BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

1. PT.PLN (PERSERO) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat merupakan sebuah perusahaan BUMN diwilayah Republik Indonesia, yang bergerak di bidang kelistrikan. Diman perusahaan ini mempunyai komitme yang tinggi tehadap kepentingan dan meningkatkan kepuasan pelanggan, dengan mengupayakan, meningkatkan produk dan jasa.

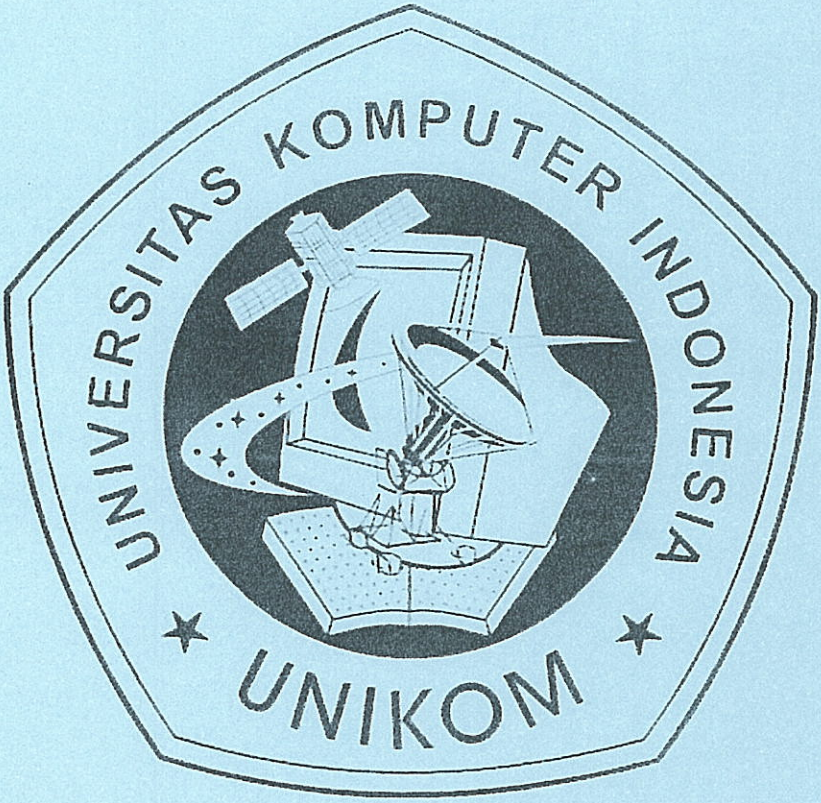
2. Pelaksanaan restrukturisasi ditubuh PT.PLN (PERSERO) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat mempunya tujuan untuk memulihkan kelayakan keuangan perusahaan melalui peningkatan efisiensi masing – masing unit operasional (UPP dan UPJ) yang didukung oleh Unit Area dan kantor Unit Bisnis sebagai pembuat kebijakan strategis melalui perencanaan dan pengendalian, sehingga Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat mampu menghadapi era persaingan.

3. Kerangka restrukturisasi ini merupakan suatu cara pendekatan untuk mengantisipasi perusahaan menghadapi era kompetisi yang sudah dicanangkan pemerintah. Sesuai dengan Visi, Misi, Tujuan, dan strategi utama perusahaan dapat dikembangkan dan diimplementasikan secara berkesinambungan berdasarkan kompetensi SM dan organisasi yang beradaptasi tehadap keinginan pelanggan, sehingga dengan adanya konseep restrukturisasi ini perusahaan dapat menciptakan strategi yang sesuai dengan tuntutan stake holder.

5.1 Saran

Sebagai perusahaan yang mempunyai komitmen yang tinggi terhadap kepentingan dan kepuasan pelanggan, agar senantiasa meningkatkan mutu pelayanan yang baik terhadap pelanggan. Misalnya, sikap petugas dalam pelayanan pada pelanggan, menambah daya yang terpasang, menambah gardu dan jaringan –jaringan tenag listrik

sampai ke pelosok desa yang terpencil, serta memperkecil frekwensi adanya gangguan – gangguan atau pemadaman aliran listrik secara bergantian. Selain hal diatas, dalam bidang fasilitan pelayanan umum seperti tempat – tempat pembayaran rekening listrik tempatnya harus memadai tidak hanya di kota – kota besar saja, tetapi di kota – kota kecil pun harus diperhatikan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM