K A T A P E N G A N T A R

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1.

Penulis sangat menyadari dalam penyusunan tugas ini masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dari segi penulisan maupun kata serta kalimat. Tugas akhir ini memang masih jauh dari harapan yang diinginkan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar tugas akhir ini dapat bermanfaat. Tugas akhir ini dapat diselesaikan berkat adanya dorongan, bimbingan, bantuan, maupun kerja sama yang sangat berharga dari semua pihak terutama keluarga yaitu Orang tuaku tersayang dan tercinta Mamah Aan dan Bapak Dede yang telah memberikan dukungan, doa, dan perhatian yang begitu berharga baik materi maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini., serta untuk Adik-adiku Novi Pratiwi dan Muhamad Iqbal yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis telah mengalami banyak hambatan dan masalah. Namun berkat doa, bantuan, dukungan, dan dorongan semangat dari semua pihak membuat penulis mampu melalui semua hambatan tersebut dan dapat

menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto. selaku Rektor UNIKOM.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIKOM dan sebagai Dosen Penguji.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM.
4. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Koordinator Usulan Penelitian di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM.
5. Ibu Elvira Azis, SE., M.ST., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan nasehatnya selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji.
7. Ibu Windy Novianti, SE., selaku Dosen Wali.
8. Seluruh Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM, dan para staf perpustakaan UNIKOM.
9. Drs. H. Soeharto selaku pemilik dari tempat usaha yang dijadikan objek penelitian (CV. Semar). dan Bapak Wagimin selaku pembimbing di perusahaan.
10. Keluarga besar Mamah dan Bapak makasih atas doa dan dukungannya, Ma Imih dan Pa Api, Om Aep makasih telah membantu dalam mencari tempat untuk dijadikan objek penelitian, Mamah Eti, Mang Ujang, Bi Haji Entin, Wa Iya, Wa Eje, Bi Atih, Bi Asih, Bi Unih, Bi Eneng, Mang Qodar, Mang Aep, Mang Iman,

Ilham, Lilis, Teh Lia, Aa Dani dan semuanya maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.

11. Teman-temanku di kelas Mn-3: Asri Agustin Lestari dan Siska Astriani, Iyan Hardiyan, Adel Astrina, Rudi, Irfan, Ifman, Chary, Rendra, Aep, Nuni, Kristina, Wahyu, Tiara, Aji, Azis, Artur, Anggun, Ade, teman sejagat raya, mudah-mudahan kita menjadi orang yang berguna bagi Nusa, Bangsa, Negara, dan Keluarga.
12. Risky, More, Sumy, Imas Nur, Novi, Mia, makasih atas doa dan dukungannya.
13. Panji Subakti yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan inspirasi.
14. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Bandung, Juli 2010

Yanti Herliani