DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i
SURAT PERNYATAAN..... ii
MOTTO..... iii
ABSTRAK..... iv
ABSTRACT..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR GAMBAR..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah..... 5
1.2.1 Identifikasi Masalah..... 5
1.2.2 Rumusan Masalah..... 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 5
1.3.1 Maksud Penelitian..... 5
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 6
1.4 Kegunaan Penelitian..... 6
1.4.1 Kegunaan Praktis..... 6
1.4.2 Kegunaan Akademis..... 6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 9

2.1.1 Modal Intelektual..... 9

2.1.1.1 Pengertian Modal Intelektual..... 10

2.1.1.2 Komponen Modal Intelektual..... 11

2.1.1.2.1 Kompetensi..... 12

2.1.1.2.2 Komitmen Organisasi..... 21

2.1.1.2.3 Pengendalian Pekerjaan..... 26

2.1.2 Kinerja..... 29

2.1.2.1 Pengertian Kinerja..... 31

2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja. 32

2.1.2.3 Metode Penilaian Kinerja..... 32

2.1.2.4 Sumber Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja.. 36

2.1.2.5 Tujuan penilaian Kinerja..... 37

2.1.2.6 Jenis – Jenis Penilaian Kinerja..... 39

2.1.2.7 Pentingnya Penilaian Kinerja..... 40

2.1.2.8 Kriteria Pengukuran Kinerja..... 40

2.1.2.9 Analisis Modal Intelektual Dampaknya Terhadap Kinerja..... 41

2.2 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis..... 42

2.2.1 Kerangka Pemikiran..... 42

2.2.2 Hipotesis..... 48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 49

3.2 Metode Penelitian..... 49

3.2.1 Desain Penelitian..... 49

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 53

3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan data..... 57
3.2.3.1 Sumber Data 57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 58
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 59
3.2.4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas..... 62
3.2.4.1.1 Uji Validitas..... 62
3.2.4.1.2 Uji Reliabilitas..... 65
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis..... 68
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 68
3.2.5.2 Uji Hipotesis..... 74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 81
4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 81
4.1.2 Struktur Organisasi..... 83
4.1.3 Deskripsi Jabatan..... 84
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan..... 89
4.1.5 Karakteristik Responden..... 91
4.1.2. Hasil Pembahasan..... 94
4.1.2.1 Hasil Analisis Kualitatif..... 94
4.1.2.1.1 Analisis Variabel Modal Intelektual..... 95
4.1.2.1.2 Analisis Variabel Kinerja Karyawan..... 110
4.1.2.2 Analisis Kuantitatif..... 117
4.1.2.2.1 Analisis Modal Intelektual Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan..... 117
4.1.2.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda..... 118
4.1.2.2.3 Analisis Korelasi Berganda..... 120
4.1.2.2.4 Koefisien Determinasi..... 121
4.1.2.2.5 Uji Hipotesis..... 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 128

5.2 Saran..... 129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP