

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Pertanyaan Makro	8
1.2.1 Pertanyaan Mikro.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10

1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti	10
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas	10
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat.....	11
1.4.2.4 Kegunaan Bagi Instansi	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Tinjauan Terdahulu	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	15
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	15
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi	17
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi	18
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi	20
2.1.2.5 Proses Komunikasi	21
2.1.2.6 Lingkup Komunikasi.....	23
2.1.3 Strategi Media.....	25
2.1.4 Media Relations	29
2.1.5 Humas	38
2.1.5.1 Pengertian Humas	38
2.1.5.2 Fungsi Humas	39
2.1.5.3 Tujuan Humas	39

2.1.5.4 Prinsip Humas	40
2.1.5.5 Tugas Humas	41
2.1.6 Fungsi Media Relations	42
2.1.7 Humas Pemerintahan	43
2.1.7.1 Definisi Humas Pemerintahan.....	43
2.1.7.2 Tugas Humas Pemerintahan	44
2.1.7.3 Fungsi Humas Pemerintahan	46
2.1.8 Citra.....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Desain Penelitian	52
3.2 Informan Penelitian.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Studi Pustaka.....	56
3.3.2 Studi Lapangan	57
3.4 Uji Keabsahan Data	58
3.5 Teknik Analisa Data.....	60
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	62
3.6.2 Waktu Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	66

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	66
4.1.1.1 Sejarah DPRD Provinsi Jawa Barat	66
4.1.1.2 Visi dan Misi DPRD Provinsi Jawa Barat	73
4.1.1.3 Tugas dan Fungsi Humas DPRD Provinsi Jawa Barat	74
4.1.1.4 Logo dan Arti Lambang	75
4.1.1.5 Struktur Organisasi.....	77
4.1.2 Deskripsi Informan	78
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	87
4.1.3.1 Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat mengenai mengelola relasi dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra	88
4.1.3.2 Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat mengenai mengembangkan strategi dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra.....	95
4.1.3.3 Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat mengenai mengembangkan jaringan dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra...	101
4.2 Pembahasan.....	103

4.2.1 Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat mengenai mengelola relasi dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra	105
4.2.2 Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat mengenai mengembangkan strategi dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra ..	110
4.2.3 Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat mengenai mengembangkan jaringan dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra ..	115
4.2.4 Strategi Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam menjalankan fungsi <i>media relations</i> untuk mempertahankan citra	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran.....	123
5.2.1 Saran Bagi Divisi Humas dan Protokol DPRD Provinsi Jawa Barat...	123
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	159

