Namun berkat bantuan dan bimbingan serta pengarahan yang tiada henti dari para pembimbing, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan saran dan masukannya.

3. Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Trustorini Handayani,SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukannya.
5. Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen kelas Mn-3 .
6. Seluruh Dosen dan Sekretariat Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Manajemen di Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibu Mellawati, SE., Selaku Staff Keuangan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk
8. Kedua orang tua tercinta, Ibuku dan Bapakku yang tiada henti-hentinya mendoakan, membimbing dan memberikan kasih sayangnya kepada penulis sehingga tidak akan pernah terbalaskan sampai kapanpun. Doa dan harapan kalian adalah semangatkku.
9. Untuk Adikku Dwi Prasetiyo Wibowo terimakasih atas semua doa dan dukungannya.
10. Untuk Setyawan Dwi Mahardika yang selalu memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
11. Untuk Sahabatku Isnawati, yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Victor, Christyanti, Juwita, Heru terima kasih banyak.

12. Untuk para sahabat seperjuangan Adel, Irfan, Vina, Aget, Rina, Fernando, Ridwan, Hendi, Didin Alhamdulilah jadi sarjana juga.
13. Untuk Temen Kozz Ifana, Dewi, Via, Desi, dedew, Regi, Sri, Iren Makasih buat Suportnya.
14. Untuk anak-anak Mn-1 Spesialisasi Keuangan angkatan 2005 makasih atas hari-hari yang menyenangkan bersama kalian. *Thank you for the laugh and the jokes...*
15. Rekan-rekan seperjuangan di Manajemen 2005 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu , terimaksih dari hati yang paling dalam atas pertemanan dan kerja samanya selama masa perkuliahan.

Penulis berharap agar skipsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2010
Penulis,

Mustika Trisniya Sari