BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tanggapan responden mengenai Implementasi Sistem Informasi Manajemen berbasis web pada IT Telkom dapat dikatakan baik, hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden dan ternyata sebagian besar responden memberikan tanggapan yang positif pada setiap indicator dengan kriteris cukup pada indicator perangkat lunak, data dan jaringan serta criteria yang baik untuk indicator manusia dan perangkat keras. Ada beberapa hal yang harus dioptimalisasi agar hasil dari semua indicator menjadi baik, masih terdapat sedikit kekurangan pada menu yang kurang lengkap, kemudahan mendapatkan data yang akan diinputkan, terdapat kesalahan pada data yang diinputkan, akses yang kurang cepat dan agak sulit.
2. Dengan adanya implementasi sistem informasi manajemen berbasis web, kinerja karyawan pada IT Telkom dapat dikatakan sudah baik, hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden dan ternyata sebagian besar responden memberikan tanggapan yang positif pada setiap indicator dengan criteria baik pada indikator kualitas kinerja, kuantitas kinerja, waktu, biaya dan perilaku individu serta

rentang kriteris cukup pada indicator kemampuan tanpa diawasi. Hal ini terlihat dari target kerja yang tercapai, prestasi kerja yang meningkat, beban tugas harian dan beban tugas utama berkurang, tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, durasi menyelesaikan pekerjaan menjadi singkat, inisiatif kerja tinggi, memunculkan kreativitas dalam bekerja, memotivasi dalam bekerja, rajin, efektif dan efisien.

3. Implementasi SIM berbasis web berdampak terhadap Kinerja Karyawan pada IT Telkom sebesar 29,81% dengan korelasi sedang dan searah sebesar 0,546. Sedangkan sisanya, yaitu 70,19% dipengaruhi oleh factor lain yaitu motivasi, kemampuan individu, dukungan yang diterima, hubungan mereka dengan organisasi, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial dan demografi. Hasil uji hipotesis menyebutkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti implementasi sistem informasi manajemen berbasis web berdampak dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada IT Telkom.

1.1 Saran

1. IT Telkom sebaiknya melakukan optimalisasi penggunaan SIM berbasis web oleh karyawan agar implementasi SIM berbasis web dapat memberikan nilai tambah bagi institusi. Optimalisasi tersebut berupa : mengurangi tingkat *error*/kesalahan yang terjadi, melengkapi menu yang masih diperlukan atau dibutuhkan oleh suatu divisi/unit, melengkapi dan memeriksa data yang akan digunakan untuk diinput (update database), dan

memperbaiki akses SIM berbasis web di IT Telkom agar lebih mudah dan cepat.

2. IT Telkom sebaiknya perlu menyesuaikan kebutuhan masing-masing unit dengan sistem informasi berbasis web yang digunakan karena kebutuhan unit satu dengan unit yang lain tidak sama dan akan lebih optimal jika sistem informasi berbasis web dapat mendukung pekerjaan dan kebutuhan tersebut.
3. IT Telkom sebaiknya perlu melakukan evaluasi dari penilaian kinerja karyawan secara berkala dengan memasukkan unsur SIM berbasis web ini ke dalam unsur penilaian kinerja untuk mengontrol, mengevaluasi dan mengawasi penggunaan SIM berbasis web oleh karyawan.
4. Berhasil dikonfirmasikan adanya dampak SIM berbasis web di IT Telkom terhadap kinerja karyawan maka disarankan sebaiknya IT Telkom lebih memperhatikan dan mengevaluasi penggunaan SIM berbasis web sehingga akan diperoleh optimalisasi kinerja karyawan yang selanjutnya akan berdampak terhadap kinerja IT Telkom.