DIMENSI KUALITAS JASA LAYANAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SPEEDY PADA PLASA PT.TELKOM SETIA BUDI BANDUNG

Dimensions of Service Quality and Its Impact to Speedy Customer Satisfaction At Plasa PT. Telkom Setia Budi Bandung

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

IMAN ARDHIANSYAH

21206048



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2010