DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ….....i

ABSTRACT ….....ii

KATA PENGANTAR ….....iii

DAFTAR ISI ….....vi

DAFTAR GAMBAR ….....ix

DAFTAR TABEL ….....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang ..... …1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1.Identifikasi Masalah..... 4

1.2.2.Rumusan Masalah..... 4

1.3.Maksud dan Tujuan penelitian..... 5

1.3.1.Maksud Penelitian 5

1.3.2.Tujuan Penelitian..... 5

1.4.Kegunaan penelitian..... 5

1.4.1.Kegunaan Praktis..... 6

1.4.2.Kegunaan Akademis..... 6

1.5.Batasan Masalah 6

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1.Lokasi Penelitian 7

1.6.2.Waktu Penelitian..... 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Pengertian Audit..... 9
2.2.PengertianTata Kelola..... 10
2.3.Pengertian Teknologi Informasi..... 11
2.4.PengertianManajemen Kualitas 11
2.5.Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi..... 13
2.6. COBIT (Control Obective for Information Related Technology) 14
2.7. Kerangka Kerja COBIT 4.1 17
2.8. Maturity Models..... 25
2.9.Key Performance Indicator (KPI)..... 27
2.10.Key Goal Indicator (KGI)..... 27
2.11.Analytic Hierarchy Process (AHP)..... 29
2.11.1. Prinsip Analytic Hierarchy Process (AHP)..... 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian..... 30
3.1.1.Sejarah Singkat Perusahaan..... 30
3.1.2.Visi dan Misi Perusahaan 33
3.1.3.Struktur Oganisasi Perusahaan 34
3.1.4.Tujuan Bagian Logistik 39
3.2.Analisis TI Di lingkungan..... 41
3.2.1.Aplikasi..... 41
3.2.2. Data Dan Informasi 42
3.2.3.Infrastruktur 42
3.2.4.Sumber Daya Manusia (TI) 44
3.3.Metode Penelitian 47
3.3.1.Tahapan Penelitian..... 47
3.3.2.Metode Pengumpulan Data..... 50
3.3.3. Alat Bantu Analisis Perencanaan..... 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Penentuan Domain dan Prosess Domain Dengan Metode AHP 52
4.1.1. Penghitungan Domain Dengan AHP Manual 52
4.1.2. Penjelasan dan Penghitungan Kriteria Proses Pada domain ME 55
4.1.3. Hasil Penghitungan Kriteria Proses Pada Domain ME 61
4.2. Hasil Penelitian 63
4.2.1. Pemetaan Tingkat Maturity 64
4.2.2. Identifikasi KPI Dan KGI 65
4.2.3. Teknik Pembuatan kuisioner Domain ME1 67
4.2.4. Karakteristik Responden 71
4.2.4.1. Hasil Kuisioner Management Awareness 73
4.2.4.2. Hasil Kuisioner Tingkat kematangan 80
4.4. Rekomendasi ME1 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 92
5.2. Saran 93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN