BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, kemajuan teknologi informasi pun berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dari ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah sehingga kualitas informasi pun harus selalu di tingkatkan karena manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga atau instansi itu sendiri. Adapun beberapa faktor penentu kualitas informasi diantaranya keakuratan, ketepatan waktu, relevansi dan kemudahan untuk memperolehnya. Untuk memperoleh faktor – faktor tersebut, pengolahan data tidak hanya cukup mengandalkan alat bantu seadanya, akan tetapi membutuhkan alat bantu yang cepat dan akurat dalam memproses data karena informasi yang berkualitas dan yang bernilai tinggi hanya dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang berkualitas juga.

Kelurahan merupkana perangkat daerah yang berkedudukan diwilayah kecamatan yang dipimpin oleh Lurah yang berada dibawah tanggung jawab Bupati melalui Camat. Dimana kelurahan merupakan lembaga atau instansi pemerintahan terkecil yang langsung berhubungan dengan masyarakat untuk memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan. Dengan rutinitas masyarakat yang sangat tinggi mengakibatkan masyarakat mengharapkan pelayanan administrasi yang tepat waktu dan efisien.

Pengolahan data penduduk merupakan tanggung jawab pemerintah kabupaten/kota, dimana pelaksanaannya diawali dari kelurahan selaku ujung tombak pendaftaran penduduk. Dalam pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi. Hal ini dapat dilakukan dengan dukungan sistem yang terkomputerisasi yang dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahanan dan penyimpanan data.

Pengolahan data pada kantor kelurahan merdeka masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip – arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Dari kegiatan tersebut menimbulkan permasalahan seperti tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk, proses administrasi pembuatan surat – surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), kelahiran dan kematian yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan kesulitan untuk mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

Kemajuan teknologi yang sangat pesat mendorong setiap instansi untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuan dalam mengelola data – data dan informasi yang dimiliki agar lebih akurat dan efisien. Untuk itu suatu instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi pemerintah yang akan sangat membantu sebuah manajemen instansi itu sendiri baik dalam menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja, maupun dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dikelurahan merdeka. Maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem

informasi administrasi kependudukan di kantor kelurahan merdeka agar pengolahan data menjadi tersimpan dalam satu tempat penyimpanan sehingga memudahkan pihak kelurahan dalam mengelola data – data dan memudahkan dalam proses pembuatan laporan kependudukan. Hal ini yang melatarbelakangi penulis untuk mengangkat judul "SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR KELURAHAN MERDEKA".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah yang berkaitan dengan sistem informasi yang ada di kelurahan merdeka sebagai berikut :

1. Tidak efisiennya waktu yang digunakan untuk memproses pelayanan kependudukan dalam pencarian data penduduk.
2. Proses administrasi pembuatan surat – surat pengantar (Kartu Keluarga dan KTP), kelahiran dan kematian yang membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Sulitnya mendapatkan laporan kependudukan yang cepat dan akurat dalam waktu singkat.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi administrasi yang sedang berjalan dikelurahan merdeka.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi administrasi dikelurahan merdeka.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi yang diusulkan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi yang diusulkan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelititan

Adapun maksud dan tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi administrasi kependudukan di kelurahan merdeka dengan harapan dapat membantu menyelesaikan masalah yang sedang terjadi.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi yang sedang berjalan dikelurahan merdeka.
2. Untuk merancang sistem informasi administrasi dikelurahan merdeka.
3. Untuk memastikan sistem informasi administrasi yang diusulkan bebas dari kesalahan-kesalahan untuk segala kondisi.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi administrasi yang telah dibuat secara keseluruhan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Diharapkan penelitian yang telah penulis lakukan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan pembangunan sistem informasi ini menjadi bahan masukan dan bermanfaat untuk meningkatkan kualitas kerja di kelurahan merdeka.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Lembaga Pendidikan

   Semoga dapat dijadikan referensi buku laporan skripsi diperpustakaan dan akan memberikan dampak positif untuk kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.

2. Bagi Peneliti

   Dapat mengimplementasikan teori-teori yang telah diperoleh selama berada di bangku kuliah dan menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi administrasi kependudukan agar dapat membuat suatu sistem yang lebih baik lagi dengan memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga akan diperoleh hasil yang maksimal.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis maka penulis membatasi pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas dibatasi seputar hal-hal yang behubungan dengan administrasi kependudukan di kelurahan merdeka yang meliputi :

1. Permohonan pembuatan kartu keluarga (KK)

2. Permohonan pembuatan kartu tanda penduduk (KTP)
3. Pembuatan surat keterangan kelahiran (SKKL)
4. Pembuatan surat keterangan kematian (SKKM)
5. Pembuatan laporan kependudukan.

1.6 Lokasi dan Waktu

Penulis melakukan penilitian ini di KELURAHAN MERDEKA yang beralamat di jalan Patrakomala No. 36-A Bandung 40113. Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu terhitung dari bulan maret 2012 sampai dengan bulan juli 2012.

Table 1.1 Jadwal Penelitian

JADWAL PENELITIAN																				
No	Jadwal Kegiatan	Maret 2012				April 2012				Mei 2012				Juni 2012				Juli 2012			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Pelanggan																				
2.	Membangun/ Memperbaiki																				
3.	Menguji																				