BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat sekarang ini, teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan pokok yang tidak bisa dihindari lagi untuk semua lapisan masyarakat dengan berbagai jenis kebutuhannya. Dilihat dari pengertiannya, keseluruhan kegiatan pada saat ini sangat tergantung oleh teknologi informasi, mulai dari kalangan pelajar yang menggunakan teknologi informasi sebagai penunjang dalam pembelajarannya, pebisnis yang semakin dimudahkan dengan adanya media sosial yang semakin memperluas dalam jaringan bisnisnya, organisasi pemerintahan yang menggunakan teknologi informasi sebagai sarana yang sangat penting dalam mengintegrasikan pekerjaan-pekerjaan dimasing-masing daerah, sampai kalangan masyarakat kecil yang menggunakan teknologi informasi hanya untuk bertegursapa dengan sanak saudara dalam kesehariannya. Oleh karena itu, teknologi informasi menjadi sangat penting dan menjadi modal utama untuk berbagai aspek kehidupan.

Perkembangan teknologi informasi pun sangat pesat, hal itu menyebabkan bahwa semua siklus yang terjadi mengalami perubahan. Pada awalnya semua kegiatan dilakukan oleh manusia, namun dengan seiringnya perkembangan teknologi informasi pekerjaan manusia semakin terbantu dan cenderung menyempit.

Manusia akan sangat terbantu dengan adanya teknologi informasi. Tenaga dan waktu yang dibutuhkan akan menjadi lebih ringan, data yang dihasilkan lebih akurat dan akan lebih aman. Bahkan akan membuat pengguna teknologi menjadi lebih nyaman. Teknologi yang sering kita jumpai di berbagai proses bisnis misalnya alat ataupun *software* yang digunakan untuk melakukan transaksi jual beli dan penyimpanan datanya. Sistem informasi ini sudah banyak digunakan hampir diseluruh perusahaan, mulai dari perusahaan besar, menengah bahkan perusahaan kecil sekarang sudah banyak sekali yang beralih menggunakan sistem informasi ini untuk membantu proses bisnisnya.

CV. Pintu Abadi adalah salah satu bengkel kecil yang bergerak dibidang jasa dalam permesinan khususnya tekstil, umumnya otomotif dan mesin-mesin produksi, dan diantaranya membuat onderdil (*sparepart*) mesin yang terbuat dari besi, baja, alumunium, plastik juga yang lainnya, juga menerima pembuatan mesin ataupun perbaikan, juga menerima pembuatan pagar rumah atau order sekarang yang sedang dikerjakan adalah pembuatan box kayu. Konsumen yang datang ke bengkel biasanya masyarakat sekitar Rancaekek atau Bandung Timur, namun CV. Pintu Abadi juga biasanya menerima order dari pabrik-pabrik tekstil, pabrik *sparepart*, pabrik box, bengkel otomotif dan yang lainnya.

Sejak 1997 sampai sekarang CV. Pintu Abadi sudah memiliki banyak pengalaman dalam usaha yang dijalankannya, tentunya dengan naik turun proses bisnis yang sering dialami bengkel ini. Dalam bisnisnya bengkel ini

dibantu oleh 4 orang karyawan dan bapak Agus selain sebagai pendiri dan pemilik beliau juga menjadi tenaga kerja di bengkelnya sendiri. Order atau proyek pekerjaan yang datang dari masyarakat umum masuk pertama kali akan diterima oleh pemilik bengkel tersebut yang selanjutnya akan di kerjakan oleh karyawan yang ahli dibidangnya.

Saat ini produksi yang sedang dijalani secara berkala adalah produksi peti kayu yang sangat membutuhkan banyak bahan baku setiap pemesanannya. Pesanan peti kayu yang datang merupakan peti yang akan digunakan konsumen sebagai media untuk pengepakan barang. Salah satu konsumen yang melakukan pemesana peti kayu di CV. Pintu Abadi adalah PT. KINGDUAN INDUSTRIAL INDONESIA. Kayu yang dibutuhkan adalah kayu dengan kualitas yang sangat baik bahkan harus memiliki sertifikat *Heat Treatment. Heat Treatment Certivicate* adalah sertifikat yang menyatakan bahwa kayu yang digunakan adalah kayu dengan kualitas yang baik dan sudah memiliki standar yang memenuhi diantaranya sudah dilakukan pemanasan dengan suhu tertentu sehingga kayu tersebut bebas lembab, jamur maupun rayap. Ada 2 jenis kayu yang dibutuhkan untuk membuat peti kayu ini diantaranya kayu afrika dan kayu pinus. Masing-masing kayu ini memiliki ukuran yang berbeda. Bagian gudang sering mengalami kesulitan dalam memperkirakan kebutuhan bahan baku yang dibutuhkan karena tidak adanya data tertulis persediaan bahan baku yang ada.

Selain bahan baku yang cukup banyak dibutuhkan dari segi proses bisnisnyapun membutuhkan banyak proses, mulai dari gambar yang dikirim

oleh konsumen, pembuatan surat penawaran, surat kontrak sampai pada proses pembelian bahan baku sangat membutuhkan banyak dokumen. Namun dokumen yang masuk dan keluar sering hilang dan tak jarang dokumen yang adapun rusak dengan berbagai sebab sehingga sulit sekali mengetahui laporan penjualan maupun pembelian secara akurat walaupun pembuatan laporan penjualan dan pembeliannya sudah menggunakan MS.Excel namun pendataannya tidak dilakukan secara berkala.

Dengan masalah-masalah yang sudah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan membuat perangkat lunak yang akan membantu CV. Pintu Abadi dengan judul "**SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN PADA CV. PINTU ABADI BANDUNG** ".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan laporan pembelian dan penjualan masih menggunakan Ms.Excel itupun tidak secara berkala jadi masih diragukan keakuratan data keseluruhanya.
2. Tidak adanya media penyimpanan data untuk PO dan struk pembelian yang masuk sehingga seringkali terjadi kehilangan atau kerusakan dokumen.

3. Sulitnya mencari data stok bahan baku karena tidak ada catatan ataupun laporan tentang stok bahan baku yang ada yang akan dipakai sebagai acuan untuk pembelian bahan baku.

1.2.2 Rumusan Malasah

Berdasarkan beberapa identifikasi masalah yang telah dijelaskan di atas maka penjabaran rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan dalam proses pembelian dan penjualan di CV. Pintu Abadi.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan CV. Pintu Abadi yang diusulkan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembelian dan penjualan pada CV. Pintu Abadi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembelian dan penjualan pada CV. Pintu Abadi yang diusulkan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini dilaksanakan salah satunya yaitu untuk membangun sistem informasi pembelian dan penjualan pada CV. Pintu Abadi, guna membantu mengatasi permasalahan pada proses pembelian dan penjualan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang berjalan dan mencari kelemahan yang terdapat pada sistem tersebut.
2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan yang baru untuk mengatasi kelemahan pada sistem sebelumnya.
3. Melakukan pengujian sistem informasi pembelian dan penjualan untuk mengetahui apakah sistem yang baru dapat mengatasi permasalahan pada sistem sebelumnya.
4. Melakukan testing dan implementasi sistem yang baru.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis terutama bagi CV. Pintu Abadi, salah satunya adalah sebagai alat yang dapat membantu proses bisnis yang ada dengan sistem informasi yang rencananya akan dibuat dan untuk mengoptimalkan kinerja dengan proses pelayanan berbasis desktop ini.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah suatu karya baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan untuk peneliti adalah merupakan syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi dan dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh khususnya di bidang sistem informasi.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah sebagai referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti pada kajian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Permasalahan yang ada di CV. Pintu Abadi ini sangat luas, maka diperlukan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak berubah arah dari tujuan yang telah ditetapkan. Batasan masalah tersebut yaitu :

1. Dalam pembuatan sistem informasi ini yang dibahas hanya tentang salah satu proses pembelian dan penjualan yaitu untuk produksi peti kayu (*wood crate*) saja.
2. Sistem informasi pembelian dan penjualan pada CV. Pintu Abadi hanya memiliki 3 hak akses yaitu bagian administrasi, bagian gudang dan pemilik, bagian produksi tidak masuk dalam sistem.
3. Membahas sistem informasi retur penjualan dari konsumen tidak membahas retur pembelian kepada supplier dan retur hanya terdapat pada sistem yang diusulkan.
4. Pembelian stok bahan baku dilakukan jika ada pemesanan dari konsumen.

5. Pembayaran dari konsumen ke CV.Pintu Abadi dilakukan dengan pembayaran uang muka sesuai kesepakatan antara konsumen dengen CV. Pintu Abadi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini dilakukan di CV. Pintu Abadi yang bertempat di Jl. Teratai Raya No.234 Bumi Rancaekek Kencana, Bandung 40394.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian adalah pada bulan Maret sampai bulan Juni Tahun 2015.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Keterangan	2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai																
	Survey Lapangan																
	Wawancara																
	Analisis Dokumen																
	Analisis Sistem berjalan																
2	Membuat *Prototype*																
	Desain Program																

	Pengkodingan Program															
3	**Menguji *Prototype***															
	Blackbox testing															
4	**Memperbaiki *Prototype***															
	Mengevaluasi Aplikasi															
	Perbaikan Aplikasi															
5	**Mengembangkan**															
	Menyelesaikan sistem sesuai dengan masukan saran terakhir dari pengguna															

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi pembelian dan penjualan yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan program aplikasi yang dibuat, komponen system yang konversi, jaringan computer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta yang diusulkan.