K A T A P E N G A N T A R

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1.

Penulis sangat menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dari segi penulisan maupun kata serta kalimat. Penelitian skripsi ini memang masih jauh dari harapan yang diinginkan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar tugas ini dapat bermanfaat. Penelitian skripsi ini dapat diselesaikan berkat adanya dorongan, bimbingan, bantuan, maupun kerja sama yang sangat berharga dari semua pihak. Oleh karena itu, segala masukan dan kritik yang berhubungan dengan pembahasan dalam laporan kerja praktek ini akan diterima dengan senang hati.

Dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini penulis telah mengalami banyak hambatan dan masalah. Namun berkat doa, bantuan, dukungan, dan dorongan semangat dari semua pihak membuat penulis mampu melalui semua hambatan tersebut dan dapat menyelesaikan peneltian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Linna Ismawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Ibu Trustorini Handayani, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Dra Tutty Martadiredja, M. Si, selaku penguji 1.
6. Bapak Dr. Rosgandika Mulyana, Ir., DEA selaku penguji 2.
7. Ibu Windi Novianti, SE., selaku Dosen Wali Mn3.
8. Seluruh Staf Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
9. Bapak Gatot Rustamadji, selaku Senior General Manager CDC (Community Development Center) TELKOM.
10. Ibu Binahrini, selaku Pembimbing selama penelitian skripsi di PT Telkom.
11. Bapak Dodi M Gozali, selaku AVP Eksternal & Community Relation).
12. Bapak dan Ibu yang tercinta, yang telah memberikan dukungan dan perhatian yang begitu berharga baik materi maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Serta untuk kakakku Harry Dharmawan yang telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis.

13. Untuk sahabatku : Ilham, Ica, Geugeu, Kris, Oze, Erna dan Rena terima kasih atas dorongan semangat dan doanya selama ini sehingga membuat penulis selalu semangat dalam mengerjakan penelitian skripsi ini.
14. Untuk teman-temanku di Mn 3: Asri dan Siska, Iyan, Ifman, Rudi, Chary, Ivan, Artur, Nuni, Kristin, Adel, Rendra, Ade, Aef, Aji, Gilang, Tiara, Rendra, Anwar, Azis, Anggun terima kasih atas semua bantuannya kepada penulis.
15. Kepada Yanti yang selalu menemani penulis saat pulang dan pergi ke kampus dan selalu mendukung penulis dalam setiap kesempatannya.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang banyak memberikan bantuan untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Akhir kata penulis ucapkan, semoga tugas ini memberi manfaat bagi saya pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2010

Penulis

Panji Subakti
21206092