DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL FLOW CHART xviii

DAFTAR SIMBOL DFD xviiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1.Kegunaan Praktis 9

1.4.2.Kegunaan Akademis 10

1.5. Batasan Masalah 11

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 11

1.6.1.Kerangka Pemikiran 12

1.6.2.Hipotesis 20

1.7. Lokasi Dan Waktu Penelitian 21

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Definisi Kualitas 22

2.1.1. Definisi *Software*(Perangkat Lunak) 22

2.1.2. Teori Kualitas *Software* (Perangkat Lunak) 25

2.2. Pengertian *Systems Applications Product in Data Processing*(SAP) 28

2.3 *Enterprise Resource Planning* (ERP) 31

2.3.1. Pengertian *Enterprise Resource Planning* (ERP) 31

2.3.2. Perkembangan *Enterprise Resource Planning* (ERP) 32

2.3.3. Ciri-ciri *Enterprise Resource Planning* (ERP) 33

2.3.4. Infrastruktur *Enterprise Resource Planning* (ERP) 34

2.3.5. Modul-modul Paket *Enterprise Resource Planning* (ERP) 37

2.3.6. Manfaat *Enterprise Resource Planning (ERP)* 40

2.4. Definisi Produktivitas 40

2.4.1 Pengertian Produktivitas kerja 41

2.4.2 Persyaratan Kondisional dalam Pengukuran Produktivitas Kerja 46

2.4.3. Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja 47

2.5 Pengertian Program Aplikasi SPSS 48

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 49

3.1.1. Sejarah Perusahaan 49

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 52

3.1.2.1. Visi 52

3.1.2.2. Misi 52

3.1.2.3. Bentuk dan Hukum Perusahaan 52

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 53

3.1.4. Deskripsi Tugas 55

3.2. Metode Penelitian 69

3.2.1. Desain Penelitian 70

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 72

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 76

3.2.3.1 Populasi 76

3.2.3.2 Sampel 76

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 77

3.2.4.1. Jenis Data 77

3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data 79

3.2.5. Teknik Pengujian Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas) 81

3.2.5.1. Uji Validitas 81

3.2.5.2. Uji Reliabilitas 84

3.2.6. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 87

3.2.6.1. Analisis Kualitatif 87

3.2.6.2. Analisis Kuantitatif 91

3.2.6.3. Pengujian Hipotesis 96

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 98

4.1.1 Karakteristik Responden 98

4.1.2 Deskripsi *Systems Applications Product in Data Processing* (SAP) yang Berjalan di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 101

4.1.2.1. Analisis Prosedur Bagian Mutasi Karyawan……..102

4.1.2.2 Analisis Prosedur Bagian Penggajian…….....111

4.1.2.3 Analisis Prosedur Bagian Kesehatan…….118

4.1.2.4. Analisis Prosedur Bagian Keuangan……..…….127

4.1.3. Implementasi *Software Systems Applications Product in Data Processing* (SAP*)* Berdasarkan Tanggapan Responden …….....133

4.1.3.1 Tanggapan Responden Tentang Indikator Kebenaran *(Correctness)* ……...134

4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Reliabilitas *(Reliability)*.....136

4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efisiensi *(Efficiency)*.....137

4.1.3.4. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Integritas *(integrity)*.....138

4.1.3.5. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan *(Usability*).....140

4.1.3.6. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mobilitas Data.....143

4.1.4. Pengaruh *Software* (SAP) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Berdasarkan Tanggapan Responden……...146

4.1.4.1. Tanggapan responden terhadap indikator Efektivitas.....147

4.1.4.2. Tanggapan responden terhadap indikator Efisiensi.....149

4.1.4.3. Tanggapan responden terhadap indikator Inovasi.....151

4.2 Hasil Pembahasan.....154

4.2.1. Uji Korelasi.....154

4.2.2.Uji Regresi.....156

4.2.3. Koefisien Determinasi.....158

4.2.4. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....159

BAB V.Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan.....161

5.2. Saran.....164

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN