

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan ridho-Nya peneliti diberikan kekuatan, nikmat serta karunia yang tiada hentinya. Tak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga telah memperkenankan selesainya Skripsi dengan judul **“STRATEGI DIVISI HUMAS DAN PROTOKOL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT** (Studi Deskriptif Tentang Strategi Divisi Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam Menjalankan Fungsi *Media Relations* Untuk Mempertahankan Citra)”.

Dengan do’a kedua orang tua tercinta yaitu Papa Kiki Taufik Ridwan dan Mama Lina Susilowati serta adik tercinta Rafli Rizki Ramadhan dan Sarah Amalia Ikramina yang telah memberikan seluruh dukungan dalam bentuk moril maupun materil, peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka peneliti harapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, peneliti banyak melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung dan penguji, yang telah mengeluarkan surat *research* yang ditunjukkan kepada informan dan memberikan pengesahan pada skripsi ini
2. **Yth. Olih Solihin, S.Sos.,M.I.Kom.**, selaku Plt Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan arahan serta dukungan kepada peneliti sebelum dan sesudah peneliti melaksanakan skripsi ini.
3. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si.**, selaku Dosen Wali Ilmu Komunikasi 1 (Angkatan 2014) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi kepada peneliti, serta segala hal baik pengetahuan maupun membantu proses perwalian dengan baik.
4. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku pembimbing atas waktu, bimbingan, dorongan, arahan dan bantuannya sebagai peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
5. **Yth. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan mata kuliah untuk menunjang pengetahuan dan informasi kepada peneliti.
6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan usulan skripsi ini.

7. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md** selaku Sekertariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan skripsi ini.
8. **Yth. Hermansyah, S.Sos**, Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, telah banyak membantu dalam penelitian ini selama proses hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
9. **Yth. Utti Kaniawati, S.Sos**, selaku staff Humas dan Protokol Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat telah membantu peneliti dalam memberikan arahan, pengetahuan, tempat dan membantu dalam memberikan data mengenai humas DPRD Provinsi Jawa Barat
10. **Yth. Tedy Nurjaman. ST.Sn**, selaku staff bagian publikasi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat telah memberikan informasi dan data mengenai penelitian ini
11. **Yth. Iman Firman Laksana dan Prima Surya**, selaku informan pendukung yang bersedia banyak memberikan nasihat, saran dan informasi mengenai fungsi media relations
12. **Muhammadilla, Fitri Triani, Faiza Sintia, Dinda, Elma, Tami, Citra dan Dina, Barblay dan Obonk Squad dan Sahabat** yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas motivasi dan doa selama ini

13. **Keluarga Besar Ilmu Komunikasi 2014**, yang senantiasa memberikan motivasi, semangat serta bantuan kepada peneliti sebelum dan selama penyusunan usulan penelitian.

Terimakasih juga kepada teman terbaik serta sahabat-sahabat setia peneliti yang telah membantu dalam skripsi ini dan selalu memberikan dukungan dan motivasi dikala kejenuhan datang, serta semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan usulan penelitian ini.

Dalam penelitian ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i komunikasi khususnya konsentrasi humas.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

Malinda Martina Dewi
NIM. 41814015