ABSTRAK

DINI RAMDHANIAR "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan pada IT Telkom" dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web merupakan suatu sistem penghasil dan penyimpan informasi dengan memanfaatkan teknologi web yang dapat mendukung pekerjaan karyawan menjadi lebih efektif dan efisien, membantu sekelompok manajer dalam mengambil keputusan. Sedangkan kinerja karyawan seseorang merupakan kombinasi dari kemampuan, usaha dan kesempatan yang dapat dinilai dari hasil kerjanya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tanggapan karyawan mengenai sistem informasi manajemen berbasis web yang digunakan di IT Telkom, mengetahui kinerja karyawan di IT Telkom dan menganalisis dampak implementasi sistem informasi manajemen berbasis web terhadap kinerja karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitian ini sebanyak 52 orang karyawan sebagai sample dengan teknik penarikan sampel menggunakan *Cluster Random Sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuisioner, observasi dan dokumentasi. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier sederhana, korelasi *Pearson Product Moment*, koefisien determinasi dan uji t untuk uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS *for windows 12.0 version*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi manajemen berbasis web hasilnya cukup. Terdapat beberapa faktor seperti perangkat keras, perangkat lunak, data dan jaringan yang perlu dioptimalisasi agar menunjukkan hasil yang baik seperti faktor manusia. Sedangkan kinerja karyawan menunjukkan hasil yang sudah baik, terlihat dari faktor kualitas kinerja, kuantitas kinerja, waktu, biaya dan perilaku individu. Tetapi faktor kemampuan tanpa diawasi masih belum baik (cukup) dan sebaiknya dioptimalisasi lagi. Hasil analisis masalah menunjukkan implementasi sistem informasi manajemen berbasis web berdampak terhadap kinerja karyawan pada IT Telkom dengan tingkat hubungan sedang dan searah, dengan besarnya dampak sebesar 29,81%, sisanya yaitu 70,19% dipengaruhi oleh factor lain yaitu motivasi, kemampuan individu, dukungan yang diterima, hubungan mereka dengan organisasi, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial, dan demografi.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, Web, Kinerja Karyawan, dan Karyawan.

ABSTRACT

DINI RAMDHANIAR ***"The Implementation of Web Based Management Information System to Employee Performance at IT Telkom" under guidance Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si***

Web-Based Information Systems is a producer and saving information systems by utilizing web technologies that support employee's work become more effective and efficient, help a group of managers to make decision. While one employee's performance is a combination of ability, effort and opportunity that can be evaluated and valued by their results. The purpose of this research is to determine the response of employees on a web-based management information system used in the IT Telkom, knowing the performance of IT employees in Telkom and find out how much impact the implementation of management information systems to employee performance.

The method used in this research is method survey with descriptive and verification approaches. Analysis unit in this research is 52 employees as a sample with sample technique using Cluster Random Sampling. Techniques of data collection using interviews, questionnaires, observation and documentation. The method of analysis using simple linear regression analysis, Pearson Product Moment correlation, coefficient of determination, and t test for hypothesis test using SPSS for windows 12.0 version program.

. Results of research show that implementation of web based management information system is enough. There are some factors need to be improved such as hardware, software, data and connection in order to gain good result like human factor. Meanwhile, the performance of the employee shows good results already from quality, quantity, timeliness, cost-effectiveness and interpersonal impact but need for supervision factor should be improved because the result is not as well as another factor. Results of analysis determine that the implementation of web based management information system affect the performance of IT employees in Telkom shows the average level and one way direction of the relationship, and contribute effect about 29.81%, the remaining 70.19% influenced by other factor that is motivation, the ability of individuals, support received, their relationship with the organization, family background, work experience, social and demographic levels.

Keywords : Management Information System, Web, Employee Performance, and Employee.