DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Akademis 5

1.4.2. Kegunaan Praktis 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Peneitian 6

1.6.1. Lokasi Penelitian 6

1.6.2. Waktu Penelitian 7

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem Pendukung Keputusan 10
2.1.1. Definisi Keputusan 10
2.1.2. Tahap – Tahap Pengambilan Keputusan 10
2.1.3. Proses Pengambilan Keputusan 11
2.2. *Analytic Hierarchy Process* (AHP).....15
2.2.1. Langkah Pembentukan Hirarki 15
2.2.2. Langkah Menghitung Nilai Rasio Konsistensi 18
2.3. *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (FAHP) 20
2.3.1. Bilangan *Triangular Fuzzy Number* (TFN) 21
2.3.2. Langkah – Langkah Metode *Fuzzy* AHP 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 24
3.1.1. Sejarang Singkat Perusahaan 24
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 27
3.1.2.1. Visi Sekolah 28
3.1.2.2. Misi Sekolah 28
3.1.2.3. Tujuan SMA Negeri 1 Bandung 28
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.1.4. Deskripsi Tugas 30
3.2. Metodologi Penelitian 32
3.2.1. Desain Penelitian 33
3.2.2. Jenis dan Metode Penelitian 34
3.2.2.1. Sumber Data Primer 34
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35
3.2.3. Alat Bantu Penelitian 35
3.1. Analisis Sistem yang Berjalan 36
3.1.1. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 36
3.1.1.1. Flowmap 37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pembahasan 39

4.1.1. Perhitungan Metode AHP 39

4.1.1.1. Langkah Pembentukan Hirarki 40

4.1.1.2. Perhitungan Faktor Perbandingan Berpasangan untuk Semua Kriteria AHP 41

4.1.1.3. Perhitungan Faktor Perbandingan untuk Setia Kriteria Terhadap Alternatif 43

4.1.1.4. Perhitungan Total Ranking atau Prioritas Global AHP 49

4.1.2. Perhitungan Metode *Fuzzy* AHP 50

4.1.2.1. Pembobotan Matriks Perbandingan Berpasangan *Fuzzy* AHP 53

4.1.2.2. Perhitungan Perbandingan Berpasangan Kriteria Terhadap Alternatif *Fuzzy* AHP 60

4.1.2.3. Total Ranking atau Prioritas Global *Fuzzy* AHP 70

4.2. Penilaian dan Perhitungan Kuesioner 72

4.2.1. Perhitungan Kuesioner Metode AHP 73

4.3. Hasil Evaluasi dan Rekomendasi 77

4.3.1. Perhitungan Penggabungan dari Kedua Metode AHP dan FAHP.....78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 93

5.2. Saran 94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN