DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK……. i

ABSTRACK…… ii

KATA PENGANTAR……. iii

DAFTAR ISI…….……..……. vii

DAFTAR GAMBAR…….…….. xi

DAFTAR TABEL……..……. xii

DAFTAR LAMPIRAN……... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian…….. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…… 8

1.2.1 Identifikasi Masalah……. 8

1.2.2 Rumusan Masalah…… 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….…… 9

1.3.1 Maksud Penelitian…….……..…… 9

1.3.2 Tujuan Penelitian…….……..……..…… 9

31.4 Kegunaan Penelitian…….……..……..……. 9

1.4.1 Kegunaan Akademis…….……..……..… 9

1.4.2 Kegunaan Praktis…….……..……..…… 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…….……..……..…… 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka…… 12

2.1.1 Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web…….. 12

2.1.1.1 Konsep Sistem Informasi Manajemen…… 12

2.1.1.2 Kemampuan Sistem Informasi Manajemen…… 14

2.1.1.3 Komponen Sistem Informasi Manajemen…… 15

2.1.1.4 Tujuan Sistem Informasi Manajemen..... 17

2.1.1.5 Konsep Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web… 18

2.1.1.6 Hambatan dalam Keamanan Informasi…… 20

2.1.2`Kinerja..... 24

2.1.2.1 Konsep Kinerja..... 25

2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja……... 27

2.1.2.3 Dimensi/Indikator Kinerja…….. 28

2.1.2.4 Penilaian Kinerja……. 29

2.1.2.5 Perancangan Sistem Penilaian Kinerja…… 30

2.1.2.6 Bias Penilaian Kinerja…… 32

2.1.2.7 Tujuan Penilaian Kinerja……. 33

2.1.3 Hubungan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web dengan Kinerja……. 34

2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis…….. 38

2.2.1 Kerangka Pemikiran……. 38

2.2.2 Hipotesis……... 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…….. 45

3.2 Metode Penelitian……..... 45

3.2.1 Desain Penelitian……..……..... 46

3.2.2 Operasionalisasi Variabel……... 50

3.2.3 Metode Penarikan Sampel……..…… 53
3.2.3.1 Sumber Data……. 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……. 55
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…..…… 58
3.2.4.1 Jenis Pengumpulan Data..……. 58
3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data.…….. 59
3.2.5 Metode Analisis dan Rancangan Hipotesis…….……... 63
3.2.5.1 Metode Analisis……..... 63
3.2.5.2 Uji Hipotesis…….. 78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN
4.1 Hasil Penelitian…….. 79
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan…… 79
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan……...…. 81
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan…….. 82
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan…….…… 84
4.1.3 *Job Description*…….. 84
4.1.4 Aspek Perusahaan…….. 91
4.1.5 Karakteristik Responden…… 94
4.1.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin…….. 94
4.1.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia…….. 95
4.1.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.... 95
4.1.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir……. 96
4.1.5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja……... 97
4.2 Pembahasan Penelitian…….. 98
4.2.1 Analisis Kualitatif…….. 98
4.2.1.1 Tanggapan Responden atas Sistem Informasi Manajemen berbasis Web pada IT Telkom……... 98
4.2.1.1.1 Manusia…….. 100

4.2.1.1.2 Perangkat Keras……. 105
4.2.1.1.3 Perangkat Lunak……. 108
4.2.1.1.4 Data……. 112
4.2.1.1.5 Jaringan…….. 116
4.2.1.2 Kinerja Karyawan pada IT Telkom……. 119
4.2.1.2.1 Kualitas Kinerja…….. 120
4.2.1.2.2 Kuantitas Kinerja…… 122
4.2.1.2.3 Waktu……..…… 125
4.2.1.2.4 Kemampuan Tanpa Diawasi...…… 126
4.2.1.2.5 Biaya……...…… 127
4.2.1.2.6 Perilaku Individu.…… 128
4.2.2 Analisis Kuantitatif……..…….. 131
4.2.2.1 Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan pada IT Telkom…… 131
4.2.2.1.1 Analisis Regresi Linier Sederhana…….. 132
4.2.2.1.2 Analisis Korelasi *Pearson Product Moment*…….. 134
4.2.2.1.3 Analisis Koefisien Determinasi…….. 136
4.2.2.1.4 Uji Hipotesis…… 137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan…… 140
5.2 Saran…….. 141
DAFTAR PUSTAKA…….. 143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP…… 145

DAFTAR GAMBAR

No. Bab	Judul Gambar	Hal
1.1	Grafik Penilaian Perilaku Kerja Individu (PPKI) IT Telkom Tahun 1996 -2002……...……	4
1.2	Grafik Nilai Kerja Individu (NKI) IT Telkom Tahun 2005 – 2009…….	5
2.1	Definisi Sistem Informasi Manajemen……...	14
2.2	Paradigma Penelitian Bagan Kerangka Pemikiran Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Terhadap Kinerja Karyawan……..	43
3.1	Garis Kontinum……..	70
3.2	Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis…….	78
4.1	Gedung Rektorat STT Telkom……	80
4.2	Gedung D (Rektorat) STT Telkom…….	81
4.3	Struktur Organisasi IT Telkom..…….	84
4.4	Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis…….	139

DAFTAR TABEL

No. Bab	Judul Tabel	Hal
1.1	Waktu Pelaksanaan Kegiatan Penelitian……	11
2.1	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi Berbasis Web……	19
3.1	Operasionalisasi Variabel……..	52
3.2	Populasi dan Sampel……..	57
3.3	Penentuan Skor Jawaban Kuisioner……..	58
3.4	Uji Validitas : Variabel Sistem Informasi Manajemen berbasis web……	61
3.5	Uji Validitas : Variabel Kinerja Karyawan……	62
3.6	Uji Reliabilitas……...	65
3.7	Skor Kuesioner Untuk Pertanyaan Positif dan Negatif…….	68
3.8	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal….	70
3.9	Interpretasi Tingkat Hubungan Korelasi…….	75
4.1	Pengabdian Masyarakat……	93
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin…….	94
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia…….	95
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan…….	95
4.5	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir…….…….	96
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja……...	97
4.7	Hasil Pengolahan Data Untuk Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web…….	99
4.8	Tanggapan Responden terhadap Pengetahuan Responden Mengenai SIM berbasis Web……..	100

4.9 Tanggapan Responden terhadap Kemampuan Responden Mengenai SIM berbasis Web……. 101
4.10 Tanggapan Responden terhadap Dukungan Pengetahuan Pembuat SIM Mengenai Penggunaan SIM berbasis Web…… 102
4.11 Tanggapan Responden terhadap Dukungan Kemampuan Pembuat SIM Mengenai Penggunaan SIM berbasis Web…… 103
4.12 Tanggapan Responden terhadap Manfaat SIM berbasis web dalam Menyelesaikan Pekerjaan……. 104
4.13 Tanggapan Responden terhadap Kelengkapan Komponen Komputer di Kantor…… 106
4.14 Tanggapan Responden terhadap Komputer yang Digunakan Berkualitas Baik……. 107
4.15 Tanggapan Responden terhadap Komputer yang Digunakan Sudah Sesuai……. 107
4.16 Tanggapan Responden terhadap Interface/Tampilan SIM berbasis Web di IT Telkom Menarik……. 108
4.17 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan Menggunakan SIM berbasis Web……. 109
4.18 Tanggapan Responden terhadap Kelengkapan Menu SIM berbasis Web di IT Telkom……. 110
4.19 Tanggapan Responden terhadap Sering Terjadinya Kesalahan/Error pada SIM Berbasis Web di IT Telkom……. 111
4.20 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan Mendapatkan Data untuk Diinput ke dalam SIM berbasis Web di IT Telkom……. 112
4.21 Tanggapan Responden terhadap Kelengkapan Data untuk Diinput ke dalam SIM berbasis Web di IT Telkom……. 113
4.22 Tanggapan Responden terhadap Kesalahan Data untuk Diinput ke dalam SIM berbasis Web di IT Telkom…….. 114

4.23 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan Menginput Data ke dalam SIM berbasis Web di IT Telkom…….. 115
4.24 Tanggapan Responden terhadap Kecepatan Mengakses SIM berbasis Web di IT Telkom……. 116
4.25 Tanggapan Responden terhadap Kemudahan Mengakses SIM berbasis Web di IT Telkom……. 117
4.26 Tanggapan Responden terhadap Akses SIM berbasis Web di luar lingkungan IT Telkom…….. 118
4.27 Hasil Pengolahan Data Untuk Kinerja Karyawan……. 119
4.28 Tanggapan Responden terhadap Target Kerja Bawahan Tercapai……. 120
4.29 Tanggapan Responden terhadap Prestasi Kerja Bawahan Meningkat…... 121
4.30 Tanggapan Responden terhadap Beban Tugas Harian Bawahan Responden Berkurang…… 122
4.31 Tanggapan Responden terhadap Beban Tugas Utama Bawahan Responden Berkurang…… 123
4.32 Tanggapan Responden terhadap Ketepatan Waktu Penyelesaian Pekerjaan Bawahan Responden…….. 124
4.33 Tanggapan Responden terhadap Durasi Penyelesaian Pekerjaan Bawahan Responden…….. 125
4.34 Tanggapan Responden terhadap Efektivitas Pekerjaan Bawahan Responden…….. 125
4.35 Tanggapan Responden terhadap Inisiati Tinggi dalam Bekerja……. 126
4.36 Tanggapan Responden terhadap Efisiensi dalam Bekerja…….. 127
4.37 Tanggapan Responden terhadap Kreativitas dalam Bekerja…….. 128
4.38 Tanggapan Responden terhadap Rajin dalam Bekerja……... 129
4.39 Tanggapan Responden terhadap Motivasi dalam Bekerja……..…… 130
4.40 ANOVA(b)……. 132

4.41 Coefficients(a)…… 133
4.42 Korelasi Pearson Product Moment……. 135
4.43 Interpretasi Tingkat Hubungan Korelasi…… 135

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
1	Kuisioner Penelitian……..
2	Data Ordinal Variabel Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web……
3	Data Interval Variabel Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web……
4	Data Ordinal Variabel Kinerja Karyawan…….
5	Data Interval Variabel Kinerja Karyawan…….
6	Data Detail MSI…….
7	Hasil SPSS Uji Validitas……
8	Hasil SPSS Uji Reliabilitas……
9	Surat Keterangan Persetujuan Penelitian dari Perusahaan…….
10	Berita Acara Bimbingan Skripsi……
11	Lembar Revisi……
12	Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Tentang Penilaian Perilaku Kinerja Individu Pegawai Sekolah Tinggi Teknologi Telkom…
13	Peraturan YPT Mengenai Tata Cara Penilaian Kinerja Individu Bagi Pegawai di Lingkungan Yayasan Pendidikan dan Latihan Manajemen dan Teknologi Telekomunikasi…….