BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasannya, maka penulis dapat menarik suatu kesimpulan beberapa hal sebagai berikut:

1. Modal Intelektual karyawan pada PT. GESTcom Bandung yang terdiri dari 3 (tiga) indikator yaitu kompetensi, komitmen, dan pengendalian pekerjaan, secara keseluruhan modal intelektual termasuk dalam kategori baik dengan skor total 69,35%, selanjutnya faktor kompetensi dan komitmen termasuk kedalam kategori baik, sedangkan pengendalian pekerjaan termasuk kedalam kategori cukup baik.

2. Kinerja karyawan pada PT. GESTcom Bandung yang terdiri dari 4 (empat) indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, tanggung jawab, dan sikap. Secara keseluruhan kinerja karyawan berada pada kategori cukup baik dengan skor total 59,64%, sedangkan indikator yang memperoleh nilai kurang adalah kualitas dan tanggung jawab, ini berarti bahwa kinerja karyawan pada PT. GESTcom Bandung kurang maksimal dalam segi kualitas dan tanggung jawab sehingga tujuan perusahaan belum tercapai sesuai dengan tujuan.

3. Hasil penelitian menunjukan bahwa modal intelektual baik. Hanya kemampuan karyawan dalam membina kerjasama tim kurang baik, demikian pula dengan kinerja karyawan termasuk dalm kategori cukup baik, namun untuk kualitas dan tanggung jawabnya kurang baik. Hasil analisis kuantitatif menunjukan adanya tingkat keeratan hubungan antara modal intelektual dengan kinerja karyawan sebesar 0,667 Nilai tersebut menunjukkan adanya hubungan kuat, dengan dampak sebesar 45,8% Sedangkan sisanya 54,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti pelatihan, pengembangan dan kepuasan. Uji hipotesis menunjukan modal intelektual berpengaruh secara signifikan sebesar 20,030 dengan F tabel 3,306.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian yang dilakukan penulis pada PT. GESTcom Bandung, mengenai analisis modal intelektual dampaknya terhadap kinerja karyawan, penulis mencoba memberikan saran kepada perusahaan.

Adapun saran yang disampaikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Modal intelektual karyawan pada PT. GESTcom Bandung sudah baik, maka perusahaan harus tetap mempertahankannya tetapi perusahaan pun diharapkan harus bisa lebih meningkatkannya lagi terutama dalam hal membina kerjasama tim, selanjutnya pengendalian pekerjaan harus lebih ditingkatkan.

2. Kinerja karyawan pada PT. GESTcom Bandung berdasarkan hasil penelitian mengenai kinerja yang mana kualitas dan tanggung jawab karyawan pada PT. GESTcom Bandung termasuk pada kategori kurang baik, itu berarti kualitas dan tanggung jawab yang dihasilkan karyawan belum optimal sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. Walaupun secara umum kinerja karyawan termasuk cukup baik, untuk itu perusahaan perlu melakukan peningkatan kinerja karyawan secara terus menerus. Sehingga kualitas dan tanggung jawab yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan standar pekerjaan yang telah ditetapkan perusahaan dan kinerja karyawan bisa lebih meningkat.

3. Hasil penelitian bahwa modal intelektual berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, disarankan agar karyawan dapat memperbaiki kinerjanya menuju tahap yang lebih baik lagi dengan meningkatkan modal intelektual serta cara perbaikan melalui pelatihan kerja, pendidikan dan perencanaan perencanaan pekerjaan yang terarah.