BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan berkembangnya Teknologi pada saat ini merupakan suatu keharusan untuk diikuti perkembangannya. Penggunaan teknologi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat, sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan perusahaan/organisasi untuk mengembangkan dan mencapai tujuan dari perusahaan/organisasi tersebut.

Dalam membantu meringankan beban pekerjaan dalam suatu perusahaan/organisasi teknologi yang biasa digunakan yaitu teknologi komputer untuk mengolah data sehingga dapat menghasilkan informasi. Komputer berfungsi sebagai alat untuk melakukan proses penyimpanan, pengolahan ataupun pembuatan laporan. Oleh karena itu bila suatu perusahaan atau instansi menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer maka proses kerja dapat dilakukan secara efektif dan efesien. Salah satu bentuk implementasi sistem informasi berbasis komputer ini adalah aplikasi *website* atau sistem informasi berbasis *website* yang memanfaatkan teknologi komputer, teknologi komunikasi dan teknologi internet. Penyebaran atau penyampaian informasi yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi internet bersifat *online*, sehingga informasi dapat diakses oleh siapa saja yang berhak, dimana dan kapan saja selama tersedianya sambungan internet.

Informasi yang diakses dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan. Kebutuhan informasi yang cepat dan akurat merupakan salah satu hal yang penting tidak terkecuali dalam bidang kesehatan. Kesehatan sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia seperti halnya tempat praktek gigi yang didirikan untuk membantu manusia menjaga kesehatan gigi dan mulutnya. Tempat praktek gigi sebagai salah satu sarana dalam bidang kesehatan untuk membantu pasien merawat gigi dan mulut harus dapat memberikan pelayanan atau fasilitas yang terbaik untuk para pasiennya.

Pada Drg. Setiawan T, yang merupakan tempat praktek gigi di daerah Bandung harus dapat memberikan pelayanan atau fasilitas terbaik untuk para pasiennya untuk membantu menangani masalah kesehatan gigi dan mulut pasien tersebut. Maka untuk menunjang pelayanan yang baik bagi konsumen, Drg Setiawan T memfasilitasi infrastrukturnya dengan teknologi komputer yang sudah dapat mengakses sebuah jaringan internet. Walaupun demikian, tetapi pengolahan data pasien masih belum menggunakan teknologi komputer khususnya untuk pengolahan data pribadi pasien dan riwayat kesehatan gigi pasien. Dimana pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan dan data pribadi pasien biasanya hanya ditulis secara manual dalam kartu pasien. Kemudian biasanya dilaporkan dalam bentuk arsip laporan pemeriksaan pasien dari asisten perawat kepada dokter. Hal ini tentu sangat tidak efisien, mengingat banyaknya pasien yang datang harus antri untuk mendaftar, dan data pasien berikut riwayat kesehatan gigi pasien yang tersimpan secara arsip dalam bentuk kartu yang menyebabkan penumpukan arsip dan dapat saja hilang atau rusak.

Untuk itulah diperlukan sistem yang mampu mengatasi permasalahan tersebut berdasarkan permasalahan penulis mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem pengolahan data pasien dan pendaftaran pasien berbasis *web* yang dapat menyajikan informasi mengenai pendaftaran online dan riwayat kesehatan gigi pasien secara cepat dan akurat. Dengan perancangan sistem yang terhubung dengan jaringan internet adalah salah satu solusi yang dirasa tepat, dan merupakan langkah mudah serta sederhana. Perancangan sistem tersebut diharapkan dapat membantu mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh pihak Drg. Setiawan T dalam pengolahan data dan penyajian informasi untuk melakukan pendaftaran online dan untuk melihat hasil riwayat kesehatan pasien.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba untuk menganalisis dan mengkaji serta mengadakan penelitian dan merancang suatu sistem pendaftaran dan pengolahan data yang berbasis web. Agar ruang lingkup penelitian dalam penelitian ini semakin jelas maka penulis merumuskan dalam ruang lingkup yang terbatas dengan judul **"Sistem Informasi Pendaftaran dan Pengolahan Data Pasien pada Drg. Setiawan T Bandung Berbasis Web".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Sedangkan rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang

dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi atau yang ada pada suatu perusahaan atau instansi.

1.2.1. Identifikasi Masalah :

Berikut merupakan identifikasi masalah dari penelitian pada Drg.Setiawan T Bandung.

1. Belum efektifnya pengolahan data pasien, yang meliputi pendaftaran dan hasil rekam medis pasien pada Drg.Setiawan T Bandung karena masih dilakukan dengan pencatatan manual.
2. Hilangnya kartu rekam medis karena tersimpan dalam lemari penyimpanan dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencarinya.
3. Timbulnya hambatan dalam pengolahan data pasien karena berbentuk arsip yang menumpuk,yang dapat hilang ataupun rusak.

1.2.2. Rumusan Masalah :

Berikut merupakan rumusan masalah dari penelitian pada Drg.Setiawan T Bandung.

1. Bagaimana sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien yang sedang berjalan pada Drg.Setiawan T Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada Drg.Setiawan T Bandung yang diusulkan penulis untuk menunjang proses pendaftaran dan pengolahan data pasien.

3. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Drg.Setiawan T Bandung kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan internet sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis web yang dapat mengolah dan menyimpan data pasien dan memberikan informasi mengenai pendaftaran online beserta rekam medis bagi pasien.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien yang diusulkan oleh penulis di Drg.Setiawan T Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Drg.Setiawan T Bandung dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, guna membantu Drg.Setiawan T Bandung tersebut untuk mengelola informasi pendaftaran beserta rekam medis pasien dan pengolahan data pasien secara efektif dan efesien.

1.3.2. Tujuan Penelitian :

Berikut merupakan tujuan penelitian yang dilakukan pada Drg.Setiawan T Bandung.

1. Untuk mengetahui sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien yang sedang berjalan pada Drg.Setiawan T Bandung, sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada pada sistem informasi tersebut.

2. Untuk merancang sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Drg.Setiawan T Bandung, yang dapat menangani proses pendaftaran pasien, memberikan informasi rekam medis pasien, serta untuk mengolah dan menyimpan data pasien.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Drg.Setiawan T Bandung kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan internet sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis web yang dapat mengolah dan menyimpan data pasien dan memberikan informasi mengenai pendaftaran online beserta rekam medis bagi pasien.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien, apakah sistem tersebut layak untuk diterapkan pada Drg.Setiawan T Bandung .

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian ini adalah membantu untuk mempermudah dalam pengelolaan pendaftaran pasien dan pengolahan data pasien. Dengan adanya sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah pasien dalam pendaftaran sehingga tidak harus menunggu antrian dalam mendaftar dan untuk membantu admin mengelola data pasien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis akan sangat terasa bagi pribadi penulis sendiri yaitu akan memperluas pengetahuan tentang bagaimana sebuah sistem berbasis *online* harus dibuat, kemudian bagaimana sistem itu implementasikan, dan juga menambah wawasan diluar kegiatan klasikal perkuliahan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada media internet karena berupa website.
2. Sistem dibangun untuk membantu pasien melakukan pendaftaran tanpa harus melakukan antrian.
3. Sistem yang dirancang meliputi pendaftaran pasien baru, pendaftaran kontrol, pengolahan data pasien, pengelolaan data obat dan transaksi pembayaran/keuangan.
4. Calon pasien hanya dapat mengakses menu pendaftaran pasien, dan apabila telah terdaftar menjadi pasien dapat melakukan Login untuk melakukan pendaftaran kontrol.
5. Penginputan dan pengolahan Data Pasien hanya dilakukan oleh admin dengan melakukan login terlebih dahulu.
6. Pengelolaan data obat dan transaksi pembayaran/keuangan dilakukan oleh Asisten Dokter dengan melakukan login terlebih dahulu.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi tujuan penelitian adalah Drg.Setiawan T Bandung yang beralamat di Jl. Sunda 95 A Bandung, dengan penentuan jadwal waktu penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	waktu																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
1	**Pengumpulan Kebutuhan dan Perbaikan:** a.observasi b.wawancara																				
2	**Mengidentifikasi kebutuhan pemakai**																				
3	**Membangun Prototyping** a. Perancangan input b. Perancangan Output																				
4	**Evaluasi Prototyping** Disetujui atau tidaknya rancangannya																				
5	**Mengkodekan Sistem** Menerjamahkan kebahasa pemrograman																				
6	**Menguji Sistem** Pengujian sistem																				
7	**Evaluasi Sistem** Persetujuan sistem yang digunakan																				
8.	**Implementasi sistem**																				