BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi sangat di perlukan oleh setiap Lapisan Masyarakat. Perkembangan Teknologi yang begitu pesat sangat mendukung dalam perkembangan sektor lainnya. Manusia membutuhkan teknologi yang cepat, tepat dan akurat untuk memberikan solusi dalam permasalahan yang terjadi baik itu diperlukan oleh perorangan maupun untuk kebutuhan suatu kelompok atau organisasi. Era globalisasi membawa dampak positif bagi perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang terkomputerisasi. Banyak pekerjaan manusia yang dapat dibantu oleh komputer sehingga manusia dapat menjadi lebih produktif. Komputer sangat membantu sebagai media dalam menghasilkan informasi yang diinginkan secara cepat, tepat, akurat serta lebih terintegrasi sehingga pemenuhan kebutuhan data dapat terjadi keefisienan waktu.

Perkembangan Teknologi Informasi sejalan dengan peningkatan penggunaan Sistem Informasi di segala bidang kehidupan masyarakat luas seperti: bidang kesehatan, bidang pendidikan, bidang perdagangan, dan sebagainya. Informasi sebagai salah satu bagian dari Sistem Informasi digunakan untuk pengelolaan data menjadi informasi yang akan digunakan dalam perencanaan strategis organisasi untuk menghadapi segala kemungkinan di masa depan. Selain

kebutuhan Teknologi informasi dalam penunjangan keefesiensinya pekerjaan maka Pemenuhan kebutuhan ketrampilan sumber daya manusia akan teknologi informasi pun sangat diperlukan dalam peningkatan kinerja seseorang baik instansi maupun perusahaan tertentu untuk lebih baik lagi.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam perkembangannnya saat ini sangat di perlukan dalam bidang kesehatan, dimana setiap hari banyak masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan, keterlambatan pelayanan kesehatan dalam bidang kesehatan sering kali terjadi karena kurangnya fasilitas yang menunjang kebutuhan akan pelayanan tersebut, untuk itu pelayanan kesehatan masyarakat sangat diperlukan kecepatan dan keakuratan, dan teknologi informasi dipercayakan sebagai sebuah upaya dalam peningkatan kinerja dan produktivitas sumber daya manusia dan instansi, serta mampu dalam peningkatan keefisienan waktu yang di butukan oleh setiap masyarakat.

Dalam hal ini pada Balai Paru Kesehatan Masyarakat (BKPM) Provinsi Maluku adalah pusat layanan pemeriksaan kesehatan lab. Setiap hari banyak masyarakat yang datang dari berbagai tempat untuk memeriksakan kondisi mereka untuk mendapatkan hasil kesehatan yang dibutuhkan, namun peningkatan kinerja pelayanan kesehatan masih belum maksimal dengan baik sesuai harapan masyarakat, hal ini di katakan karena proses pendataan pasien masih dicatat di buku pasien dan form pemeriksaan, dan pasien harus menunggu pasien lain mendata diri, setelah itu petugas menyerahkan data pasien kepada bagian pelayanan pemeriksaan dalam hal ini petugas pemeriksa, selain itu penyimpanan data pasien memakan banyak tempat baik di bagian pendataan ataupun olah hasil

periksa karena banyaknya kertas form pemeriksaan yang digunakan, dalam proses pencarian data pasien lama yang akan melakukan pemeriksaan ulang memakan waktu lama karena petugas harus mencari datanya di antara tumpukan file yang begitu banyak, perhitungan biaya hasil pemeriksaan tidak terinci dengan baik masih secara perhitungan manual, proses pembuatan laporan bulanan baik data pasien maupun data pemeriksaan sering terlambat bahkan terkadang data pasien tidak lengkap karena terjadi kehilangan data, kerusakan data dan lain-lain, masalah inilah yang membuat kendala tidak efisien dan efektif dalam waktu dan kerja.

Dilihat dari permasalahan yang diuraikan diatas maka penulis berusaha membangun suatu sebuah system informasi pelayanan agar mampu membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di dalam Balai Kesehatan Paru Masyarakat (BKPM) Provinsi Maluku. Pada Bagian Pemeriksaan kesehatan, dimana dengan adanya fasilitas yang cukup lengkap sebagai bentuk pelayanan pengolahan data pasien, dan data pemeriksaan hasil lab pasien, didukung dengan sistem informasi yang menunjang maka user dan pihak lain yang membutuhkan data akan dapat lebih meningkatan efisiensi kerja, waktu dan energi baik untuk pihak yang membutuhkan informasi mengenai data hasil pemeriksaan Lab ataupun pihak yang bertugas mengelola pelayanan data pasien, sehingga dapat menghasilkan suatu output yang berguna dan lebih tepat bagi Balai Paru Kesehatan Masyarakat (BPKM) Provinsi Maluku. Dan system ini diharapkan sangat membantu dalam menyelesaikan segala permasalahan yang ada di BKPM secara efisien dan efektifitas dalam produktivitas kerja instansi. Untuk

mendukung upaya tersebut maka penyusunan mengambil judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGOLAHAN DATA PASIEN TERHADAP PEMERIKSAAN LABORATORIUM PADA UPTD BALAI KESEHATAN PARU MASYARAKAT (BKPM) PROVINSI MALUKU"** .

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah yang ada didalam Balai Kesehatan Paru Masyarakat di antaranya identifikasi masalah yaitu:

1. Proses pendataan pasien masih menulis di buku Pendaftaran Pasien, hal ini di anggap menyita waktu pasien sehingga tidak efektif dalam masalah waktu.
2. Proses penyimpanan data pasien masih manual yaitu berupa file kertas, buku dan lain-lain , hal ini bisa saja terjadi kerusakan atau kehilangan data yang tak disengaja.
3. Proses pencarian data pasien lama membutuhkan waktu lama, karena pencarian data dari buku pendaftaran berdasarkan NIK pasien, dimana setiap pasien tidak hanya melakukan pemeriksaan sekali saja.
4. Proses transaksi pembayaran dengan system manual, menggunakan nota pembayaran.
5. Proses pelayanan pemeriksaan pasien masih di anggap kurang efektif karena proses pelayaanannya di anggap lambat dan berbelit-belit dalam pendataam, dan proses menunggu hasil periksa.

6. Proses pembuatan laporan bulanan data pasien dan pemeriksaan dilakukan dengan melihat data pasien pada buku pendaftaran dan data pemeriksaan pada buku registrasi untuk masing-masing lab, kemudian di ketik menggunakan Microsoft Word.

Dari identifikasi masalah dan latar belakang penelitian yang di lakukan maka penulis dapat mengkaji rumusan masalah yang ada didalam Balai Kesehatan Paru Masyarakat (BKPM) Maluku sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan pelayanan hasil pemeriksaan sebagai pengambil keputusan terhadap system yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang system pelayanan pengolahan data pasien yang mampu meningkatkan efektifitas kerja pelayanan pengolah data agar tepat, cepat dan akurat dalam peningkatan produktifitas perusahaan.
3. Bagaimana mengevaluasikan system yang di buat agar dapat memenuhi kebutuhan yang ada dalam Balai Kesehatan Paru Masyarakat Provinsi Maluku.
4. Bagaimana implementasi dari system informasi yang dibuat dapat membantu dalam proses pelayanan dan dapat memberikan kemudahan bagi petugas pengolahan data.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian.

Adapun maksud penelitian yang diadakan oleh penulis adalah untuk membangun system informasi pelayanan Pemeriksaan Kesehatan pasien agar dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi dalam Balai Kesehatan Paru

Masyarakat Provinsi Maluku dan untuk mengelola data menjadi cepat, tepat, akurat dan efesien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana efektifitas dan efisiensi proses system pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di dalam Balai kesehatan Paru Masyarakat Provinsi Maluku.
2. Untuk bagaimana membangun system informasi pelayanan pengolahan data pemeriksaan pasien yang diusulkan agar mampu membantu dan meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja dalam Balai Paru Kesehatan Masyarakat.
3. Untuk Mengevaluasi system informasi pelayanan pengolahan data hasil pemeriksaan pasien yang telah diimplementasikan, jika terjadi ketidak sesuaian antara system yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang ada.
4. Untuk Bagaimana mengimplementasikan system informasi pelayanan pengolahan data Pasien Dan hasil pemeriksaan pasien agar tidak terjadi kesalahan-kesalahan yang di inginkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Instansi

Kegunaan praktis penelitian ini diharapkan bagi UPTD Balai Kesehatan Paru Masyarakat Provinsi Maluku dapat bermanfaat dan membantu perusahaan pengolahan data dan memberikan pelayanan yang efisien dan efektif bagi

masyarakat, selain itu mempermudah instansi dalam pengembangan produktivitas instansi dengan perkembangan teknologi informasi yang di sediakan agar masyarakat merasa puas dengan pelayanan ini.

b. Bagi Masyarakat (Pasien)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat, dan membantu kebutuhan masyarakat, dan dapat mengurangi waktu yang tadinya lama menjadi cepat, sehingga pasien tidak membuang-buang waktu hanya menunggu hasil pemeriksaan berjam-jam.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil Penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan ilmu Sistem Informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek).sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis, dan dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti yang akan mengambil penelitian untuk penulisan akan akan di kaji.

c. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengabil

keputusan atas permasalahan, belajar mempelajari penelitian dan dapat mengimplementasikan ilmu yang di dapat.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan masalah yang perlu dibatasi. batasan masalah yang tedapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang di bangun hanya dijalankan pada bagian pelayanan pemeriksaan kesehatan bagian istalasi Microbiologi (Dahak),Radiologi (Rontgen) dan Urinalisasi(darah dan urin) serta bagian pelayanan kesehatan Balai Kesehatan Paru Masyarakat Provinsi Maluku (BKPM).
2. Proses program hanya pendaftaran pasien, pengolahan data pasien dalam pengambilan hasil akhir data pemeriksaan
3. Proses pembayaran bersifat tunai.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian yang dilakukan penulis adalah bertempat di Balai Kesehatan Paru Masyarakat Provinsi Maluku, di Jln Imam Bonjol Ambon (0911)349261 kode pos 97127, waktu penelitian di laksanan bulan Maret 2015. Perincian penelitian di gambarkan pada table dibawah ini.

Tabel 1.1 kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	2015																		
		Maret				April				Mei				Juni				Juli		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	Identifikasi Kebutuhan																			

	Pemakai																		
2	Membuat Prototype																		
3	Menguji Prototype																		
4	Memperbaiki Prototype																		
5	Mengembangkan Versi produk																		

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan system

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian, dan analisis system yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan system yang di usulkan, perancangan antar muka yang di kembangkan, peracangan arsitektur jaringan, implementasi system yang di bangun, dan hasil pengujian system.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian system, serta saran pengembangan system ke depan.