KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada IT Telkom". Bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menempuh penyelesaian studi program Strata Satu Program Studi Manajemen pada Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Dalam penulisan ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan yang melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Prof.Dr.Hj. Umi Narimawati, SE., Msi sebagai Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus dosen pembimbing, atas waktu, ilmu, bimbingan, kesabaran dan bantuan yang diberikan selama penulisan skripsi ini.
2. Ibu Linna Ismawati, SE., Msi sebagai Ketua Program Studi Manajemen dan juga dosen wali atas perhatian dan dukungan yang begitu besar kepada penulis.
3. Ibu Lita Wulantika, SE., Msi sebagai Ketua Sidang, dosen mata kuliah Teori Organisasi dan Seminar MSDM sekaligus dosen penguji atas

perhatian, ilmu, nasihat dan dukungan selama kuliah dan penulisan skripsi.

4. Ibu Raeny Dwisanti, SE., Msi sebagai dosen penguji atas kritik dan sarannya agar penulisan skripsi ini lebih baik lagi.
5. Ibu Windy Novianti, Teh Maya dan Teh Hana atas bantuannya selama proses administrasi akademik.
6. Seluruh dosen pengajar di jurusan Manajemen UNIKOM atas bekal ilmu dan pengetahuan, dukungan, dan toleransi kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua Bapak Agus Heru B. dan Mama Ambiyati atas kesabaran dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Kedua adik perempuanku, Fitria Sari dan Auliya Pratiwi yang menjadi pengobat disaat lelah dan penat. Keluarga Pelanduk atas dukungannya, terutama untuk Teh Neng yang sudah ikut mencarikan pinjaman buku untuk teori penulis. A Ilham untuk teori dan referensi mengenai SIM.
8. IT Telkom, institusi menimba ilmu selama 1 tahun, pengalaman kerja selama lebih dari 3 tahun dan tempat pelaksanaan penelitian penulis dan penyebaran kuisioner. Terutama kepada ZTE-IT Telkom dan Direktorat Pemasaran.
9. Bapak Yanuar Firdaus (Kepala Bagian SISFO IT Telkom) atas informasi dan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan penulis untuk penelitian ini.

10. Ibu Meagawati (Kepala Urusan SDM IT Telkom) beserta staf (Bapak Asep Taryana dan Yudith) atas bantuan dan data-data yang diberikan untuk mendukung penelitian ini.
11. PT.Nubee System atas kepercayaan, kerjasama yang baik dan toleransi waktu kerja selama penulis melakukan bimbingan dan urusan perkuliahan.
12. Lisa Kartika, atas kerjasama yang baik, persahabatan yang indah dan perjuangan keras bersama penulis. Kristian Luas (XOXO), atas doa dan dukungannya selama penulisan skripsi baik secara materi maupun moril, *holong rohaku to ho hasian.* Shady Adeline dan Alit Triyasarum *for always care and being there whenever i need and also a gourgeous sisterhood.* Mas Tri Hermanto atas dukungan dan atensinya kepada penulis. Seluruh MN-4 (Karyawan) atas motivasi, dukungan, keceriaan di kelas, suasana kekeluargaan dan toleransi kepada penulis. Chrysna, Eka Olive, Iden, Ivan Hadi, Faiz dan Teh Dedeh atas perjuangan bersama. Hendar, Sista Winda atas bantuan referensi jurnal. Geng MANOHARA, CBL Crew, Ariyani Anggraeni, bang Anang Simanjuntak, kemudian Badruz Juniar Pasha yang *keukeuh* pengen namanya dicantumin disini (:p) dan telah memprovokasi grup BBM Ceriwis supaya mendoakan dan memberikan support. Semua pihak yang telah turut berkontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah mendoakan dan mensupport penulis

melalui banyak media, *facebook, yahoo messenger, twitter,* dan SMS. *Lucky and glad to have you all in my life.*

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak.

Semoga bantuan serta dukungan yang diberikan mendapat balasan yang baik oleh Allah S.W.T. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pihak-pihak lain yang memerlukannya agar menajdi pendorong bagi peneliti lainnya untuk menambah ilmu pengetahuan khususnya yang berhubungan dengan judul skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb,

Bandung, Juli 2010

Penulis