BAB I
PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Seiring dengan kemajuan teknologi yang pesat secara global sekarang ini, dunia kerja sangat membutuhkan tenaga kerja yang handal. Sumber Daya Manusia yang sangat dibutuhkan harus mempunyai beberapa kriteria diantaranya mempunyai jiwa disiplin yang tinggi, kemampuan dalam memecahkan masalah, inisiatif dan kreatifitas yang tinggi serta mempunyai kepribadian yang jujur.

Kerja praktek merupakan sarana yang tepat untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa secara nyata dalam menghadapi tantangan dunia kerja. Penerapan keilmuan berupa teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah dapat diterapkan secara langsung pada waktu kerja praktek. Pengalaman-pengalaman yang diperoleh selama kerja praktek merupakan gambaran langsung mengenai ruang lingkup dari suatu kegiatan perusahaan.

Perkembangan teknologi informasi menyebabkan sistem pengolah data di suatu perusahaan menjadi hal yang sangat penting sekali dimana kebutuhan akan cepat dan akuratnya sistem akan sangat mempengaruhi kinerja para karyawan, khususnya suatu perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa akan dapat meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan kepada para pelanggan.

Mengingat adanya perkembangan teknologi informasi online maka pada beberapa bagian/sektor pekerjaan sangatlah penting adanya sistem yang dapat mencari data para pelanggan yang melakukan transaksinya lewat bank. Sehingga data-data para pelanggan yang berada di database dapat secara mudah ditangani dalam melayani para pelanggan.

Untuk maksud diatas maka disusunlah pembuatan laporan kerja praktek dengan judul, **"Sistem Aplikasi Konversi dan Pencarian Data pada Pembayaran Rekening Online di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Cabang Cimahi"**, sebagai salah satu implementasi untuk, mengetahui, mendalami, menerapkan dan menguji ilmu yang telah didapat selama

pendidikan di kampus UNIKOM. Oleh karena itu setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya, diwajibkan untuk melakukan kuliah kerja praktek. Sesuai dengan ketentuan akademis perkuliahan tersebut maka penulis telah melaksanakan tugas kuliah kerja praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Cabang Cimahi.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk lebih dapat memahami teori-teori yang telah diperoleh dari mata kuliah akademis dan bisa menerapkannya secara langsung dalam dunia kerja yang sebenarnya, serta sebagai salah satu syarat kelulusan bagi program Strata I Fakultas Teknik Jurusan Informatika di Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah :

a. Setelah mempraktekkannya penyusun berharap mendapatkan pengalaman serta menambah wawasan yang lebih luas terhadap dunia kerja yang sebenarnya.
b. Penyusun berharap semoga laporan praktek kerja lapangan yang berjudul **"Sistem Aplikasi Konversi dan Pencarian Data pada Pembayaran Rekening Online di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Cabang Cimahi"** ini akan berguna bagi perusahaan dan dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan.
c. Agar penyusun dapat mengamati, membandingkan dan melakukan berbagai pekerjaan sebagai latihan dalam rangka mengenal dan menyesuaikan diri dalam situasi kerja yang sesungguhnya.
d. Mengukur sejauh mana kemampuan kita mengatasi masalah dalam pekerjaan sehingga akan timbul inisiatif dengan cara mengembangkan ide atau gagasan.
e. Dengan kerja praktek ini akan menjadikan mahasiswa sebagai tenaga kerja yang siap pakai, karena selama kerja praktek mahasiswa dilibatkan langsung dengan menggunakan peralatan kantor dan mempelajari sistem

penggunaannya, sehingga melatih dirinya untuk menjadi seorang karyawan yang baik dan bertanggung jawab.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Sistem pelaksanaan kerja praktek yang digunakan penulis dalam membantu penyusunan laporan kerja praktek ini selain bersifat latihan kerja yaitu ikut membantu para staff di bagian Pelayanan Pelanggan, Pencatatan Meter, dan Penagihan sesuai jam kerja yang diterapkan PT. PLN (Persero), juga melakukan kegiatan yaitu sebagai berikut :

1. Observasi (*Observation*)

   Melaksanakan pencatatan, penyusunan dan pengumpulan data-data para pelanggan khususnya data pelayanan pelanggan, pencatatan meter, penagihan, dan pelayanan instalasi disertai dengan laporan-laporannya.

2. Wawancara (*Interview*)

   Menanyakan secara langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan, misalnya pada pembimbing/karyawan yang dapat membantu memberi keterangan-keterangan yang diperlukan.

3. Studi Kepustakaan (*Library Study*)

   Adalah pencarian data melalui media buku-buku dari berbagai sumber yang berhubungan dengan sistem pencarian dan konversi data untuk memberikan pengetahuan lebih lanjut dalam perancangan sistem yang dibuat oleh penulis.

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika pelaporan kerja praktek yang penulis gunakan dalam penyusunan laporan ini, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang praktek kerja lapangan, maksud dan tujuan, sistem pelaksanaan serta sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah lengkap perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan, bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja lapangan dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini menerangkan tentang jadwal praktek kerja lapangan, cara atau Teknik praktek kerja lapangan dan data praktek kerja lapangan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dan hal-hal yang dibahas pada bab sebelumnya dan memberikan saran-saran bagi pihak-pihak yang terlibat.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM